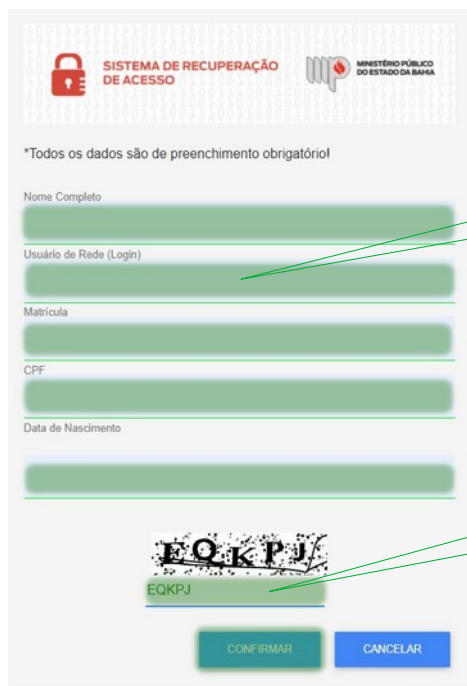


Roteiro para troca de senha pelo Sistema de Recuperação de Acesso do MPBA

Passo 1) Acesse no navegador (recomendável ) o link: sra.sistemas.mpba.mp.br

Passo 2) Preencha os dados solicitados e o captcha, em seguida selecione **CONFIRMAR** (conforme imagem abaixo).



The screenshot shows the 'SISTEMA DE RECUPERAÇÃO DE ACESSO' form. It includes a header with a lock icon and the text 'SISTEMA DE RECUPERAÇÃO DE ACESSO' and 'MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DA BAHIA'. Below the header, there is a note: '*Todos os dados são de preenchimento obrigatório!'. The form contains several input fields: 'Nome Completo', 'Usuário de Rede (Login)', 'Matricula', 'CPF', and 'Data de Nascimento'. At the bottom, there is a CAPTCHA image showing the characters 'EQKPJ' and a text input field containing 'EQKPJ'. There are two buttons at the bottom: 'CONFIRMAR' (green) and 'CANCELAR' (blue).

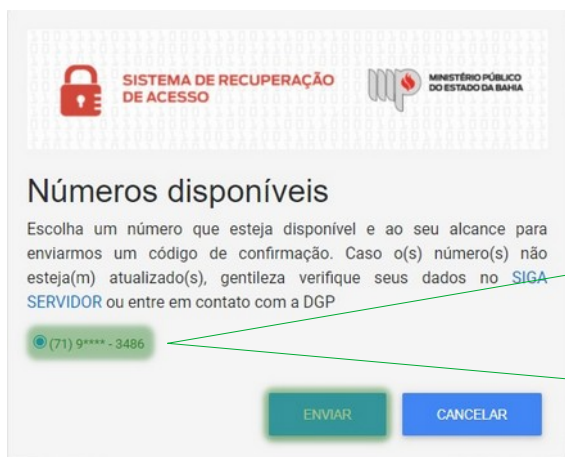
Usuário de Rede (Login)
usuário do MPBA, sem @mpba.mp.br

Preencher o captcha

Fique atento! O sistema pode apresentar algumas mensagens. São elas:

- 1 - Em caso de dados divergentes da base - "Dados fornecidos não são válidos. Verifique suas informações."
- 2 - Em caso do CPF inválido - "CPF fornecido é inválido. Verifique a informação digitada."
- 3 - Em caso o usuário não seja encontrado - "Usuário não encontrado. Verifique as informações digitadas."
- 4 - Usuário Desativado - "O usuário encontra-se desativado. Favor entrar em contato através do 3103-0640 ou csti@mpba.mp.br"

Passo 3) Selecione o telefone, em seguida selecione **ENVIAR** (conforme imagem abaixo).



The screenshot shows the 'Números disponíveis' screen. It features the same header as the previous form. Below the header, there is a text block: 'Escolha um número que esteja disponível e ao seu alcance para enviarmos um código de confirmação. Caso o(s) número(s) não esteja(m) atualizado(s), gentileza verifique seus dados no [SIGA SERVIDOR](#) ou entre em contato com a DGP'. There is a list of available numbers, with one highlighted: '(71) 9**** - 3486'. At the bottom, there are two buttons: 'ENVIAR' (green) and 'CANCELAR' (blue).

Caso o número esteja incorreto ou desatualizado, será necessário atualizá-lo de acordo com os seguintes casos:

- 1- **Membros:** Realizar a atualização por meio do Siga ou da Secretaria Geral;
- 2- **Servidores:** Realizar a atualização por meio do Siga Servidor ou DGP;
- 3- **Estagiário:** Realizar a atualização por meio do CEAF

Passo 4) Verificar no celular o SMS e preencher, em seguida selecione **CONFIRMAR** (conforme imagem abaixo).

SISTEMA DE RECUPERAÇÃO DE ACESSO

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DA BAHIA

Código de confirmação

Por favor, digite o código de confirmação que enviamos por sms.

Código verificador

00TYZL

CONFIRMAR REENVIAR CANCELAR



Bem vindo(a) ao SMS do MPBA
00TYZL e seu código de verificação do SRA.

O prazo de preenchimento do código de confirmação é de 10 minutos, após ser recebido no celular. Caso isso não aconteça, o usuário será redirecionado para a tela inicial e deverá reiniciar o processo.

Caso o usuário erre 3 vezes o preenchimento do código, ele será redirecionado para a tela inicial.

Passo 5) Defina sua nova senha e a redigite em repetir senha, em seguida selecione **CONFIRMAR** (conforme imagem abaixo).

SISTEMA DE RECUPERAÇÃO DE ACESSO

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DA BAHIA

Nova senha

..... Forte

Repetir senha

.....

Instruções para escolha de senha:

1. A senha deve conter, no mínimo, 8 elementos
2. Pelo menos um número (ex: 1,2,3,4)
3. Pelo menos uma letra maiúscula (ex: A,B,C,D)
4. Pelo menos uma letra minúscula (ex: a,b,c,d)
5. Pelo menos um caractere especial (ex: @,#,\$,&)

CONFIRMA CANCELAR

A medida que a senha digitada atenda as regras aparecerá a checagem ao lado

Os campos 'Nova senha' e 'Repetir senha' devem possuir a mesma informação, caso contrário o botão 'CONFIRMA' estará desabilitado.

Passo 6) Na mensagem de confirmação do procedimento de alterar a senha selecione **OK** (conforme imagem abaixo).

sra.hmg.sistemas.intranet.mpba.mp.br diz

A senha de rede foi alterada com sucesso. Caso ocorra algum problema, entre em contato por meio do 3103-0640 ou csti@mpba.mp.br

OK

O sistema enviará informação de alteração de senha para o e-mail corporativo. Caso o usuário não possua um e-mail corporativo cadastrado, um segundo SMS será enviado.