

Texto extraído do endereço eletrônico:
http://www.mp.sp.gov.br/portal/page/portal/cao_infancia_juventude/roteiro%20-%20investiga%C3%A7%C3%A3o%20-%20fam%C3%ADlia%20acolhedora.doc

IMPLEMENTAÇÃO DE AÇÕES DE VIGILÂNCIA SOCIAL: LEVANTAMENTO NACIONAL DAS CRIANÇAS E ADOLESCENTES EM SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

ROTEIRO DE ENTREVISTA: Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora

Versão Preliminar

*** Material para discussão técnica, não podendo ser reproduzido ou utilizado para outros fins.**

Parte 1 Identificação do programa
Parte 2 Perfil do programa
Parte 3 Recursos humanos e financeiros
Parte 4 Ações desenvolvidas
Parte 5 Perfil das famílias acolhedoras
Parte 6 Perfil dos acolhidos

Realizado por:

**Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome
Secretaria Nacional de Assistência Social**

Fundação Oswaldo Cruz



Julho de 2009

Prezado (a) Senhor (a),

O Centro Latino-Americano de Estudos de Violência e Saúde Jorge Careli da Fundação Oswaldo Cruz (CLAVES/FIOCRUZ) em parceria com o Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS) têm o prazer de convidá-lo(a) a participar do Levantamento Nacional das crianças e adolescentes em serviços de acolhimento, o que poderá apoiar políticas públicas na área da Assistência Social e na defesa dos Direitos da Infância e Adolescência.

As respostas que o(a) senhor(a) irá fornecer auxiliarão na compreensão dos riscos e a vulnerabilidade social da população e dos territórios e seus respectivos agravos, permitindo repensar a execução de ações de proteção social baseadas no planejamento e no conhecimento científico da realidade e contribuir com a melhoria das condições de vida das crianças e adolescentes acolhidas nos abrigos ou em famílias acolhedoras.

Sendo assim, ressaltamos que **sua participação neste questionário é de suma importância para esta discussão!**

Caso tenha alguma dúvida, favor contatar-nos: Tel: (21) 2290-4893, 3882-9056 e 3882-9155.

Coordenação Geral

Simone Gonçalves de Assis (simone@claves.fiocruz.br)

Pesquisadores:

Joviana Quintes Avanci (joviana@claves.fiocruz.br)

Patricia Constantino (paticons@claves.fiocruz.br)

Fernanda Mendes Lages Ribeiro (Fernanda mlr@claves.fiocruz.br)

Andrea Iannelli (andreaianelli2003@yahoo.com.br)

Agradecemos sua colaboração!

* **Material para discussão técnica, não podendo ser reproduzido ou utilizado para outros fins.**

Pesquisador: _____

Município: _____ Estado: _____

Data: __ / __ / ____

PARTE 1 - IDENTIFICAÇÃO DO PROGRAMA

- 1 **Nome do Programa:** _____
- 2 **Nome do Coordenador do Programa:** _____
- 3 **Endereço da sede do Programa:** _____

Nº: _____ Complemento: _____
- 4 **Bairro:** _____
- 5 **Município:** _____
- 6 **Estado:** ____
- 7 **CEP:** _____ - ____
- 8 **Telefones:** (____) _____ - _____ / (____) _____ - _____
- 9 **Fax:** (____) _____ - _____
- 10 **E-mail:** _____
- 11 **Nome do entrevistado:** _____
- 12 **Possui registro no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – CMDCA?**
 1. Sim 2. Não
- 13 **Possui registro no Conselho Municipal de Assistência Social – CMAS?**
 1. Sim 2. Não
- 14 **O Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora:**
 1. Está em processo de implementação
 2. Já está implementado, mas não está funcionando
Data da implementação do programa: __ / __ / ____
 3. Já está implementado e em funcionamento
Nesse caso, indique há quanto tempo o programa funciona: ____ anos / ____ meses
- 15 **Há normativas que regulamentam o Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora em seu município (Lei Municipal, Portaria ou outras)?**
 1. Não.
 2. Não, mas estão previstas.
Nesse caso, especifique qual (is) _____
 3. Sim. Nesse caso, indique qual(is) _____
- 16 **O Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora em seu município é coordenado / operacionalizado por:**
 1. Ministério Público
 2. Prefeitura Municipal
 3. Secretaria de Assistência Social
 4. Judiciário
 5. ONG
 6. Outro. Qual? _____

17 Número de famílias acolhedoras cadastradas no programa: _____

18 Enumere em ordem crescente as fontes de receitas para manutenção da instituição, de acordo com a quantidade de recursos recebidos de cada uma. Se souber, indique os valores correspondentes.

- | | |
|---|----------------------|
| 1 ____ Recursos públicos municipais | 1 Valores R\$ _____ |
| 2 ____ Recursos públicos estaduais | 2 Valores R\$ _____ |
| 3 ____ Recursos públicos federais | 3 Valores R\$ _____ |
| 4 ____ Internacional | 4 Valores R\$ _____ |
| 5 ____ Entidades religiosas | 5 Valores R\$ _____ |
| 6 ____ Empresas privadas | 6 Valores R\$ _____ |
| 7 ____ Recursos do FIA | 7 Valores R\$ _____ |
| 8 ____ Doações de pessoa física | 8 Valores R\$ _____ |
| 9 ____ Recursos próprios da mantenedora | 9 Valores R\$ _____ |
| 10 ____ Prestação de serviços | 10 Valores R\$ _____ |
| 11 ____ Contribuições de sócios/ usuários/ responsáveis | 11 Valores R\$ _____ |
| 12 ____ Realização de eventos e promoções | 12 Valores R\$ _____ |
| 13 ____ Aplicações Financeiras | 13 Valores R\$ _____ |
| 14 ____ Outros: _____ | 14 Valores R\$ _____ |
| 15 ____ Não sei | |

PARTE 2 - PERFIL DAS FAMÍLIAS CADASTRADAS NO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO EM FAMÍLIA ACOLHEDORA

Qual o número de famílias acolhedoras cadastradas no programa:

Em acolhimento:

Em espera:

Número médio de criança/adolescente atendidas por cada família:

crianças 99 Não sabe

adolescentes 99 Não sabe

Existe idade para inclusão de criança/adolescente no programa?

1 Sim → 19.1 Qual a idade Mínima? E a idade Máxima?

2 Não

99 Não sabe

A SEREM INCLUÍDAS NA TABELA FINAL

Qual o perfil mais freqüente da composição dessas famílias? **(Ler opções) (BSB não inclui)**

- 1 Mulher com filhos
- 2 Homem com filhos
- 3 Casal com filhos
- 4 Casal sem filhos
- 99 Não sabe

19 Qual a renda familiar da maior parte das famílias acolhedoras?

- 1. Sem renda
- 2. Até ½ salário mínimo
- 3. Até 1 salário mínimo
- 4. De 2 a 3 salários mínimos
- 5. Mais de 3 salários mínimos
- 6. Não sabe informar

20 Qual o estado civil do responsável pelas famílias?

- 1. Solteiro
- 2. Casado
- 3. União Estável
- 4. Desquitado
- 5. Divorciado
- 6. Viúvo
- 7. Não sei

21 Em relação à composição familiar da maior parte das famílias acolhedoras, indique:

21.1 Possui filhos?

- 1. Sim. Quantos? _____
- 2. Não

21.2 Número médio de pessoas que moram na mesma casa: _____

22 Qual a escolaridade da maior parte dos responsáveis pelas famílias acolhedoras? (Coloque em ordem crescente, sendo 1 a maior freqüência)

- 1. Analfabeto _____
- 2. Ensino Fundamental incompleto (até a 8ª série incompleta do 1º Grau) _____
- 3. Ensino Fundamental completo (8ª série completa do 1º Grau) _____
- 4. Ensino Médio incompleto (1ª a 3ª série incompleta do 2º Grau) _____
- 5. Ensino Médio completo (1ª a 3ª série do 2º Grau) _____
- 6. Superior incompleto _____
- 7. Superior completo _____
- 8. Pós-Graduação (especialização, mestrado ou doutorado) _____
- 9. Não sei _____

23 As famílias recebem algum subsídio para suprir os gastos com a criança/adolescente acolhido?

1. Sim

2. Não

23.1 Se sim:

23.1.1 Qual o valor recebido por criança? R\$ _____

23.1.2 Qual o valor recebido por adolescente? R\$ _____

24 Qual o número de crianças/adolescentes atualmente atendidos pelo Programa?

1. ___ ___ crianças

2. ___ ___ adolescentes

3. Sem informação

25 Qual o número máximo de crianças/adolescentes atendidas por família? ___ ___

PARTE 3 - CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO

26 Informe os cinco motivos mais freqüentes de ingresso de crianças e adolescentes neste serviço:

1 Entrega voluntária

2 Abandono pelos pais ou responsáveis

3 Ausência dos pais ou responsáveis por doença

4 Ausência dos pais ou responsáveis por prisão

6 Carência de recursos materiais da família/responsável

7 Órfão (morte dos pais ou responsáveis)

8 Pais ou responsáveis dependentes químicos/alcoolistas

9 Pais ou responsáveis portadores de deficiência

10 Pais ou responsáveis com transtorno mental (problemas psiquiátricos/psicológicos)

11 Pais ou responsáveis sem condições para cuidar de adolescente gestante

12 Pais ou responsáveis sem condições para cuidar de criança/adolescente com condições de saúde específicas

13 Violência doméstica

14 Negligência

15 Abuso sexual praticado pelos pais ou responsáveis

16 Submetido a exploração sexual (prostituição, pornografia)

17 Submetido a exploração no trabalho, tráfico e/ou mendicância

18 Vivência de rua

19 Outros → **58.1** Qual? _____

99 Não sabe

27 O programa possui limite de idade para entrada e saída de crianças e adolescentes?

1 Sim. Idade Min: _____; Máx: _____

2 Não

28 Assinale se esse serviço pode atender crianças e adolescentes com as seguintes especificidades:

Especificidade	Sim	Não	Atende com exclusividade
1. Deficiência mental			
2. Deficiência sensorial (visão, audição)			
3. Deficiência física			
4. Transtorno mental (problema psicológico)			
5. Dependência química			
6. Doenças infecto-contagiosas (HIV/AIDS; Hanseníase, etc.)			
7. Situação de rua			
8. Ameaçados de morte			
9. Adolescentes grávidas			
10. Adolescentes com filhos			

29 Qual o período médio de permanência da criança/adolescente em Família Acolhedora (em meses)?

1. ___ ___ Meses
2. Sem informação

30 Há um limite de tempo de acolhimento de criança/adolescente no Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora:

1. Não
2. Sim. Neste caso indique qual _____
3. Sem informação

31 Indique, por ordem de frequência, quem mais encaminhou crianças/adolescentes para esse programa nos últimos 12 meses? (Ordenar por frequência, sendo que 1 indica o que ocorre com maior frequência.).

- 1 ___ Conselho Tutelar
- 2 ___ Família da criança/adolescente
- 3 ___ Família Acolhedora
- 4 ___ Vara da Infância e da Juventude
- 5 ___ Ministério Público/ Promotoria da Infância e Juventude
- 6 ___ Outras instituições de abrigo
- 7 ___ Polícia
- 8 ___ Secretaria Municipal de Assistência Social
- 9 ___ Outro. Especifique: _____

32 No ato do acolhimento há repasse de documentos ao Programa?

- 1 Sim
- 2 Não
- 3 Nem sempre

32.1 Se sim ou nem sempre, quais?

- 1 Certidão de Nascimento
- 2 Cartão de Vacina
- 3 Carteira de Identidade
- 4 Relatório do Caso
- 5 Termo de acolhimento / Encaminhamento
- 6 Outros. Quais? _____
- 7 Não sei

33 O programa providencia documentação civil para criança/adolescente que não as possuem?

- 1 Certidão de Nascimento
- 2 Cartão de Vacina
- 3 Carteira de Identidade
- 4 Título de Eleitor
- 5 CPF
- 6 Outros. Quais? _____
- 7 Não providencia
- 8 Não sei

34 Nos últimos 12 meses, quantas crianças e/ou adolescentes foram desligadas do Serviço de Acolhimento em Família acolhedoras por motivo de retorno às suas famílias de origem (incluindo nuclear e extensa)?

1. ___ ___ crianças 2. ___ ___ adolescentes 3. Sem informação

35 Nos últimos 12 meses, quantas crianças e/ou adolescentes desse abrigo foram desligadas do Serviço de Acolhimento em Família acolhedoras por motivo de colocação em famílias substitutas (que não sejam família nuclear ou extensa)?

1. ___ ___ crianças, mediante GUARDA/ TUTELA
2. ___ ___ crianças, mediante ADOÇÃO
3. ___ ___ adolescentes, mediante GUARDA/ TUTELA
4. ___ ___ adolescentes, mediante ADOÇÃO
5. () Sem informação

36 Nos últimos 12 meses, quantas crianças/adolescentes desse programa foram desligados do Serviço de Acolhimento em Família acolhedoras para encaminhamento para outros serviços de acolhimento?

1. ___ ___ crianças 2. ___ ___ adolescentes 3. Sem informação

37 Nos últimos 12 meses, quantas crianças/adolescentes retornaram a esse serviço depois de já terem sido colocados em famílias substitutas ou de terem retornado às suas famílias de origem?

1. ___ ___ crianças 2. ___ ___ adolescentes 3. Sem informação

38 Nos últimos 12 meses, quantas crianças/adolescentes retornaram a outro serviço de acolhimento depois de já terem sido colocados em famílias substitutas ou de terem retornado às suas famílias de origem?

1. ___ ___ crianças 2. ___ ___ adolescentes 3. Sem informação

39 Este Serviço mantém prontuários individualizados e atualizados sobre cada criança e adolescente atendido?

- 1 Não (pule para questão 34)
- 2 Sim, em meio físico (papel)
- 3 Sim, em meio eletrônico
- 4 Sim, em ambos

39.1 Os prontuários possuem algum modelo padronizado? (solicitar modelo em branco)

- 1 Sim
- 2 Não

39.2 Quais informações são sistematicamente registradas no prontuário do usuário?

- 1 Motivo do acolhimento
- 2 Origem do encaminhamento para o serviço
- 3 Histórico pessoal/familiar
- 4 Acompanhamento escolar
- 5 Encaminhamentos para a rede socioassistencial e outros serviços
- 6 Retorno/acompanhamento dos encaminhamentos realizados
- 7 Comunicação com o Sistema de Garantia de Direitos
- 8 Visitas Domiciliares
- 9 Acompanhamento Familiar
- 10 Acompanhamento psicológico
- 11 Registro de aspectos de saúde
- 12 Registro do relacionamento de vínculos comunitários
- 13 Registro do desligamento
- 14 Registro de Documentações pessoais
- 15 Foto 3x4
- 16 Outros: _____
- 17 Não sei

40 Nos últimos doze meses o Serviço foi visitado ou supervisionado por algum dos órgãos abaixo?

- 1 Vara da Infância e Juventude
- 2 Conselho Tutelar
- 3 Conselho Municipal/Estadual de Direitos da Criança e do Adolescente
- 4 Ministério Público/Promotoria da Infância e da Juventude
- 5 Vigilância Sanitária Municipal/Estadual
- 6 Corpo de Bombeiros
- 7 Conselho Municipal de Assistência Social
- 8 Secretaria Municipal de Assistência Social
- 9 Prefeitura Municipal
- 10 Não
- 11 Outros: _____

41 Quais instituições e serviços fazem parte da rede Programa Família Acolhedora? (Múltiplas escolhas)

- 1 Conselho Municipal de Assistência Social
- 2 Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente
- 3 Conselho Tutelar
- 4 Centro de Referência de Assistência Social (CRAS)
- 5 Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS)
- 6 Outros serviços de apoio sócio-familiar
- 7 Vara da Infância e da Juventude ou similar
- 8 Ministério Público/Promotoria da Infância e da Juventude
- 9 Delegacia de Proteção à Criança e ao Adolescente - DPCA
- 10 Delegacias comuns e especializadas (exceto DPCA)
- 11 Secretaria Municipal de Assistência Social
- 12 Entidades Religiosas: _____
- 13 Serviços de Saúde
 - 13.1 Rede de atenção básica
 - 13.2 Rede de atenção especializada
 - 13.3 Rede de saúde mental
- 14 Serviços de Educação
 - 14.1 Creche públicas/escolas públicas de educação infantil
 - 14.2 Centros de ensino fundamental e médio
- 15 Outros: _____

PARTE 4 – RECURSOS HUMANOS

42 Existe uma equipe técnica que faz parte do Serviço de Acolhimento em Família Acolhedoras?

1. Sim 2. Não (passe para questão 43)

42.1 Quais são, quantos são, qual a dedicação e o tipo de vínculo dessa equipe? Para cada profissional, indique apenas a função principal.

Função no Abrigo	Servidor/ Estatutário	Carga Horária Semanal	Empregado Seletista	Carga Horária Semanal	Somente Comissariado	Carga Horária Semanal	Contrato Temporário	Carga Horária Semanal	Terceirizado Empresa/Coorp orativa	Carga Horária Semanal	Terceirizado ONG	Carga Horária Semanal	Voluntário	Carga Horária Semanal
1 Coordenador														
2 Assistente Social														
3 Psicólogo														
4 Pedagogo														
9 Outros (quais)?														

OBS.: se houver pessoas com a mesma função, porém com cargas horárias diferentes, identificá-las em linhas diferentes, porém na mesma quadrícula.

PARTE 5 - ATIVIDADES DA EQUIPE

43 Assinale quais ações são desenvolvidas no Serviço de Acolhimento em Família Acolhedoras:

43.1 Quanto à divulgação/seleção/capacitação das famílias acolhedoras

- 1 Divulgação e mobilização da comunidade para participação no Serviço
- 2 Seleção de Famílias Acolhedoras
- 3 Avaliação documental de todos os componentes maiores de 18 anos da família candidata ao programa
- 4 Capacitação das Famílias Acolhedoras
- 5 Organização do Cadastro de Famílias Acolhedoras

43.2 Com a família acolhedora:

- 1 Requerimento do termo de guarda provisória junto a Justiça da Infância e Juventude
- 2 Preparação das Famílias Acolhedoras para receber criança/adolescente
- 3 Encaminhamento da documentação da família acolhedora para emissão de guarda provisória
- 4 Acompanhamento da família acolhedora durante o acolhimento familiar
- 5 Construção de um plano de acompanhamento da família acolhedora.
- 6 Orientação à família acolhedora para intensificar a preparação da criança/adolescente para o retorno à família de origem.

43.3 Com as Crianças / Adolescentes:

- 1 Análise do perfil da crianças/adolescente para encaminhamento para família acolhedora mais adequada
- 2 Preparação das Crianças / Adolescentes para entrada no programa
- 3 Encaminhamento de Criança / Adolescente para Família Acolhedora
- 4 Aproximação supervisionada entre a criança/adolescente e a família acolhedora
- 5 Acompanhamento Crianças / Adolescentes durante o acolhimento familiar
- 6 Acompanhamento do rendimento escolar da criança e sua situação de saúde
- 7 Viabilização de encontro semanal da criança/adolescente com a família de origem
- 8 Avaliação para desligamento do programa
- 9 Preparação para desligamento do programa

43.4 Com as Famílias de Origem:

- 1 Contato inicial com as Famílias de Origem
- 2 Informação sobre o funcionamento do Programa Família Acolhedora
- 3 Elaboração de plano de acompanhamento da família de origem (com a família acolhedora e serviços de proteção)
- 4 Acompanhamento da família de origem durante o acolhimento familiar
- 5 Acompanhamento à família de origem após a reintegração da criança/adolescente

43.5 Outras ações:

- 1 Articulação com a rede socioassistencial e outros serviços
- 2 Elaboração de projeto técnico para atendimento
- 3 Encaminhamentos jurídico-administrativos e junto à rede de educação, saúde, dentre outros que se fizerem necessários.
- 4 Atendimento individual ao longo de todo o tempo de acolhimento de qualquer dos envolvidos (família de origem, família acolhedora e acolhido).
- 5 Encaminhamento para adoção
- 6 Realização de reuniões regulares para discussão de casos atendidos
- 7 Relatórios periódicos sobre as crianças/adolescentes para a Vara da Infância e da Juventude
- 8 Acompanhamento de crianças/adolescentes egressos
- 9 Requerimento de documentação civil da criança/adolescente

44 O Serviço de Acolhimento em Família Acolhedoras realiza cursos de capacitação continuada para apoiar as famílias para a função?

- 1. Sim
- 2. Não
- 3. Não sei

44.1 Se sim, especifique:

1 Cursos oferecidos: _____

2 Média da Periodicidade dos cursos: _____

PARTE 6 – PERFIL DAS CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Nome (informação confidencial)	Sexo (M/F)	Data de nascimento (dd/mm/aaaa)	Data de abrigamento (dd/mm/aaaa)	Motivo do Abrigamento (incluir o que consta no termo de abrigamento)
1.		/ /	/ /	
2.		/ /	/ /	
3.		/ /	/ /	
4.		/ /	/ /	
5.		/ /	/ /	
6.		/ /	/ /	
7.		/ /	/ /	
8.		/ /	/ /	
9.		/ /	/ /	
10.		/ /	/ /	
11.		/ /	/ /	
12.		/ /	/ /	
13.		/ /	/ /	
14.		/ /	/ /	
15.		/ /	/ /	
16.		/ /	/ /	
17.		/ /	/ /	
18.		/ /	/ /	
19.		/ /	/ /	
20.		/ /	/ /	
21.		/ /	/ /	
22.		/ /	/ /	

23.		/ /	/ /	
24.		/ /	/ /	
25.		/ /	/ /	
26.		/ /	/ /	
27.		/ /	/ /	
28.		/ /	/ /	
29.		/ /	/ /	
30.		/ /	/ /	
31.		/ /	/ /	
32.		/ /	/ /	
33.		/ /	/ /	
34.		/ /	/ /	
35.		/ /	/ /	
36.		/ /	/ /	
37.		/ /	/ /	
38.		/ /	/ /	
39.		/ /	/ /	
40.		/ /	/ /	
41.		/ /	/ /	
42.		/ /	/ /	
43.		/ /	/ /	
44.		/ /	/ /	
45.		/ /	/ /	
46.		/ /	/ /	
47.		/ /	/ /	
48.		/ /	/ /	

