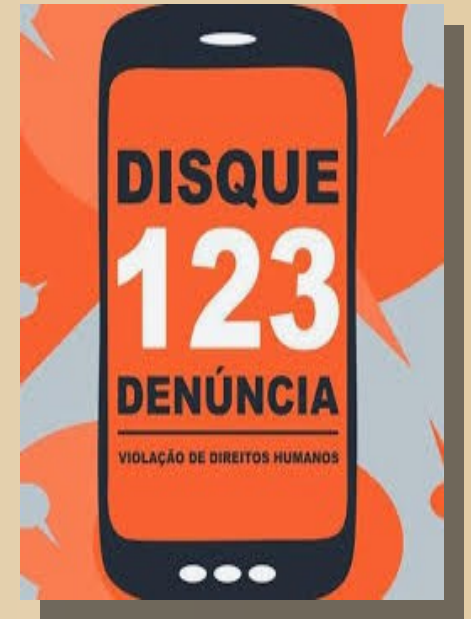


# OS RUMOS DO DISQUE 100



- DISQUE DENÚNCIA NACIONAL  
**DISQUE DENÚNCIA ESTADUAL**
- DISQUE 100 e DISQUE 123

## **HISTÓRICO DISQUE 100:**

- **Surgiu em 1997** – iniciativa de ONGs
- **Em 2003** - o serviço passou aos cuidados do Governo Federal e a SDH se responsabilizou pela execução;
- **Em 2009** - firmado Termo de Cooperação Técnica entre a **SDH** e o Fórum Nacional de Coordenadores de Centros de Apoio da Infância e Juventude dos MPE e Distrito Federal (**FONCAIJE**);
- **Em Julho/2012** – firmado termo entre a **SDH** e o Conselho Nacional de Procuradores Gerais (**CNPG**) – visando a uniformização da atuação dos Mps - Termo de Compromisso Operacional com os MPEs e Distrito Federal;
- 
- **Em 2016** – será assinado Novo Termo com **CNPG/GNDH/COPEIJ** - depois de alguns ajustes e mudanças.

# DISQUE DIREITOS HUMANOS LIGUE 123

DENUNCIE VIOLAÇÕES E INFORME-SE SOBRE DIREITOS HUMANOS



POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA

CRIANÇAS E ADOLESCENTES

PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

IDOSOS

POPULAÇÃO LGBT

# DISQUE 123 – EXPERIÊNCIA DA PARAÍBA

**1** - Projeto da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Humano

**2** - Funciona desde **21 de fevereiro de 2014**, das 7 às 22 horas, todos os dias, inclusive domingos e feriados.

**3** - As denúncias são encaminhadas dentro de 24 horas.

**4** - A ligação é gratuita e pode ser realizada de qualquer terminal telefônico, atendendo ligações de todo o Estado.

**5** - As denúncias recebidas são examinadas e posteriormente encaminhadas para os órgãos responsáveis pela apuração e providências cabíveis, **considerando as especificidades das vítimas apontadas na denúncia.**

# OBJETIVOS PRINCIPAIS

## DISQUE 100 e DISQUE 123:

- **1** - Ouvir, orientar e registrar a denúncia;
- **2** - Encaminhar a denúncia para a rede de proteção e responsabilização;
- **3** - Monitorar as providências adotadas para dar ciência ao denunciante sobre o andamento da denúncia.

**\* Os dados gerados nos permitem mapear as regiões críticas no que tange a violação de direitos das crianças e adolescentes.**

## **DADOS NECESSÁRIOS FORMALIZAÇÃO DENÚNCIA**

- 1 - Quem sofre a violência (Vítima);**
- 2- Qual o tipo de violência (Violência física, psicológica, maus tratos, abandono, etc.);**
- 3 - Quem pratica a violência (Suspeito);**
- 4 - Como chegar ou localizar a vítima e o suspeito;**  
*Endereço (Estado, Município, Zona, Rua, Quadra, Bairro, N° da casa e ao menos um ponto de referência, concreto e que define um lugar específico);*
- 5 - Há quanto tempo (frequência);**
- 6 - Qual o horário;**
- 7 - Em qual local;**
- 8 - Como a violência é praticada;**
- 9 - Qual a situação atual da vítima;**
- 10 - Quais órgãos foram acionados.**



## **ENCAMINHAMENTO DAS DENÚNCIAS DO DISQUE-100:**

•Após recebidas as denúncias, elas são analisadas e encaminhadas aos órgãos de proteção, defesa e responsabilização, no prazo máximo de 24 horas, respeitando a competência e as atribuições específicas, porém priorizando qual órgão intervirá de maneira imediata no rompimento do ciclo de violência e de proteção da vítima.

### **As denúncias devem conter:**

- 1 - Identificação do Município da violação do direito;
- 2 - Órgãos que também receberam a denúncia (a mesma denúncia é enviada para vários órgãos ao mesmo tempo - às vezes vai pro MPE/MPT/MPF ao mesmo tempo, sendo instaurados vários procedimentos sobre o mesmo fato e uma série de ofícios são expedidos sobre o mesmo assunto)
- 3 - Elementos que possibilitem a apuração das supostas violações. - *é preciso que a coleta de dados seja qualificada e que as informações colhidas através da escuta sejam mais precisas e detalhadas, sob pena do índice de denúncia infundada aumentar. `Precisa-se investir na qualificação dos atendentes, inclusive dialogando com o MP*

**OBS.:** Denúncias repetidas e dados incompletos das que são encaminhadas prejudicam o trabalho dos atores do SGD e por isso mesmo deve haver cautela nos encaminhamentos e aperfeiçoamento do sistema da SDH.



# • DENÚNCIAS DIFERENCIADAS

• ***As denúncias diferenciadas:*** trazem em seu contexto, informações que configuram negligência ou envolvimento das autoridades locais (***política, judiciária, religiosa, membro do ministério público, polícias, conselho tutelar e pessoa influente***), que de alguma maneira podem influenciar no processo de proteção à vítima, apuração e investigação dos fatos e responsabilização dos suspeitos.

***Dessa maneira, essas denúncias necessitam de um encaminhamento diferenciado.***

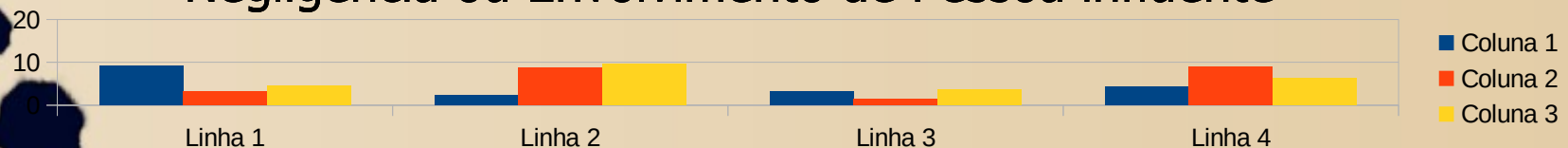
*Obs. As denúncias diferenciadas nem sempre são urgentes.*



# DENÚNCIAS DIFERENCIADAS (Tipos)

*encaminhamentos específicos*

- 
- Negligência ou Envolvimento do Conselho Tutelar
- Negligência ou Envolvimento das Policias
- Negligência ou Envolvimento de Autoridade Judiciária
- Negligência ou Envolvimento de Autoridade Política
- Negligência ou Envolvimento de Autoridade Religiosa
- Negligência ou Envolvimento de membro do MP
- Negligência ou Envolvimento de Pessoa influente



**GERAL**

**SDH  
DISQUE 100  
INFANCIA E JUVENTUDE**

**VIA FAX / E-MAIL IMEDIATAMENTE**

**VIA SIMEC/SONDHA**

**CT** DA REGIÃO DA VIOLAÇÃO DO DIREITO

**DP** DA REGIÃO DA VIOLAÇÃO DO DIREITO

**VERIFICAR A SITUAÇÃO E APLICAR MEDIDA DE PROTEÇÃO**

**INSTAURAR INQUÉRITO POLICIAL E INVESTIGAR**

**COMUNICAR O MP DA EXECUÇÃO**

**COMUNICAR MP DA EXECUÇÃO PARA PROTEÇÃO**

**REMETER INQUÉRITO AO MP /CRIMINAL**

**CAOs INFANCIA E JUVENTUDE** que por eMAIL INSTITUCIONAL encaminha a **DENÚNCIA**

**PROMOTORIA EXECUÇÃO** ENSEJANDO INSTAURAÇÃO DE PA PARA FINS DE **FISCALIZAR/MONITORAR** o TRABALHO DO **CT e DP**

**SOLICITAÇÃO** EMAIL / OFÍCIO NFORMAÇÕES AOS **CTs e Dps** e aguarda **RESPOSTA**  
**OBS.:** Na prática, os ofícios são reiterados porque não são respondidos, em razão do volume de trabalho, falta de recursos e de estrutura do **CT e DP** (computador, impressora, tinta, pessoal),

COM A RESPOSTA, O **MP DA EXECUÇÃO ALIMENTA O SIMEC** OU INFORMA ,VIA OFÍCIO/E-MAIL , AO **CAO** ou diretamente à **SDH**.

O **CAO**, COM RESPOSTA DO PROMOTOR DE EXECUÇÃO, ALIMENTA SIMEC – **mas nem todo MP segue esse fluxo do CAO alimentar o sistema**

EXCEPCIONALMENTE:  
PREFEITOS;  
JUÍZES E DESEMBARGADORES;  
PROMOTORES E  
PROCURADORES DE JUSTIÇA;  
DELEGADOS E CT's

**SDH**  
**DISQUE 100 – DENÚNCIAS**  
**DIFERENCIADAS**

**VIA SIMEC**

**VIA E-MAIL / FAX**

**CAO INFANCIA E**  
**JUVENTUDE**

**COMUNICA VIA E-MAIL**  
**INSTITUCIONAL**

**PROMOTOR DE EXECUÇÃO**  
**INFANCIA E JUVENTUDE**  
**PARA PROTEÇÃO DA VÍTIMA**

**COMUNICAR**  
**CORREGEDORIAS**  
**VIA OFÍCIO**  
PJ / MP / DP / CT

- INSTAURAR PA  
- VERIFICAR SITUAÇÃO  
- PROSSEGUIR NAS SEGUINTE  
MEDIDAS:

COMUNICAR CT:

-1- APLICAÇÃO DE  
MEDIDAS PROTETIVAS  
2 - ACOMPANHAMENTO

**REQUISITAR IP,**  
SALVO FORO  
PRIVILEGIADO

**NOS CASOS DE**  
**HAVER**  
**DIFERENÇA**  
**ENTRE**  
**PROMOTORIA**  
**CRIMINAL E**  
**PROTEÇÃO NA**  
**COMARCA,**  
**COMUNICAR O**  
**PROMOTOR**  
**CRIMINAL , SALVO**  
**FORO**  
**PRIVILEGIADO.**

O PROMOTOR DE EXECUÇÃO ALIMENTA SIMEC OU  
COMUNICA AO CAO VIA E-MAIL  
E O CAO ALIMENTA SIMEC/**SONDHA**

# ATUAÇÃO DO MINISTÉRIO PÚBLICO BRASILEIRO FRENTE AO DISQUE 100

O TEMPO E A EXPERIÊNCIA COMPROVOU QUE A **ATUAÇÃO DO MP** NÃO ESTAVA SENDO EFETIVA EM RELAÇÃO AO **DISQUE 100**:

HÁ PROMOTORIAS ABARROTADAS DE PROCEDIMENTOS INDIVIDUAIS QUE DEMANDARIAM, **EXCLUSIVAMENTE**, A **ATUAÇÃO DOS CTs**, COM EVIDENTE PREJUÍZO A UMA ATUAÇÃO MINISTERIAL EFICIENTE.

. DIANTE DA OMISSÃO DO **CT**, o **MP** NÃO APLICA a MEDIDA PROTETIVA DIRETAMENTE (*até porque não é sua atribuição*), MAS pode PROVOCÁ-LO A FAZÊ-LO, NOS CASOS EM QUE FOR DENUNCIADA ESSA OMISSÃO. **AFINAL**, DE ACORDO COM O **ART. 13, ECA**, CABE AO **CT** A ATUAÇÃO INICIAL. Persistindo essa **OMISSÃO**, o **MP** ajuizará demanda nesse sentido (**REPRESENTAÇÃO PARA APLICAÇÃO DE MEDIDA PROTETIVA**), sem prejuízo de apurar a sua responsabilidade em razão dessa falta grave.

**OBS.:** Em **João Pessoa/PB**, a lei municipal prevê a competência do **CMDCA** para instaurar **sindicância** e **procedimento administrativo** contra o **CT**.

**NÃO COMPETE AO MP ACOMPANHAR CADA CASO DE ATENDIMENTO PRESTADO PELO CT, MAS SIM FISCALIZAR A SUA ATUAÇÃO DE UMA MANEIRA GERAL.**

# **DISQUE 100 – NOVOS RUMOS**

## **NOVO TERMO DE COMPROMISSO OPERACIONAL**

**Somente serão remetidas denúncias diretamente ao Ministério Público, nos seguintes casos:**

- 1 - Quando o suspeito de violação de direito for alguma autoridade, agente público ou pessoa influente.**
- 2 - Quando a denúncia tratar da falta/inexistência de um equipamento, programa ou serviço da política de atendimento da criança e do adolescente.**
- 3 - Quando aportarem denúncias de irregularidades em entidades de atendimento e qualquer outra instituição que atenda crianças e adolescentes.**
- 4 - Nos casos de direitos individuais de criança e adolescentes, quando houver elementos mínimos que indiquem eventual omissão da autoridade responsável pela apuração da violação de direitos. Para os fins deste parágrafo, entende-se por omissão a falta de agir da autoridade, que deverá ser descrita de forma objetiva, acompanhada da descrição de fato certo.**

# OBRIGAÇÕES DA SDH:



**1** - Encaminhar as denúncias de violação de direitos das crianças e dos adolescentes via **SIMEC/SONDHA** aos **CAOs da Infância e Juventude** ou a qualquer outro órgão administrativo ou de execução indicado pelo PGJ em cada unidade do MP.

**2** - Promover treinamento aos operadores do **SIMEC** (hoje **SONDHA**) arcando com os recursos necessários para esses fins.

**3** - Promover reuniões de trabalho para aprimorar fluxos de encaminhamento e de monitoramento das denúncias do **Disque 100**, podendo atender às solicitações formuladas pelas unidades do MP.





## **OBRIGAÇÕES DO CNPG:**



Indicar, por meio da Comissão Permanente da Infância e Juventude – **COPEIJ- GNDH** – membros que integrarão **GT Permanente**, com finalidade de discutir, com periodicidade mínima semestral, o aperfeiçoamento contínuo do fluxo das comunicações de denúncias ao **MP**, junto ao Departamento de Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos ou outro órgão da **SDH** designado para esta função.





# OBRIGAÇÕES DO MP/CAOPs:

- 1** - Repassar as denúncias aos Promotores de Justiça, via sistema informatizado (**SIMEC/SONDHA – Sistema de Informação, Monitoramento, Execução e Controle**), para adoção das providências cabíveis, salvo quando órgãos de execução receberem denúncia diretamente.
- 2** - Solicitar, por intermédio dos órgãos de execução, ao **CT**, à **DP** e a outros órgãos de proteção que integrem o SGDCA informações.
- 3** - Inserir quando possível, as informações relacionadas à apuração dos fatos e/ou medidas adotadas pelo **MP** no **SIMEC/SONDHA**, e no caso de impossibilidade, comunicar à **SDH**, preferencialmente, por meio eletrônico.
- 4** - Fiscalizar a atuação dos **CTs** e dos serviços de proteção que integrem o **SGDCA**, a fim de saber sobre a procedência das denúncias oriundas do **Disque Direitos Humanos – Disque 100**.



# **PRÁTICAS DIFERENCIADAS DE ACOMPANHAMENTO DAS DENÚNCIAS DO DISQUE 100 EM ALGUNS ESTADOS**

**1 - RIO DE JANEIRO**

**2 - RIO GRANDE DO SUL**

**3 - PARAÍBA**

**4 - MARANHÃO**

**5 - TOCANTIS**



# RIO DE JANEIRO

## RESOLUÇÃO GPGJ 1572/2010 - MPRJ

Na Resolução 1572/2010 foi recomendado que o(a) Promotor(a) de Justiça, ao receber expedientes oriundos do DISQUE 100 com NOTÍCIA DE FATO que exige exclusivamente atuação do CT, fica dispensado de instaurar PA ou IC, visando apuração dos fatos, por entender que tal apuração caberá ao CT..



**RIO GRANDE DO SUL**

**PRÁTICA DE PLANILHAS com**  
**INSTAURAÇÃO DE**  
**PROCEDIMENTO**



## PROJETO PJIJ – PLANILHA RESUMIDA:

Nº PROTOCOLO	Nº DENÚNCIA	Nº DO PA	PROMOTORIA	RESPOSTA DO CI	ARQUIVADO EM	MOTIVO DO ARQUIVAMENTO
171704	38795	PA.00834.00376/2012	8º	2	31/10/2012	Denúncia não procede
105452	15305	PA.00834.00951/2011	8º	1	23/11/2012	Infante reside em outra Comarca com a genitora
154684	28705	PA.00834.01077/2011	8º	2	23/11/2012	Denúncia não procede
264429	89346	PA.01411.00568/2012	8º	3	31/10/2012	Denúncia procede c/aplicação de medidas
318487	122543	PA.01411.00919/2012	8º	2	31/10/2012	Denúncia não procede c/aplicação de medidas
321076	124036	PA.01411.00926/2012	7º	2	31/10/2012	Denúncia não procede
345406	138939	PA.01411.00985/2012	7º	2	31/10/2012	Denúncia não procede c/aplicação de medidas
349605	141644	PA.01411.00988/2012	8º	1	22/10/2012	Não localização da família
331016	129899	PA.01411.01008/2012	7º	1	2012	Não localização da família
163938	35420	PA.00834.00099/2012	9º	2	31/10/2012	Denúncia não procede
205548	53689	PA.00834.00353/2012	7º	3	31/10/2012	DENÚNCIA PROCEDE C/ APLICAÇÃO DE MEDIDAS
259726 e 259490	86288 e 86144	PA.00834.00496/2012	7º	2	31/10/2012	Denúncia não procede, com aplicação de medidas
260239	86611	PA.00834.00512/2012	7º	2	31/10/2012	Denúncia não procede
209020	55451	PA.00834.00523/2012	8º	2	31/10/2012	Denúncia não procede
259820	86360	PA.00834.00537/2012	8º	2	23/11/2012	Denúncia não procede
278240	97833	PA.01411.00666/2012	8º	2	31/10/2012	Denúncia não procede
229967	67143	PA.01411.00668/2012	7º	2	31/10/2012	Medidas Protetivas aplicadas
319640	123180	PA.01411.00896/2012	7º	3	31/10/2012	Denúncia procede c/aplicação de medidas
322856	125079	PA.01411.00915/2012	8º	2	31/10/2012	Denúncia não procede, com aplicação medidas
129808	23348	PA.01411.00916/2012	8º	2	31/10/2012	Denúncia não procede
334357	131943	PA.01411.00944/2012	8º	2	31/10/2012	Denúncia não procede
350954	142497	PA.01411.00972/2012	8º	2	31/10/2012	Denúncia não procede, com aplicação medidas
371316	155985	PA.01411.01072/2012	7º	2	04/07/1905	Denúncia não procede
291026	106336	PA.01411.00838/2012	8º	2	04/07/1905	Denúncia não procede, com aplicação medidas
191954	47449	PA.00834.00438/2012	8º	2	31/10/2012	Denúncia não procede
238594	72730	PA.00834.00479/2012	7º	2	31/10/2012	Denúncia não procede
		PA.00834.00482/2012				

# PROJETO PJIJ – PLANILHA AMPLIADA:

## • DADOS DA DENÚNCIA:

3	Nº PROTOCOLO	Nº DENÚNCIA	Nº DO PA	PROMOTORIA	COMUNICAÇÃO À DPCAV (SIM/NÃO)	CT COM ATRIBUIÇÃO	RESPOSTA DO CT	NOVO CT DE DESTIN	Nº EXPEDIENTE DO CONSELHO TUTELAR	NOME DO CONSELHEIRO RESPONSÁV	DATA DO ARQUIVAMENTO	MOTIVO DO ARQUIVAMENTO
4	691869	389584	PA.01411.01980/2013	10ª	SIM	CT04						
5	681340	382216	PA.01411.02012/2013	10ª	SIM	CT03						
6	682197	382834	PA.01411.02011/2013	10ª	SIM	CT09						
7	680451	381586	PA.01411.02013/2013	10ª	SIM	CT09						
8	693002	390390	PA.01411.02001/2013	10ª	SIM	CT08						
9	686795	386039	PA.01411.01996/2013	8ª	NÃO	CT06						
10	690817	388835	PA.01411.01999/2013	8ª	NÃO	CT08		1		MARIA LUCIA SANTANA, CRISTIANO ARISTIMU		
11	689447	387871	PA.01411.02002/2013	8ª	NÃO	CT02						
12	680204	381388	PA.01411.02003/2013	8ª	NÃO	CT02						
13	674417	377248	PA.01411.02004/2013	8ª	NÃO	CT06						
14	674723	377478	PA.01411.02005/2013	8ª	NÃO	CT03						
15	675723	378174	PA.01411.02006/2013	8ª	NÃO	CT10	FAMÍLIA LOCALIZADA, ENVIO DE CÓPIAS DO EXPEDIENTE EM 30		DEN 424/13	CARMEN		
16	690729	388753	PA.01411.02007/2013	8ª	NÃO	CT03						
17	679080	380613	PA.01411.02008/2013	8ª	NÃO	CT03						
18	680297	381471	PA.01411.02009/2013	8ª	NÃO	CT04						
19	676978	379080	PA.01411.02010/2013	8ª	NÃO	CT10	DEN. NÃO ENCAMINHADA					
20	695923	392504	PA.01411.02019/2013	7ª	NÃO	CT03		1	DEN 527/2013	JOSE MÁRIO DA	29/01/2014	INEXISTÊNCI
21	696950	393233	PA.01411.02020/2013	10ª	SIM							
22	694377	391367	PA.01411.02021/2013	7ª	NÃO	CT03		1	DEN 522/2013	JOSE MÁRIO DA SILVA SANTOS E SÉRGIO LUIZ		
23	693943	391047	PA.01411.02022/2013	8ª	NÃO	CT02						
24	695897	392482	PA.01411.02023/2013	7ª	NÃO	CT05						

**DISQUE-100 / PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE EXECUÇÃO DA INFÂNCIA JUVENTUDE  
PORTO ALEGRE**

**-INSTAURAR PA;**  
-OFÍCIO C/ CÓPIA P/ CT DA REGIÃO DE VIOLAÇÃO DE DIREITOS;  
-OFÍCIO C/ CÓPIA P/ **DPCA** REQUISITANDO INQUÉRITO POLICIAL;  
- DEMAIS DILIGÊNCIAS

COM RESPOSTAS DO CT E DP:

**DENÚNCIA POSITIVA:**

**NOTIFICAÇÃO P/ COMPROVAÇÃO DAS  
MEDIDAS APLICADAS PELO CT E/OU  
AUDIÊNCIA NA PJIJ.**

**MEDIDAS  
CUMPRIDAS**

**ARQUIVA E ALIMENTA  
SIMEC OU COMUNICA  
AO CAO P/ ALIMENTAR  
SIMEC**

**MEDIDAS  
DESCUMPRIDAS**

**BUSCA INTERVENÇÃO  
JUDICIAL E ALIMENTA  
SIMEC OU COMUNICA  
AO CAO P/ ALIMENTAR  
SIMEC**

**DENÚNCIA NEGATIVA:**

**NÃO LOCALIZAÇÃO  
DO ENDEREÇO E/OU  
IDENTIFICAÇÃO:**

**·MANDADO DE VERIFICAÇÃO E IDENTIFICAÇÃO C/  
CRN'S;  
·OFICIO À ESCOLA SOLICITANDO INFORMAÇÕES;  
·NOTIFICAÇÃO À PARTE PARA APRESENTAR  
CRN's + MATRICULAS ESCOLARES**

**POSITIVO**

**SEGUE FLUXO DA  
DENÚNCIA POSITIVA**

**NEGATIVO**

**ARQUIVA E ALIMENTA  
SIMEC OU COMUNICA  
AO CAO P/ ALIMENTAR  
SIMEC**

**VIOLAÇÃO NÃO  
OCORREU**

**ARQUIVA E  
ALIMENTA  
SIMEC OU  
COMUNICA  
AO CAO P/  
ALIMENTAR  
SIMEC**



## **LEVANTAMENTO DISQUE 100 (ANTES DAS MUDANÇAS):**

Foram Instaurados 695 Procedimentos Investigatórios (PI's) em 2012;

Destes 695 PI's, 164 foram arquivados em 2012, permanecendo 531 PI's em tramitação.

Destes 164 PI's arquivados, obtivemos os seguintes resultados:

<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>Nº DE PI's</b>	<b>%</b>
DENÚNCIAS PROCEDENTES	7	4,28%
DENÚNCIAS IMPROCEDENTES	105	64,02%
FAMÍLIAS NÃO LOCALIZADAS	52	31,70%

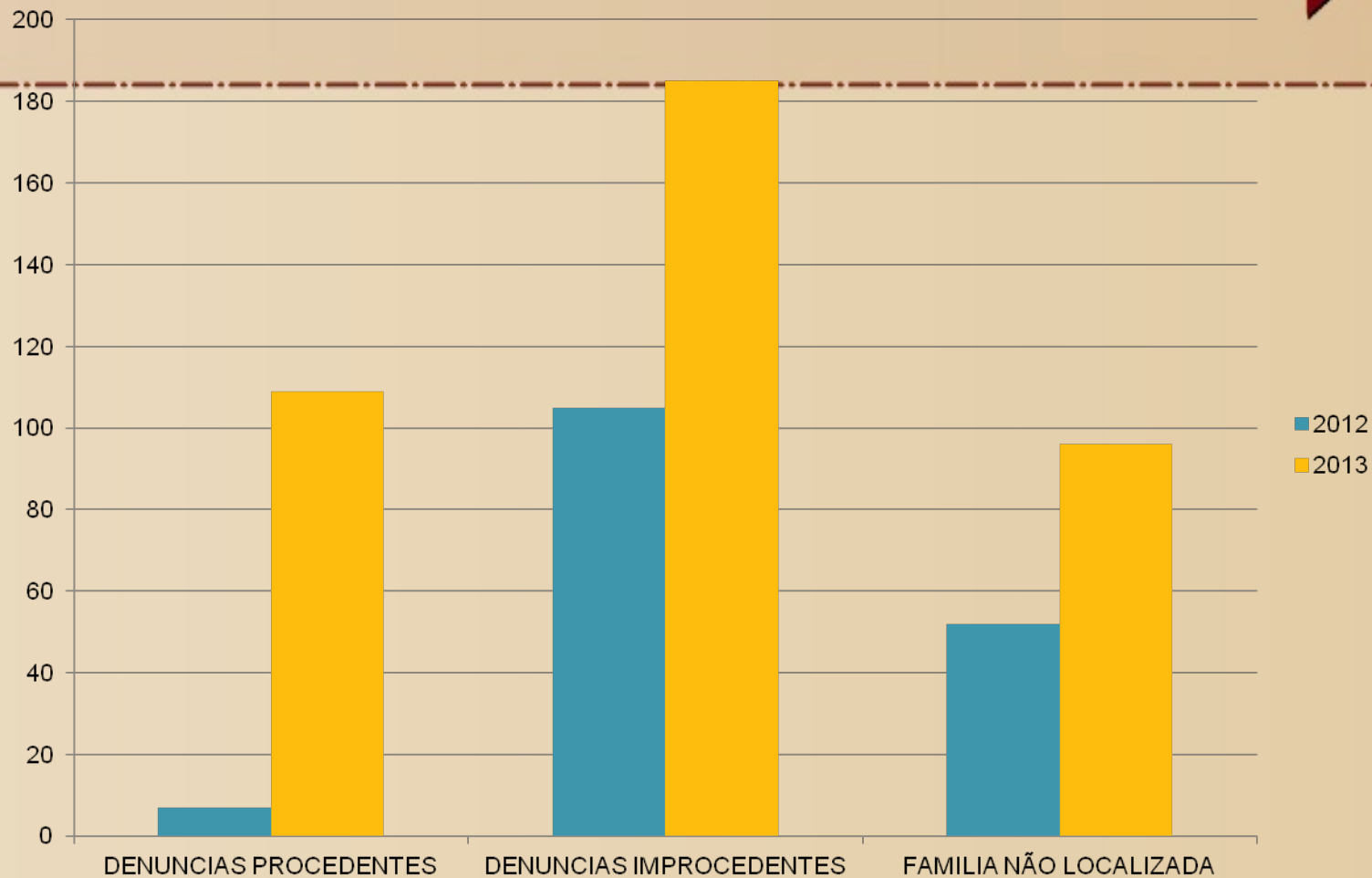
## **LEVANTAMENTO DISQUE 100 (APÓS AS MUDANÇAS):**

Após a reunião onde foram dadas novas orientações sobre a coleta de dados específicos no ato da formalização das denúncias do Disque Direitos Humanos (Disque 100), houve significativa alteração nos resultados obtidos, conforme planilha abaixo:

Foram Instaurados 736 expedientes em 2013, sendo que, 390 destes PI's foram arquivados e os demais 346 PI's permanecem em tramitação.

Destes 390 PI's arquivados, obtivemos os seguintes resultados:

<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>Nº DE PI's</b>	<b>%</b>
DENÚNCIAS PROCEDENTES	109	27,96%
DENÚNCIAS IMPROCEDENTES	185	47,43%
FAMÍLIAS NÃO LOCALIZADAS	96	24,61%



# PARAÍBA



**PRÁTICA DE PLANILHAS com**  
**INSTAURAÇÃO DE**  
**PROCEDIMENTO, MAS ESTÁ EM**  
**VIAS DE MUDANÇAS EM RAZÃO**  
**DAS PROMOTORIAS ESTAREM**  
**ABARROTADAS DE**  
**PROCEDIMENTOS**



# PROMOTORIA JOÃO PESSOA/PB LEVANTAMENTO DISQUE 100

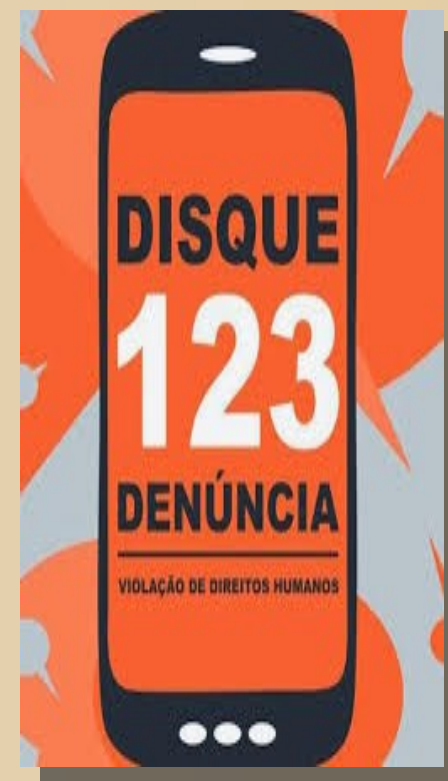


	2013	2014	2015	2016
<b>PROCEDIMENTOS DISQUE 100</b>	1.049	388	337	143
<b>PROCEDIMENTOS DIVERSOS</b>	79	107	145	16
<b>TOTAL</b>	<b>1.128</b>	495	<b>482</b>	159
<b>PERCENTUAL</b>	92,5% a 7,5%	<b>72% a 28%</b>	57% a 43%	<b>89% a 11%</b>

# EQUIPE DA CENTRAL DE ATENDIMENTO

## DISQUE 123 - PARAÍBA

- **10** Teleatendentes generalistas
- **04** Analistas
- **02** Monitores
- **03** Supervisores
- **01** Escuta Especializada
- **04** Coordenadores Temáticos



**DISQUE DENÚNCIA ESTADUAL – DISQUE 123**  
**Levantamento do Monitoramento**  
**De 02 de Janeiro até 23 de Dezembro de 2015**

Período	Qtd. Enc.	Qtd. Resposta	Qtd. Resposta
01/01 a 27/02/15	103	50 (SIM)	53 (NÃO)
27/02 a 04/05/15	43	18 (SIM)	25 (NÃO)
02/05 a 31/05/15	94	42 (SIM)	52 (NÃO)
01/06 a 02/07/15	37	20 (SIM)	17 (NÃO)
03/07 a 31/07/15	71	22 (SIM)	49 (NÃO)
03/08 a 26/08/15	69	29 (SIM)	40 (NÃO)
23/09 a 30/10	13	03 (SIM)	10 (NÃO)
01/11 a 30/11	84	15 (SIM)	69 (NÃO)
<b>Total</b>	514	199 (SIM)	315 (NÃO)
Porcentagem	100%	%	%

**514** ENCAMINHAMENTOS  
COM **199** RESPOSTAS  
**315** NÃO RESPONDERAM

**LEMBRANDO QUE: TIVERAM PROTOCOLOS COM MAIS DE 02 ENCAMINHAMENTOS**



# MARANHÃO

## PRÁTICA DE INSTAURAÇÃO DE NOTÍCIA DE FATO

HÁ UMA ROTINA ESTABELECIDADA  
ENTRE OS PROMOTORES DO ESTADO  
- ORIENTAÇÃO DO CAOP NESSE  
SENTIDO, de forma que os  
PROMOTORES INSTAURAM NF e após  
os encaminhamentos para CT e DP, se

# TOCANTINS

PRÁTICA DE INSTAURAÇÃO DE  
PROCEDIMENTO, MAS ESTÁ EM VIAS  
DE MUDANÇAS EM RAZÃO DAS  
PROMOTORIAS ESTAREM  
ABARROTADAS DE PROCEDIMENTOS

RESOLUÇÃO DO COLEGIO DE PGJ NO  
FINAL DE 2015

# APELO

- **SEJAMOS também NÓS a VOZ de crianças e adolescentes que sofrem todos os dias, de forma silenciosa, nos municípios do Brasil inteiro...**
- 
- **NÓS podemos fazer a diferença!**
- **FAÇAMOS A NOSSA PARTE!**





“É dever da família, da sociedade e do Estado assegurar à criança e ao adolescente, com absoluta prioridade, o **direito à vida, à saúde, à alimentação, à educação, ao lazer, à profissionalização, à cultura, à dignidade, ao respeito, à liberdade, à convivência familiar e comunitária**, além de colocá-los a salvo de toda forma de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão”.

(Art. 227, caput, Constituição Federal)