



**Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Proteção dos Direitos Humanos  
Área de Direitos Constitucionais – Núcleo de Gênero**

**ROTEIRO DE VISITA INSTITUCIONAL  
CASA-ABRIGO CASA DE MARIA**

Promotora de Justiça que realizou a visita: \_\_\_\_\_

Equipe que realizou a visita: \_\_\_\_\_

Dia e horário da visita: \_\_\_\_\_

Objetivos da visita: \_\_\_\_\_

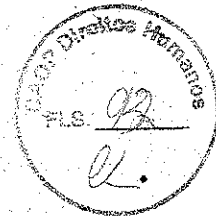
Responsáveis técnicas que prestaram as informações durante a visita:

a. Nome: \_\_\_\_\_

b. Qualificação/função: \_\_\_\_\_

**Documentos a serem solicitados**

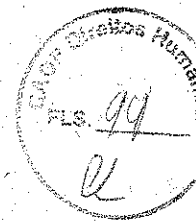
1. Cópia do estatuto;
2. Relatórios quantitativos de atendimento, anuais e/ou mensais atualizados;
3. Documento de perfil de usuárias atendidas;
4. Parcerias, projetos ou termos de cooperação junto a outros órgãos;
5. Quadro de funcionários(as) indicando lista atualizada de vagas preenchidas e pendentes, com nomes dos(as) funcionários(as), tipo de vínculo empregatício, qualificação, regime de trabalho, carga horária individual, horário de permanência e plantão. Incluir terceirizados, cedidos, voluntários e estagiários(as);
6. Instrumentais e rotinas utilizados para o atendimento (cartilhas, manuais, modelo de fluxo de atendimento, ficha de encaminhamento, projeto de técnico, outros);
7. Pesquisa de avaliação institucional (interna e perante as usuárias);
8. Planejamento e/ou protocolo de segurança e sigilo da Casa Abrigo;
9. Relatório de atividades internas e externas.



Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Proteção dos Direitos Humanos  
Área de Direitos Constitucionais – Núcleo de Gênero

**I. IDENTIFICAÇÃO**

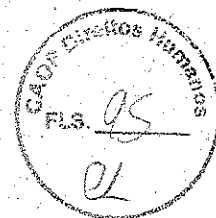
1. Nome da instituição e vínculo institucional: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. O equipamento é institucionalizado por Lei? ( ) Sim ( ) Não. Qual? \_\_\_\_\_
3. Nome da Coordenadora do Equipamento: \_\_\_\_\_
4. Característica
  - a. Casa-Abrigo – 90 a 180 dias ( )
  - b. Casa de Acolhimento – 15 dias ( )
5. O endereço é sigiloso? ( ) Sim ( ) Não. Em caso negativo preencher abaixo: \_\_\_\_\_
6. O número de telefone é sigiloso? ( ) Sim ( ) Não. Em caso negativo preencher abaixo: \_\_\_\_\_
7. Email: \_\_\_\_\_
8. Origem dos recursos financeiros:
  - ( ) Recurso público? Por meio de qual Instituição Pública? \_\_\_\_\_
  - ( ) Projeto junto à Secretaria de Políticas para Mulheres
  - ( ) Outro: \_\_\_\_\_
9. Alguma parceria com outras entidades/órgãos?
  - ( ) Sim ( ) Não
    - a. Quais entidades/órgãos? \_\_\_\_\_
    - b. Qual o objeto da parceria? \_\_\_\_\_
    - c. Existe articulação/parceria com a Secretaria de Segurança?  
( ) Sim ( ) Não
10. Situação do imóvel? ( ) Próprio ( ) Alugado ( ) Cedido
11. Criação/Início das atividades (data/origem): \_\_\_\_\_



Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Proteção dos Direitos Humanos  
Área de Direitos Constitucionais – Núcleo de Gênero

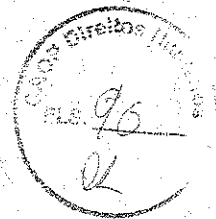
## II. RECURSOS HUMANOS

12. Qual o total de funcionários? \_\_\_\_\_
13. Equipe presente no dia da visita: \_\_\_\_\_
- 
14. Qual é a composição da equipe permanente? Qual o número de:
- a. Assistentes Sociais ( ) homens ( ) mulheres
  - b. Psicólogas: ( ) homens ( ) mulheres
  - c. Médico: ( ) homens ( ) mulheres
  - d. Enfermeiro: ( ) homens ( ) mulheres
  - e. Agente de Enfermagem: ( ) homens ( ) mulheres
  - f. Fisioterapeuta: ( ) homens ( ) mulheres
  - g. Pedagoga: ( ) homens ( ) mulheres
  - h. Outros: \_\_\_\_\_
15. Qual a composição da equipe de apoio técnico? Qual o número de:
- a. Advogado: ( ) homens ( ) mulheres
  - b. Médico: ( ) homens ( ) mulheres
  - c. Enfermeiro: ( ) homens ( ) mulheres
  - d. Agente de Enfermagem: ( ) homens ( ) mulheres
  - e. Fisioterapeuta: ( ) homens ( ) mulheres
  - f. Pedagoga: ( ) homens ( ) mulheres
  - g. Nutricionista: ( ) homens ( ) mulheres
16. Qual a composição da equipe operacional? Qual o número de:
- a. Agente Administrativo: ( ) homens ( ) mulheres
  - b. Cozinheira: ( ) homens ( ) mulheres
  - c. Auxiliar de Manutenção: ( ) homens ( ) mulheres



**Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Proteção dos Direitos Humanos**  
**Área de Direitos Constitucionais - Núcleo de Gênero**

- d. Segurança: ( ) homens ( ) mulheres
- e. Motorista: ( ) homens ( ) mulheres
- f. Recreadores: ( ) homens ( ) mulheres
- g. Atendente Infantil: ( ) homens ( ) mulheres
- h. Lavadeira: ( ) homens ( ) mulheres
- i. Passadeira: ( ) homens ( ) mulheres
17. A segurança é realizada pela:
- a. Polícia Militar ( )
- b. Guarda Municipal ( )
- c. Agente Particular ( )
18. Existem voluntários? ( ) Sim ( ) Não
19. Existe capacitação continuada para a equipe interdisciplinar?
- ( ) Sim ( ) Não
- a. Se sim, qual a periodicidade? \_\_\_\_\_
- b. Quando foi a última capacitação? \_\_\_\_\_
- c. Quais foram os temas tratados? ( ) gênero ( ) direitos humanos  
( ) Lei Maria da Penha ( ) rede de atenção ( ) tipos de violência  
( ) políticas públicas para as mulheres
- Outros: \_\_\_\_\_
- d. São feitas reuniões com o pessoal de apoio técnico e operacional?
- ( ) Sim ( ) Não. Com que frequência? \_\_\_\_\_
- e. Observação da equipe quanto ao conhecimento dos funcionários da Casa sobre os Princípios das Diretrizes de Abrigamento às Mulheres em Situação de Violência:
- I. Igualdade e respeito à diversidade ( )
- II. Autonomia das mulheres ( )
- III. Laicidade do Estado ( )



**Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Proteção dos Direitos Humanos**  
**Área de Direitos Constitucionais – Núcleo de Gênero**

**IV. Universalidade das políticas ( )**

**V. Justiça social ( )**

**VI. Participação e controle social ( )**

**III. RECURSOS MATERIAIS**

**20.** O mobiliário existente: ( ) atende a demanda ( ) é funcional  
( ) está em boas condições.

**21.** Existe materiais de escritório/papelaria? ( ) Sim ( ) Não

**22.** Existe equipamentos de informática? ( ) Sim ( ) Não. Existe:  
( ) software para banco de dados, ( ) rede lógica, ( ) conexão à internet

**a.** Qual o número de:

( ) computadores, ( ) impressoras, ( ) computador portátil

**23.** Existem quantas linhas telefônicas? \_\_\_\_\_

**24.** Existem os seguintes equipamentos de multimídia e de lazer? Em qual quantidade?

( ) TV, ( ) vídeo, ( ) DVD, ( ) máquina fotográfica, ( ) gravadores,  
( ) aparelho de som, ( ) data show, ( ) revistas, ( ) livros, ( ) jogos

**25.** Outros equipamentos:

( ) bebedouro, ( ) ventilador, ( ) ar-condicionado, ( ) aquecedor

**26.** A cozinha está equipada com:

( ) geladeira, ( ) fogão, ( ) microondas, ( ) liquidificador, ( ) demais utensílios em quantidade suficiente para a demanda existente

**27.** Há distribuição suficiente de materiais de higiene pessoal e limpeza?  
( ) Sim ( ) Não

**28.** As roupas de cama e banho são individualizadas ou de uso coletivo?  
\_\_\_\_\_

**29.** Sobre os equipamentos de transporte:

( ) viatura policial, ( ) carro próprio, Outros: \_\_\_\_\_



**Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Proteção dos Direitos Humanos  
Área de Direitos Constitucionais - Núcleo de Gênero**

**30.** Existem os seguintes materiais informativos?

( ) panfletos, ( ) cartilhas, ( ) sobre direitos da mulher, ( ) Central de Atendimento Ligue-180, ( ) outros: \_\_\_\_\_

**IV. INFRAESTRUTURA**

**31.** Área total do imóvel:

- a. \_\_\_\_ m<sup>2</sup> da casa
- b. \_\_\_\_ m<sup>2</sup> do terreno

**32.** O abrigo está localizado em área residencial? ( ) Sim ( ) Não

**33.** Existe guarita aparente na entrada? ( ) Sim ( ) Não

**34.** Existe placa de identificação? ( ) Sim ( ) Não

**35.** A área garante discrição e sigilo? ( ) Sim ( ) Não

**36.** Está em condições satisfatórias de:

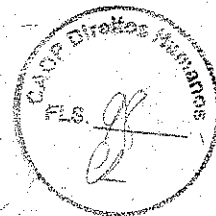
- a. Iluminação ( ) Sim ( ) Não
- b. Ventilação ( ) Sim ( ) Não
- c. Organização ( ) Sim ( ) Não
- d. Limpeza ( ) Sim ( ) Não

**37.** A estrutura do imóvel é adequada aos portadores de necessidades especiais, garantindo a acessibilidade? ( ) Sim ( ) Não

Possui:

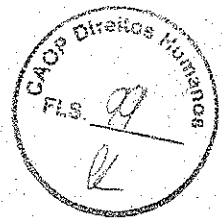
- a. Rampa de acesso ( ) Sim ( ) Não
- b. Elevador ( ) Sim ( ) Não
- c. Escadas ( ) Sim ( ) Não
- d. Corrimão ( ) Sim ( ) Não
- e. Tamanho das portas adequado ( ) Sim ( ) Não

Apontamentos: \_\_\_\_\_



**Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Proteção dos Direitos Humanos  
Área de Direitos Constitucionais – Núcleo de Gênero**

- 38.** Sobre os dormitórios:
- a. Garante privacidade? ( ) Sim ( ) Não
  - b. Possui berços e camas para os menores? ( ) Sim ( ) Não
  - c. Existem móveis para acomodação de pertences? ( ) Sim ( ) Não
  - d. Garante a manutenção do vínculo familiar? ( ) Sim ( ) Não
  - e. São divididos entre as mulheres ou individualizados para cada mulher/família? \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- 39.** Existem espaços de convivência coletiva? ( ) Sim ( ) Não. Quais?  
( ) sala de reunião, ( ) sala para trabalho em grupo, ( ) biblioteca, ( ) sala para realização de terapia ocupacional para as mulheres
- 40.** Existe:  
( ) refeitório, ( ) cozinha coletiva, ( ) lavanderia coletiva
- 41.** Existe espaço para recreação das crianças? ( ) Sim ( ) Não  
( ) brinquedoteca, ( ) com área externa, ( ) parquinho
- 42.** Existe espaço adequado ao atendimento de primeiros socorros, guarda de medicamentos e outras ações de profilaxia e saúde? ( ) Sim ( ) Não
- 43.** Existem banheiros:  
( ) feminino, ( ) masculino, ( ) adequado para o número de pessoas abrigadas, ( ) garante acessibilidade, ( ) adaptados para o uso de crianças
- a. Qual a disposição e funcionamento dos chuveiros? \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- 44.** Existe sala de atendimento individualizado que garanta sigilo das informações? ( ) Sim ( ) Não
- 45.** Existe sala individualizada para os técnicos? ( ) Sim ( ) Não. Em caso positivo, para quais? \_\_\_\_\_



**Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Proteção dos Direitos Humanos  
Área de Direitos Constitucionais – Núcleo de Gênero**

**46.** Existe sala da coordenação e para pessoal administrativo?

( ) Sim ( ) Não

**47.** Existe Sistema de Segurança? ( ) Sim ( ) Não

a. Câmeras? ( ) Sim ( ) Não

b. Plantão? ( ) Sim ( ) Não

c. Outros: \_\_\_\_\_

**V. FLUXO DE ATENDIMENTO**

**48.** Qual a capacidade e média de atendimento do equipamento? \_\_\_\_\_

**49.** Quantas mulheres estão abrigadas no dia da visita? \_\_\_\_\_

a. Há mulheres em companhia de seus filhos? ( ) Sim ( ) Não

Quantas: \_\_\_\_\_

b. Quantas crianças estão abrigadas em companhia de suas mães?  
\_\_\_\_\_

**50.** Qual a capacidade para o acolhimento das crianças/adolescentes?  
\_\_\_\_\_

**51.** Qual o período médio de permanência das usuárias no equipamento? \_\_\_\_\_

a. As usuárias costumam retornar à Casa? ( ) Sim ( ) Não

b. Com que periodicidade? \_\_\_\_\_

**52.** Quais são os documentos imprescindíveis para o abrigamento:

( ) Boletim de Ocorrência. Outros: \_\_\_\_\_

**53.** Sobre o perfil das usuárias:

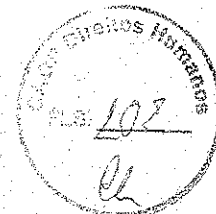
a. Possuem relações afetivas, de proximidade entre si? ( ) Sim ( ) Não





**Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Proteção dos Direitos Humanos**  
**Área de Direitos Constitucionais - Núcleo de Gênero**

- b. Chegam à Casa em condições físicas prejudicadas? ( ) Sim  
( ) Não
- c. Qual os tipos de violência que costumam sofrer? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- d. Existe atendimento para: ( ) homossexuais ( ) transexuais  
( ) prostitutas
- e. Limitações de atendimento e recorte:
- I. ( ) etário \_\_\_\_\_
- II. ( ) localização \_\_\_\_\_
54. Qual a metodologia de trabalho? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
55. Como é feito o acolhimento da mulher? Qual profissional a recebe?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
56. Quais são os serviços oferecidos às mulheres? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
57. Existem cultos religiosos? \_\_\_\_\_
58. É feita intervenção para a garantia do emprego da mulher abrigada,  
conforme previsão da Lei Maria da Penha? ( ) Sim ( ) Não
59. Há atividades voltadas à promoção e inserção profissional da mulher  
assistida no mercado de trabalho? ( ) Sim ( ) Não
60. Há programas de capacitação para inserção no mercado de trabalho  
ou geração de renda? ( ) Sim ( ) Não
61. São realizadas ações/estratégias para acesso à moradia?  
( ) Sim ( ) Não
- a. Busca-se garantir a concessão de Auxílio Aluguel? ( ) Sim ( ) Não



**Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Proteção dos Direitos Humanos  
Área de Direitos Constitucionais – Núcleo de Gênero**

- 62.** Existe articulação para garantia do Benefício Eventual?  
 Sim  Não
- 63.** Há atividades e materiais pedagógicos para as crianças?  
 Sim  Não
- 64.** É promovida a inserção escolar das crianças/adolescentes?  
 Sim  Não
- 65.** São realizadas atividades de apoio escolar com as crianças e adolescentes?  Sim  Não
- 66.** Há acompanhamento psicossocial para as crianças/adolescentes?  
 Sim  Não
- 67.** São realizados eventos de entretenimento para as usuárias?  
 Sim  Não. Quais? \_\_\_\_\_
- 68.** Quais serviços costumam realizar encaminhamento das mulheres?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**a.** A entrevista para avaliação da necessidade de abrigamento é realizada por qual equipamento?

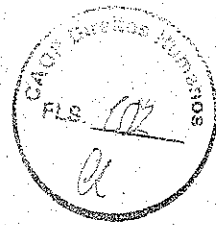
Centro de Referência  CREAS

Outros: \_\_\_\_\_

**b.** São utilizados instrumentos para mensurar o grau de risco da situação em que a mulher se encontra a fim de avaliar a necessidade de abrigamento?  Sim  Não

**c.** Se sim, quais? \_\_\_\_\_

**d.** Quais as situações de violência que ensejam o abrigamento?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



**Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Proteção dos Direitos Humanos  
Área de Direitos Constitucionais - Núcleo de Gênero**

- e. Fora do horário comercial, em finais de semana e feriado, como é feita a entrevista? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 69.** Como é realizado o transporte para a Casa- Abrigo? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 70.** Findo o abrigamento, há encaminhamento para acompanhamento pelo Centro de Referência ou CREAS? ( ) Sim ( ) Não
- 71.** As mulheres são informadas a respeito dos demais serviços da rede?  
( ) Sim ( ) Não
- 72.** Há trabalho integrado com a rede de atendimento? ( ) Sim ( ) Não
- a. Quais são as Instituições da rede de atendimento que se articulam com a Casa-Abrigo? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- b. Há articulação com rede pública de saúde para atendimento prioritário da mulher abrigada? ( ) Sim ( ) Não
- c. Há usuária portadora de doenças infecto-contagiosas (DST/AIDS) que demande de cuidados especiais? ( ) Sim ( ) Não
- d. Há usuária que apresente problemas de transtorno mental e que demande de encaminhamentos? ( ) Sim ( ) Não
- e. Há usuária que necessite de fornecimento de medicação continuada, como hipertensa, diabética, portadora de HIV e outras?  
( ) Sim ( ) Não
- 73.** Sobre a organização e documentação de arquivo:
- a. Há arquivo administrativo dos funcionários? ( ) Sim ( ) Não
- b. Há arquivo de registro de atendimento? ( ) Sim ( ) Não
- c. Há controle no manuseio do arquivo para garantir sigilo dos registros? ( ) Sim ( ) Não



**Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Proteção dos Direitos Humanos**  
**Área de Direitos Constitucionais - Núcleo de Gênero**

---

- d.** Quem possui acesso ao arquivo? \_\_\_\_\_
- e.** O arquivo de dados é informatizado? ( ) Sim ( ) Não
- f.** Há controle estatístico dos atendimentos? ( ) Sim ( ) Não
- 74.** Há avaliação do atendimento prestado pela própria equipe e pelas usuárias? ( ) Sim ( ) Não
- 75.** Quanto ao serviço de dietética e nutrição:
- a.** Quantas refeições são servidas durante o dia? \_\_\_\_\_
- b.** Há cardápio elaborado por nutricionista? ( ) Sim ( ) Não
- c.** Há cardápio de dieta alimentar? ( ) Sim ( ) Não
- d.** Há cardápio diferenciado para criança a partir do sexto mês de nascida? ( ) Sim ( ) Não
- e.** Se sim, quem prepara? \_\_\_\_\_
- f.** Com que frequência são adquiridos os alimentos? \_\_\_\_\_
- g.** São fornecidos pelo órgão público mantenedor ou comprados pela coordenação da Casa-Abrigo? \_\_\_\_\_
- h.** Pela observação da equipe, a dispensa estava organizada e abastecida? ( ) Sim ( ) Não
- 76. Outras Observações:** \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_