



Plano Estratégico 2011 - 2023

PPA 2020 - 2023

Processos Internos

Objetivo: Promover a defesa dos direitos do consumidor

Relatório dos dados dos indicadores - Metas 2022



| Objetivo | Indicador | Documento de Origem/Classificador | Unidade Medida | Frequência da Meta | Frequência da coleta | Meta 2020 | Resultado 2020 | Desempenho 2020 | Meta 2021 | Resultado 2021 | Desempenho 2021 | Meta 2022 | Resultado 2022 | Desempenho 2022 ** |
|--|---|-----------------------------------|----------------|--------------------|----------------------|-----------|----------------|-----------------|-----------|----------------|-----------------|-----------|----------------|--------------------|
| Promover a defesa dos direitos do consumidor | ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Aperfeiçoar e reestruturar a atuação do MP/BA na defesa do consumidor | Plano Estratégico / Estratégia | % | Anual | Trimestral | 100% | 136,67% | 136,67% | 100,00% | 131,48% | 131,48% | 100,00% | 125,78% | 125,78% |
| Promover a defesa dos direitos do consumidor | INICIATIVA PPA: Promover o aperfeiçoamento e a estruturação da atuação na defesa do consumidor | Iniciativa de PPA | % | Anual | Trimestral | 100% | 197,86% | 197,86% | 100,00% | 176,28% | 176,28% | 100,00% | 58,57% | 58,57% |
| Promover a defesa dos direitos do consumidor | META: Otimizar a atuação ministerial na área consumerista | Meta do PPA | Unidade | Anual | Trimestral | 1550 | 1647 | 106,26% | 3100 | 2915 | 94,03% | 4650 | 5359 | 115,25% |
| Promover a defesa dos direitos do consumidor | Número de ações para melhorar a atuação Ministerial na Proteção e Defesa dos Direitos do Consumidor | LOA | Unidade | Anual | Trimestral | 20 | 136 | 680,00% | 15 | 172 | 1146,67% | 30 | 82 | 273,33% |
| Promover a defesa dos direitos do consumidor | Promover o fomento a otimização da prestação de serviços das operadoras de telefonia celular e internet banda larga | Plano Estratégico / Projeto | Unidade | Anual | Trimestral | 16 | 63 | 393,75% | 50 | 80 | 160,00% | 80 | 27 | 33,75% |
| Promover a defesa dos direitos do consumidor | Quantidade de municípios do estado da Bahia com projeto de acompanhamento da qualidade da telefonia móvel e internet implementada | Programa do PPA | Unidade | Anual | Trimestral | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 1 | - | 0 | 9 | - |
| Promover a defesa dos direitos do consumidor | ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Combater o abate e a comercialização clandestinos de animais e seus derivados | Plano Estratégico / Estratégia | % | Anual | Trimestral | 100% | 132% | 132,00% | 100,00% | 106,34% | 106,34% | 100,00% | 102,67% | 102,67% |
| Promover a defesa dos direitos do consumidor | INICIATIVA PPA: Combater o abate e a comercialização clandestinos de animais e seus derivados | Iniciativa de PPA | % | Anual | Trimestral | 100% | 257,47% | 257,47% | 100,00% | 89,12% | 89,12% | 100,00% | 54,95% | 54,95% |
| Promover a defesa dos direitos do consumidor | Combater o abate e a comercialização clandestinos de animais e seus derivados | Plano Estratégico / Projeto | Unidade | Anual | Trimestral | 5 | 25 | 500,00% | 20 | 43 | 215,00% | 40 | 45 | 112,50% |
| Promover a defesa dos direitos do consumidor | ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Fiscalizar as operadoras de planos de saúde suplementar | Plano Estratégico / Estratégia | % | Anual | Trimestral | 100% | 246,15% | 246,15% | 100,00% | 143,33% | 143,33% | 100,00% | 124,17% | 124,17% |
| Promover a defesa dos direitos do consumidor | INICIATIVA PPA: Fiscalizar as operadoras de planos de saúde suplementar | Iniciativa de PPA | % | Anual | Trimestral | 100% | 538,46% | 538,46% | 100,00% | 275,00% | 275,00% | 100,00% | 172,50% | 172,50% |
| Promover a defesa dos direitos do consumidor | Fomentar a fiscalização das operadoras de planos de saúde suplementar | Plano Estratégico / Projeto | Unidade | Anual | Trimestral | 13 | 70 | 538,46% | 20 | 55 | 275,00% | 40 | 69 | 172,50% |
| Promover a defesa dos direitos do consumidor | ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Fomentar e fiscalizar o fornecimento, a continuidade e a qualidade dos serviços públicos prestados diretamente ou concedidos | Plano Estratégico / Estratégia | % | Anual | Trimestral | 100% | 73,73% | 73,73% | 100,00% | 69,17% | 69,17% | 100,00% | 70,01% | 70,01% |
| Promover a defesa dos direitos do consumidor | INICIATIVA PPA: Promover o fomento e fiscalização do fornecimento, da continuidade e da qualidade dos serviços públicos prestados diretamente ou concedidos | Iniciativa de PPA | % | Anual | Trimestral | 100% | 86,07% | 86,07% | 100,00% | 48,88% | 48,88% | 100,00% | 48,80% | 48,80% |
| Promover a defesa dos direitos do consumidor | Percentual de Ação Civil Pública ajuizada nos municípios baianos atingidos pela seca (temática continuidade) | Plano Estratégico / Projeto | % | Anual | Trimestral | 5% | 1,76% | 35,20% | 5,00% | 3,12% | 62,40% | 5,00% | 3,12% | 62,40% |
| Promover a defesa dos direitos do consumidor | Percentual de municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto "Água é Vida" | Plano Estratégico / Projeto | % | Anual | Trimestral | 35% | 32,85% | 93,86% | 35,00% | 32,61% | 93,17% | 35,00% | 32,85% | 93,86% |
| Promover a defesa dos direitos do consumidor | Percentual de procedimentos preparatórios ou inquéritos civis instaurados (temática da continuidade) | Plano Estratégico / Projeto | % | Anual | Trimestral | 50% | 27,53% | 55,06% | 40,00% | 38,46% | 96,15% | 40,00% | 41,38% | 103,45% |
| Promover a defesa dos direitos do consumidor | Percentual de procedimentos preparatórios ou inquéritos civis instaurados (temática da qualidade) | Projeto Estratégico | % | Anual | Trimestral | 72% | 74,90% | 104,03% | 72,00% | 88,77% | 123,29% | 90,00% | 99,71% | 110,79% |
| Promover a defesa dos direitos do consumidor | Percentual de Termos de Ajustamento de Conduta celebrados nos municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto "Água é Vida" (temática da qualidade) | Plano Estratégico / Projeto | % | Anual | Trimestral | 10% | 4,68% | 46,80% | 8,00% | 4,41% | 55,13% | 8,00% | 6,67% | 83,38% |
| Promover a defesa dos direitos do consumidor | Percentual de Termos de Ajuste de Conduta firmados em municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto "Água é Vida" (temática continuidade) | Plano Estratégico / Projeto | % | Anual | Trimestral | 10% | 1,66% | 16,60% | 5,00% | 0,00% | 0,00% | 5,00% | 1,66% | 33,20% |
| Promover a defesa dos direitos do consumidor | Percentual de redução dos municípios em desconformidades (temática da qualidade) | Plano Estratégico / Projeto | % | Anual | Trimestral | 10% | 55,38% | 553,80% | 20,00% | -20,97% | -104,85% | 50,00% | ** | ** |
| Promover a defesa dos direitos do consumidor | Redução do número de município sem dados de vigilância (temática da qualidade) | Plano Estratégico / Projeto | % | Anual | Trimestral | 35% | -8,37% | -23,91% | 35,00% | -7,42% | -21,20% | 35,00% | ** | ** |
| Promover a defesa dos direitos do consumidor | Redução dos números de municípios que distribuem água bruta (temática da qualidade) | Plano Estratégico / Projeto | % | Anual | Trimestral | 80% | -33,82% | -42,28% | 40,00% | -0,04% | -0,10% | 40,00% | ** | ** |
| Promover a defesa dos direitos do consumidor | ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Promover o combate à formação de cartéis de combustíveis no estado | Plano Estratégico / Estratégia | % | Anual | Trimestral | 100% | 105,68% | 105,68% | 100,00% | 89,48% | 89,48% | 100,00% | 89,15% | 89,15% |
| Promover a defesa dos direitos do consumidor | INICIATIVA PPA: Promover o combate à formação de cartéis de combustíveis | Iniciativa de PPA | % | Anual | Trimestral | 100% | 185,71% | 185,71% | 100,00% | 48,75% | 48,75% | 100,00% | 28,75% | 28,75% |
| Promover a defesa dos direitos do consumidor | Promover o combate à formação de cartéis de combustíveis no estado | Plano Estratégico / Projeto | Unidade | Anual | Trimestral | 35% | 65,00% | 185,71% | 40 | 19 | 47,50% | 40 | 3 | 7,50% |

Legenda do desempenho:

 0% a 24%

 25% a 49%

 50% a 74%

 75% a 99%

 a partir de 100%

(-) Dados inexistentes, uma vez que o indicador não existia no período.

(*) Os desempenhos dos índices das estratégias são apurados em função da execução dos indicadores alinhados, bem como da execução dos projetos/planos de ação. Os índices das estratégias têm seus desempenhos ajustados anualmente em função da inserção de novos projetos/planos de ação em suas fórmulas. Assim, eventualmente, pode ocorrer diminuição no valor mensurado do índice.

(**) Os Dados ainda não apurados estão sendo consolidados pela área responsável.

Fonte dos dados: Channel - Sistema de Governança Institucional

Atualizado em 25/07/2022

Sector/Unidade responsável pela informação: Unidade de Planejamento, Monitoramento e Avaliação | CGE