



Indicador	Unidade Medida	Frequencia da Meta	Frequencia da coleta	Meta	Realizado	Desempenho
ESTRATÉGIA: Aperfeiçoar e reestruturar a atuação do MP/BA na defesa do consumidor	Estratégia	Anual	Trimestral	100	15,62	15,62
Articular operações fiscalizatórias e preventivas em estabelecimentos de armazenamento e comercialização de Gás Liquefeito de Petróleo, GLP	Unidade	Anual	Trimestral	5	1	20
Articular operações fiscalizatórias e preventivas em estabelecimentos de armazenamento e comercialização de Gás Liquefeito de Petróleo.	Unidade	Anual	Trimestral	5	1	20
Implementar projeto de formação inicial e continuada para área de proteção e defesa das garantias e dos direitos dos consumidores nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia	%	Anual	Trimestral	25	0	0
Implementar projeto de formação inicial e continuada para área de proteção e defesa dos direitos dos consumidores nas regionais do Ministério Público do Estado da Bahia.	Unidade	Anual	Trimestral	4	0	0
Percentual de Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia com projeto de acompanhamento da qualidade da telefonia e internet implementada	%	Anual	Trimestral	25	6,90	27,6
Realizar ações de sensibilização para proteção e defesa das garantias e direitos dos consumidores nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia	%	Anual	Trimestral	25	0	0
Realizar ações de sensibilização para proteção e defesa dos direitos dos consumidores nas regionais do Ministério Público do Estado da Bahia.	Unidade	Anual	Trimestral	8	0	0
Realizar atendimentos visando à garantia dos direitos do consumidor	Unidade	Anual	Trimestral	1000	353	35,3

Fomentar o aprimoramento das ações das entidades que compõem a rede de proteção e defesa das garantias e direitos dos consumidores	%	Anual	Trimestral	25	17,24	68,96
ESTRATÉGIA: Combater o abate e a comercialização clandestinos de animais e seus derivados	Estratégia	Anual	Trimestral	100	6,25	6,25
Adotar medidas visando ao fechamento dos matadouros municipais em desacordo com a legislação vigente	%	Anual	Trimestral	12	0	0
Adotar medidas visando o fechamento dos matadouros municipais em desacordo com a legislação vigente.	Unidade	Anual	Trimestral	1	0	0
Realizar operações de combate ao abate, distribuição e comercialização de subprodutos de origem animal em municípios identificados com abate irregular e que tenham procedimentos instaurados para interdição dos matadouros	%	Anual	Trimestral	4	0	0
Realizar operações de combate ao abate, distribuição e comercialização de subprodutos de origem animal em municípios identificados com abate irregular e que tenham procedimentos instaurados com finalidade de interdição dos matadouros.	Unidade	Anual	Trimestral	4	1	25
ESTRATÉGIA: Fiscalizar as operadoras de planos de saúde suplementar	Estratégia	Anual	Trimestral	100	66,67	66,67
Fomentar as operadoras de saúde complementar mais reclamadas na Bahia para cumprimento da cobertura contratual	Unidade	Anual	Trimestral	3	2	66,67
ESTRATÉGIA: Fiscalizar o fornecimento, a continuidade e a qualidade dos serviços públicos prestados diretamente ou concedidos	Estratégia	Anual	Trimestral	100	50,91	50,91
Promover medidas judiciais e extrajudiciais visando à adequação do fornecimento do serviço de água pela concessionária nas regionais do Ministério Público do Estado da Bahia.	Unidade	Anual	Trimestral	8	6	75
Promover medidas judiciais e extrajudiciais visando à adequação do serviço de fornecimento de água pela concessionária nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia	%	Anual	Trimestral	25	20,69	82,76
Percentual de municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto "Água é Vida"	%	Anual	Trimestral	10	24,94	249,4
Percentual de Ação Civil Pública ajuizada nos municípios baianos atingidos pela seca (temática continuidade)	%	Anual	Trimestral	8	0	0
Percentual de procedimentos preparatórios ou inquéritos civis instaurados (temática da continuidade)	%	Anual	Trimestral	50	26,92	53,84


Percentual de Termos de Ajuste de Conduta firmados em municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto 'Água é Vida' (temática continuidade)	%	Anual	Trimestral	10	3,84	38,4
Percentual de procedimentos preparatórios ou inquéritos civis instaurados (temática da qualidade)	%	Anual	Trimestral	50	46,15	92,30
Percentual de Termos de Ajustamento de Conduta celebrados nos municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto "Água é Vida" (temática da qualidade)	%	Anual	Trimestral	10	1,92	19,20
ESTRATÉGIA: Promover o combate à formação de cartéis de combustíveis no estado	Estratégia	Anual	Trimestral	100	90	90
Articular operações fiscalizatórias da qualidade e segurança de combustíveis.	Unidade	Anual	Trimestral	30	27	90
Articular operações fiscalizatórias da qualidade e segurança de combustíveis	Unidade	Anual	Trimestral	30	27	90


Legenda do desempenho:

 0% a 24%

 25% a 49%

 50% a 74%

 75% a 99%

 a partir de 100%

Fonte dos dados: Channel - Sistema de Governança Institucional

Atualizado em: 13/10/2016