



Indicador	Classificador	Unidade Medida	Frequencia da Meta	Frequencia da coleta	Meta	Realizado	Desempenho
<b>ESTRATÉGIA: Aperfeiçoar e reestruturar a atuação do MP/BA na defesa do consumidor</b>	<b>Estratégia</b>	<b>%</b>	<b>Anual</b>	<b>Trimestral</b>	<b>100</b>	<b>61</b>	<b>61,22</b>
Articular operações fiscalizatórias e preventivas em estabelecimentos de armazenamento e comercialização de Gás Liquefeito de Petróleo, GLP	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	5	4	80,00
Articular operações fiscalizatórias e preventivas em estabelecimentos de armazenamento e comercialização de Gás Liquefeito de Petróleo.	LOA	Unidade	Anual	Trimestral	5	4	80,00
Implementar projeto de formação inicial e continuada para área de proteção e defesa das garantias e dos direitos dos consumidores nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia	PPA	%	Anual	Trimestral	25	6	25,00
Implementar projeto de formação inicial e continuada para área de proteção e defesa dos direitos dos consumidores nas regionais do Ministério Público do Estado da Bahia.	LOA	Unidade	Anual	Trimestral	4	1	25,00
Percentual de Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia com projeto de acompanhamento da qualidade da telefonia e internet implementada	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	25	14	55,16
Realizar ações de sensibilização para proteção e defesa das garantias e direitos dos consumidores nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia	PPA	%	Anual	Trimestral	25	31	125,00
Realizar ações de sensibilização para proteção e defesa dos direitos dos consumidores nas regionais do Ministério Público do Estado da Bahia.	LOA	Unidade	Anual	Trimestral	8	10	125,00
Realizar atendimentos visando à garantia dos direitos do consumidor	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	1000	622	62,20

Fomentar o aprimoramento das ações das entidades que compõem a rede de proteção e defesa das garantias e direitos dos consumidores	PPA	%	Anual	Trimestral	25	28	110,32
<b>ESTRATÉGIA: Combater o abate e a comercialização clandestinos de animais e seus derivados</b>	<b>Estratégia</b>	<b>%</b>	<b>Anual</b>	<b>Trimestral</b>	<b>100</b>	<b>56</b>	<b>56,36</b>
Adotar medidas visando ao fechamento dos matadouros municipais em desacordo com a legislação vigente	PPA	%	Anual	Trimestral	12	9	75,75
Adotar medidas visando o fechamento dos matadouros municipais em desacordo com a legislação vigente.	LOA	Unidade	Anual	Trimestral	1	2	200,00
Realizar operações de combate ao abate, distribuição e comercialização de subprodutos de origem animal em municípios identificados com abate irregular e que tenham procedimentos instaurados para interdição dos	PPA	%	Anual	Trimestral	4	0	0,00
Realizar operações de combate ao abate, distribuição e comercialização de subprodutos de origem animal em municípios identificados com abate irregular e que tenham procedimentos instaurados com finalidade de interdição dos matadouros.	LOA	Unidade	Anual	Trimestral	4	4	100,00
<b>ESTRATÉGIA: Fiscalizar as operadoras de planos de saúde suplementar</b>	<b>Estratégia</b>	<b>%</b>	<b>Anual</b>	<b>Trimestral</b>	<b>100</b>	<b>133</b>	<b>133,33</b>
Fomentar as operadoras de saúde complementar mais reclamadas na Bahia para cumprimento da cobertura contratual	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	3	4	133,33
<b>ESTRATÉGIA: Fiscalizar o fornecimento, a continuidade e a qualidade dos serviços públicos prestados diretamente ou concedidos</b>	<b>Estratégia</b>	<b>%</b>	<b>Anual</b>	<b>Trimestral</b>	<b>100</b>	<b>171</b>	<b>171,05</b>
Promover medidas judiciais e extrajudiciais visando à adequação do fornecimento do serviço de água pela concessionária nas regionais do Ministério Público do Estado da Bahia.	LOA	Unidade	Anual	Trimestral	8	8	100,00
Promover medidas judiciais e extrajudiciais visando à adequação do serviço de fornecimento de água pela concessionária nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia	PPA	%	Anual	Trimestral	25	25	100,00
Percentual de municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto "Água é Vida"	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	10	24	244,60
Percentual de Ação Civil Pública ajuizada nos municípios baianos atingidos pela seca (temática continuidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	8	5	67,13
Percentual de procedimentos preparatórios ou inquéritos civis instaurados (temática da continuidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	50	28	55,76


Percentual de Termos de Ajuste de Conduta firmados em municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto 'Água é Vida' (temática continuidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	10	2	19,20
Percentual de procedimentos preparatórios ou inquéritos civis instaurados (temática da qualidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	50	54	107,46
Percentual de Termos de Ajustamento de Conduta celebrados nos municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto "Água é Vida" (temática da qualidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	10	3	28,80
Percentual de redução dos municípios em desconformidades (temática da qualidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Anual	9	-14	-161,00
Redução do número de município sem dados de vigilância (temática da qualidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Anual	5	11	212,00
Redução dos números de municípios que distribuem água bruta (temática da qualidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Anual	5	69	1378,60
<b>ESTRATÉGIA: Promover o combate à formação de cartéis de combustíveis no estado</b>	<b>Estratégia</b>	<b>%</b>	<b>Anual</b>	<b>Trimestral</b>	<b>100</b>	<b>148</b>	<b>148,33</b>
Articular operações fiscalizatórias da qualidade e segurança de combustíveis.	LOA	Unidade	Anual	Trimestral	30	61	203,33
Articular operações fiscalizatórias da qualidade e segurança de combustíveis	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	30	61	203,33


**Legenda do desempenho:**

 0% a 24%

 25% a 49%

 50% a 74%

 75% a 99%

 a partir de 100%

Fonte dos dados: Channel - Sistema de Governança Institucional

Atualizado em: 31/01/2017