MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DA BAHIA

GESTÃO ESTRATÉGICA

Plano Estratégico 2011 - 2023
Processos Internos
Objetivo: Promover a defesa dos direitos do consumidor
Relatório dos dados dos indicadores - 2º Trimestre de 2021

Indicador	Documento de Origem/ Classificador	Unidade Medida	Frequencia da Meta	Frequencia da coleta	Meta	Realizado	Desempenho *
ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Aperfeiçoar e reestruturar a atuação do MP/BA na defesa do consumidor	**Estratégia**	**%**	**Anual**	**Trimestral**	**100,00%**	**27,76%**	**27,76%**
INICIATIVA PPA: Promover o aperfeiçoamento e a estruturação da atuação na defesa do consumidor	Iniciativa de PPA	%	Anual	Trimestral	100,00%	116,34%	116,34%
META: Otimizar a atuação ministerial na área consumerista	Meta do PPA	Unidade	Anual	Trimestral	3100	2449	79,00%
Número de ações para melhorar a atuação Ministerial na Proteção e Defesa dos Direitos do Consumidor	LOA	Unidade	Anual	Trimestral	15	93	620,00%
Promover o fomento a otimização da prestação de serviços das operadoras de telefonia celular e internet banda larga	Projeto Estratégico	Unidade	Anual	Trimestral	50	57	114,00%
Quantidade de municípios do estado da Bahia com projeto de acompanhamento da qualidade da telefonia móvel e internet implementada	Programa	Unidade	Anual	Trimestral	0	0	0,00%
ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Combater o abate e a comercialização clandestinos de animais e seus derivados	**Estratégia**	**%**	**Anual**	**Trimestral**	**100,00%**	**57,71%**	**57,71%**
INICIATIVA PPA: Combater o abate e a comercialização clandestinos de animais e seus derivados	Iniciativa de PPA	%	Anual	Trimestral	100,00%	70,65%	70,65%
Combater o abate e a comercialização clandestinos de animais e seus derivado	Projeto Estratégico	Unidade	Anual	Trimestral	20	39	195,00%
ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Fiscalizar as operadoras de planos de saúde suplementar	**Estratégia**	**%**	**Anual**	**Trimestral**	**100,00%**	**83,33%**	**83,33%**
INICIATIVA PPA: Fiscalizar as operadoras de planos de saúde suplementar	Iniciativa de PPA	%	Anual	Trimestral	100,00%	200,00%	200,00%
Fomentar a fiscalização das operadoras de planos de saúde suplementar	Projeto Estratégico	Unidade	Anual	Trimestral	20	40	200,00%
ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Fomentar e fiscalizar o fornecimento, a continuidade e a qualidade dos serviços públicos prestados diretamente ou concedidos	**Estratégia**	**%**	**Anual**	**Trimestral**	**100,00%**	**23,93%**	**23,93%**
INICIATIVA PPA: Promover o fomento e fiscalização do fornecimento, da continuidade e da qualidade dos serviços públicos prestados diretamente ou concedidos	Iniciativa de PPA	%	Anual	Trimestral	100,00%	39,28%	39,28%
Percentual de Ação Civil Pública ajuizada nos municípios baianos atingidos pela seca (temática continuidade)	Projeto Estratégico	%	Anual	Trimestral	5,00%	3,12%	62,40%
Percentual de municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto "Água é Vida"	Projeto Estratégico	%	Anual	Trimestral	35,00%	32,85%	93,86%
Percentual de procedimentos preparatórios ou inquéritos civis instaurados (temática da continuidade)	Projeto Estratégico	%	Anual	Trimestral	40,00%	37,00%	92,50%
Percentual de procedimentos preparatórios ou inquéritos civis instaurados (temática da qualidade)	Projeto Estratégico	%	Anual	Trimestral	72,00%	86,57%	120,24%
Percentual de Termos de Ajustamento de Conduta celebrados nos municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto Água é Vida" (temática da qualidade)	Projeto Estratégico	%	Anual	Trimestral	8,00%	4,68%	58,50%
Percentual de Termos de Ajuste de Conduta firmados em municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto 'Água é Vida' (temática continuidade)	Projeto Estratégico	%	Anual	Trimestral	5,00%	0,00%	0,00%
Percentual de redução dos municipios em desconformidades (temática da qualidade)	Projeto Estratégico	%	Anual	Trimestral	20,00%	-	-
Redução do número de município sem dados de vigilância (temática da qualidade)	Projeto Estratégico	%	Anual	Trimestral	35,00%	-	-
Redução dos números de municípios que distribuem água bruta (temática da qualidade)	Projeto Estratégico	%	Anual	Trimestral	40,00%	-	-
ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Promover o combate à formação de cartéis de combustíveis no estado	**Estratégia**	**%**	**Anual**	**Trimestral**	**100,00%**	**61,90%**	**61,90%**
INICIATIVA PPA: Promover o combate à formação de cartéis de combustíveis	Iniciativa de PPA	%	Anual	Trimestral	100,00%	23,75%	23,75%
Promover o combate à formação de cartéis de combustíveis no estado	Projeto Estratégico	Unidade	Anual	Trimestral	40	19	47,50%

Legenda do desempenho:

0% a 24% | 25% a 49% | 50% a 74% | 75% a 99% | a partir de 100%

(-) **Os Dados ainda não apurados estão sendo consolidados pela área responsável**
(*) **Os Desempenhos das Estratégias são apurados em função da execução dos indicadores alinhados , bem como da execução dos projetos / programas Institucionais.**

Fonte dos dados: Channel - Sistema de Governança Institucional

Atualizado em 30/07/2021