

À Comissão de licitação,
 Seguem os nossos questionamentos com relação ao processo licitatório, pregão eletrônico 48/2020. Prestação de serviços de gateway de e-mail em nuvem com módulo de inspeção de E-mails entre caixas de correio e serviços online de proteção / filtragem de e-mail, com o objetivo de proteção anti-spam, anti-malware, anti-phishing, anti-spear phishing (phishing direcionado), tratamento de ameaças avançadas, incluindo sistema de segurança contra ataques dirigidos, com sandbox para verificar arquivos anexos, assim como suporte técnico, implantação e treinamento, conforme condições estabelecidas neste edital e seus anexos.

Item	Descrição	Questionamento
1.2.7	Deve possuir ferramenta de auditoria de e-mail, com facilidade de pesquisa por origem, destino, assunto e conteúdo da mensagem permitindo a concatenação dos filtros através dos operadores lógicos “e”;	Entendemos que o objetivo do item é identificar a informação nos e-mails recebidos e enviados, não limitando-se apenas ao gateway de email. Portanto, as buscas em questão podem ser realizadas por quaisquer das soluções ofertadas. Está correto o nosso entendimento?
1.2.34	A interface de administração do sistema deve ter suporte a português do Brasil, devendo ser acessada através de protocolo seguro (HTTPS - HyperText Transfer Protocol Secure) com no mínimo as seguintes funcionalidades:	Entendemos que a console deverá ser gerenciada no idioma Português do Brasil, podendo ter algumas telas de configurações no idioma inglês. Está correto o nosso entendimento?
1.15	Os relatórios, no mínimo, devem poder ser filtrados por:	Entendemos que a solução ofertada deve atender o requisito de funcionalidade exigido pelo edital para facilitar a gestão do ambiente independente de como cada funcionalidade seja implementada. Neste tópico os filtros podem ser feitos através dos logs da solução, atendendo plenamente os requisitos de funcionalidade. Está correto o nosso entendimento?
4	Modulo de inspeção de e-mails entre caixas de correio	Estamos entendendo que o objetivo deste módulo é fazer a análise de ameaças que trafegam internamente (entre as caixas postais) e bloqueá-las. E que os scans deverão acontecer de forma regular em tempo real, agendado/retroativo ou ambos. Está correto o nosso entendimento?

4.7	Aplicar proteções anti-malware, verificação de URL's maliciosas para a proteção dos serviços.	Neste item, entendemos que os serviços contemplados são: Onedrive, Sharepoint, Teams e Outlook. Está correto o nosso entendimento?
------------	---	--

Aguardamos retorno com relação aos questionamentos.

Tecnoativa Consultoria e Sistemas Eireli
CNPJ: 02.696.234/0001-40
Mariana Lanza Chagas
CPF:824.162.73515