

Ao

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DA BAHIA

ILUSTRÍSSIMO(a) PRESIDENTE DA COMISSÃO JULGADORA DE LICITAÇÕES

Ref.: PREGÃO ELETRÔNICO 48/2020– Processo Administrativo nº 19.09.02684.0007250/2020-58

Recurso de Contrarrazão

A HSC DESENVOLVIMENTO E SERVIÇOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 13.103.980/0001-08, estabelecida na Rua General João Manoel, nº 50, Bairro Centro, CEP 90.010-030, Porto Alegre/RS, por seu representante legal, vem apresentar RECURSO DE CONTRARRAZÃO contra as razões apresentadas pela empresa **TECNOATIVA CONSULTORIA E SISTEMAS EIRELI.**, INSCRITA SOB CNPJ sob número 02.696.234/0001-40 no PREGÃO ELETRÔNICO nº 48/2020 frente a vencedora deste certame e classificada com a melhor proposta, HSC.

1. PRELIMINARES

Preliminarmente pede-se licença para reafirmar o respeito que dedica aos membros da douta Comissão de Licitação. Enfatiza que a presente **contrarrazão tem estrita vinculação à interpretação objetiva dos fatos do procedimento licitatório**. Que as eventuais discordâncias deduzidas nestas contrarrazões se fundamentam no entendimento do texto Constitucional e seus Princípios formadores, da Lei e do Edital.

Cabe também, em grau preliminar destacar que a presente Contrarrazão cumpre os parâmetros temporais estabelecidos no próprio Edital de convocação, ilustrado perante o item 40, que assim determina:

40. Acatada a intenção de recurso pelo(a) Pregoeiro(a), será concedido o prazo de 03 (três) dias úteis para a apresentação das razões do recurso, ficando os demais licitantes, desde logo, intimados para apresentar contrarrazões em igual prazo, cuja contagem terá início no primeiro dia útil subsequente ao do término do prazo da recorrente.

2- DOS FATOS

2.1 – DA INTEMPESTIVIDADE DO RECURSO DA TECNOATIVA

A empresa TECNOATIVA, ao recorrer no referido certame, claramente não respeita o exposto no Edital e descumpre as regras do mesmo.

O edital é claro em seus itens 40 e 41 conforme vemos abaixo:

40. Acatada a intenção de recurso pelo(a) Pregoeiro(a), será concedido o prazo de 03 (três) dias úteis para a apresentação das razões do recurso, ficando os demais licitantes, desde logo, intimados para apresentar contrarrazões em igual prazo, cuja contagem terá início no primeiro dia útil subsequente ao do término do prazo da recorrente.

40.1. As petições (razão e contrarrazão) deverão ser dirigidas a(o) pregoeiro(a) responsável pela condução do certame, e encaminhadas através de campo próprio no sistema de licitação, até as 23:59h do último dia do prazo.

40.2. O requerimento deverá ser datado e assinado pelo representante legal da postulante, e atender obrigatoriamente, aos seguintes requisitos (sob pena de não conhecimento):

a) Qualificação do postulante, com indicação de: razão social; número de cadastro junto ao CNPJ/RFB; endereço completo da sede (matriz ou filial); e local e endereço eletrônico para recebimento das comunicações;

b) Nome completo e número de cadastro junto ao CPF/RFB do representante legal;

c) Instrumento de mandato ou ato constitutivo, que comprove a competência do representante legal, caso não tenha havido a respectiva apresentação em fase licitatória anterior;

d) Em se tratando de recurso, a indicação de decisão(ões) combatida(s), exposição de fatos e fundamentos, e pedido(s).

Isto posto, imperioso ressaltar que o único recurso interposto pela empresa Tecnoativa até o final do prazo de envio foi o seguinte texto abaixo conforme sistema compraasnet:

Pregão Eletrônico

Visualização de Recursos, Contrarrazões e Decisões

RECURSO :

A Tecnoativa, inscrita no CNPJ:02.696.234/0001-40 formaliza o recurso em anexo.

Ou seja, não há qualquer alegação de não cumprimento de qualquer item do Edital nas razões da empresa de forma oficial em acordo com as regras do Edital e no sistema do Comprasnet.

O item 40.1 é claro ao indicar que:

“As petições (razão e contrarrazão) deverão ser dirigidas a(o) pregoeiro(a) responsável pela condução do certame, e encaminhadas através de campo próprio no sistema de licitação, até as 23:59h do último dia do prazo.” GRIFAMOS

O item em questão não foi cumprido pela empresa TECNOATIVA, o que por si só já desqualifica a peça recursal.

Com esta atitude, a empresa TECNOATIVA demonstra um total DESCOMPROMISSO com o instrumento convocatório e desrespeito as regras do processo licitatório.

Resta claro e no texto acima que o campo para a postagem do recurso estava aberto no sistema COMPRASNET durante todo o prazo, do contrário, não seria possível sequer postar a mensagem acima reproduzida.

Mesmo assim, por total desconhecimento do processo licitatório, ou possivelmente com a intenção de prejudicar a empresa qualificada com a melhor proposta (HSC), a TECNOATIVA não envia seu recurso no local apropriado, embora tenha manifestado tal intenção.

Após o envio das razões acima expostas, a TECNOATIVA, de forma intempestiva e em total desacordo com as regras do Edital, envia a douta comissão, alegações de que a empresa qualificada em primeiro lugar e habilitada com a melhor proposta não estaria atendendo às especificações técnicas do Edital com a solução ofertada.

Tais alegações, além de irregulares, não condizem com a realidade dos fatos, uma vez que a solução ofertada atende a todos os itens do Edital.

Se no recurso, a empresa não apresentou argumento algum, nas alegações, ela sugere uma sequência de itens que a recorrida supostamente não teria atendido e apresenta pequenos trechos da documentação do produto para deduzir que a solução ofertada não está em conformidade com o Edital.

A solução ofertada pela empresa HSC está em total conformidade com o instrumento convocatório e sua documentação já tinha sido previamente aprovada pela equipe qualificada da contratante.

2.2 – DA MELHOR PROPOSTA

Durante o processo, conforme se pode verificar na ATA a seção competitiva, a recorrida (HSC) apresentou lance com valor de R\$469.000,00, este valor representa uma redução de mais de 50% do valor original do objeto conforme divulgado no Edital.

Ou seja, a HSC realizou lance de menos da metade do valor inicial, enquanto que a TECNOATIVA apresentou lance com valor com o valor de R\$720.000,00 o que representa para o contratante uma proposta 53,5% superior à proposta da HSC, o que significa uma despesa de R\$ 251.000,00 para a contratante conforme requer a recorrente.

É imperioso ressaltar que a solução ofertada pela recorrida é a mesma solução que atualmente protege milhões de usuários, especialmente no Brasil e no governo brasileiro.

A HSC é atualmente o principal fornecedor de ferramenta de proteção para e-mail sendo a solução contratada por clientes como:

- BANCO DO BRASIL
- ITAIPU
- SERPRO
- MINISTÉRIO PÚBLICO DE GOIÁS
- TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 4 REGIÃO
- JUSTIÇA FEDERAL NOS ESTADOS DE RS, SC, PR, MS, MT, CE e SE
- TRTs no RS e PR

Além de diversas empresas públicas e privadas conforme apresentado nos atestados de capacidade técnica que contribuem para comprovar a idoneidade da HSC e a qualidade da solução ofertada.

2.3 - DA COMPROVAÇÃO DE PLENO ATENDIMENTO AO EDITAL E SEUS ANEXOS PELA HSC

Mesmo que as razões da empresa TECNOATIVA sejam completamente irregulares, para que fique claro que a qualificada equipe do MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DA BAHIA corretamente habilitou a solução da recorrida (HSC) e que a mesma atende a 100% (cem) por cento dos itens exigidos no Edital e seus anexos, abaixo respondemos uma a uma as alegações feitas pela recorrente.

ITEM

1.2.22 O dashboard deverá permitir a exportação para formatos JPEG, PNG, PDF e CSV;

ALEGAÇÕES DA RECORRENTE

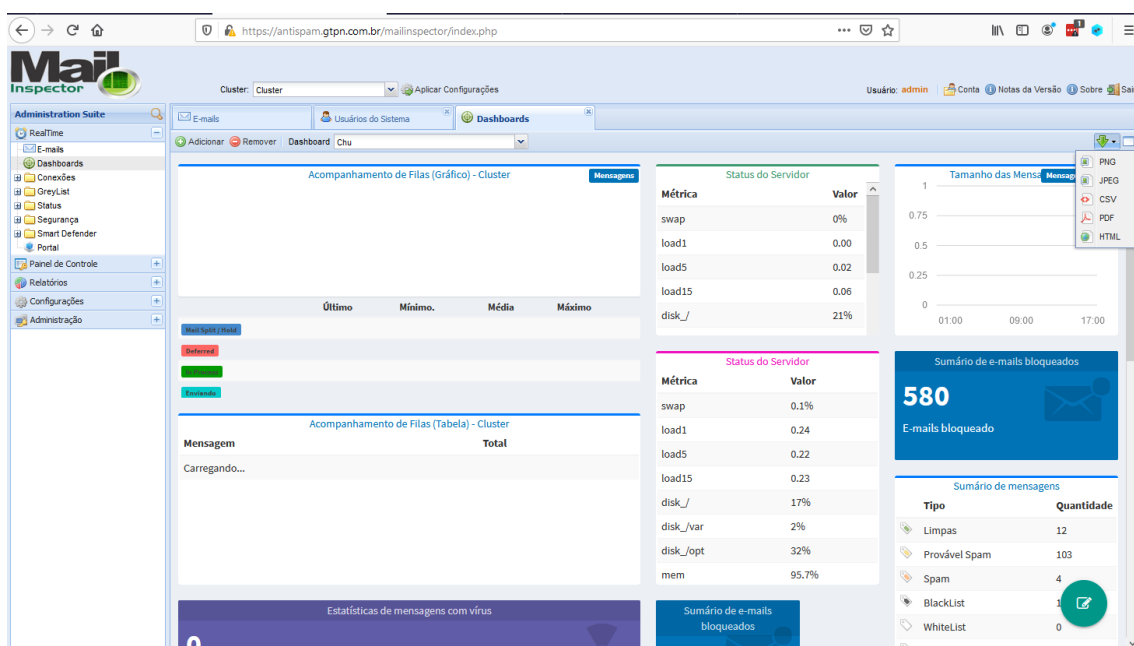
O documento oficial da solução HSC MLI_Manual_v5_x_release_5_1_6.pdf não contém informação que prove que o dashboard da solução permite exportação para formato JPEG, não atendendo a exigência do edital;

COMPROVAÇÃO DE PLENO ATENDIMENTO

Os Dashboards podem ser exportados nos formatos:

- PNG;
- JPEG;
- CSV;
- PDF;
- HTML;

Conforme indicação no print screen da solução:



ITEM:

1.2.28. Deverá possuir um serviço de continuidade de e-mail para que caso o serviço de e-mail do cliente fique fora do ar ou em manutenção a plataforma armazene os e-mails durante 10 dias;

ALEGAÇÕES DA RECORRENTE:

Não atende ao requisito de continuidade do e-mail durante 10 dias, caso a caixa fique indisponível. O documento oficial da solução HSC MLI_Manual_v5_x_release_5_1_6.pdf informa apenas "Alta disponibilidade e continuidade de e-mails. Garantia de guarda de mensagens sem custo adicional no caso de falha de até 24 horas no servidor de e-mail local". Isso é um requisito essencial obrigatório para o MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DA BAHIA.

COMPROVAÇÃO DE PLENO ATENDIMENTO DA HSC:

A comprovação é clara e robusta nas páginas 91, 207 e 177 até 179 do manual do fabricante do produto ofertado.

A página 91 traz o seguinte texto comprobatório:

Visão geral da fila de e-mails

A Fila de E-mails é uma combinação de estruturas de diretórios do sistema de arquivos utilizadas para receber, armazenar, processar e encaminhar os e-mails durante o processamento dos filtros do HSC MailInspector.

O Tamanho destas filas é customizável na hora da instalação do Ponto de Acesso e/ou na configuração de Fila Personalizada. As filas de email do HSC MailInspector trabalham de maneira simultânea e podem processar milhares de mensagens por hora sem perda de performance ou atraso de entrega, suportando sobrecarga de mensagens devido a falhas de entrega ou devido a falha de outros pontos da infraestrutura de email da empresa.

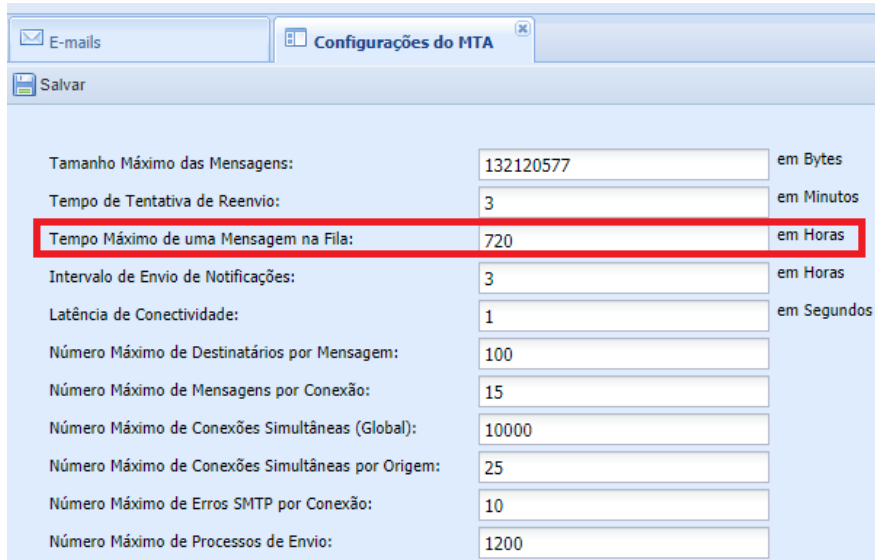
Caso ocorra falha na conexão de saída, atrasos ou erros de entrega, ocorrerá nova tentativa de entrega, desde que o erro retornado não seja de falha permanente de entrega, tal como endereço de e-mail inválido.

Na página 177 do manual, é indicado a configuração do administrador para quanto tempo ficará retida a mensagem na fila para entrega, dessa forma podendo ultrapassar mais de 1 mês se o administrador desejar.

Tempo Máximo de uma Mensagem na Fila

Informe o tempo máximo, em horas, para que uma mensagem (Incluindo Bounce), permaneça na fila para tentativa de reenvio. Após o tempo determinado, a mensagem é devolvida para o remetente com informações sobre o erro de entrega.

Em seguida a imagem, indicando o campo.



Configuração	Valor	Unidade
Tamanho Máximo das Mensagens:	132120577	em Bytes
Tempo de Tentativa de Reenvio:	3	em Minutos
Tempo Máximo de uma Mensagem na Fila:	720	em Horas
Intervalo de Envio de Notificações:	3	em Horas
Latência de Conectividade:	1	em Segundos
Número Máximo de Destinatários por Mensagem:	100	
Número Máximo de Mensagens por Conexão:	15	
Número Máximo de Conexões Simultâneas (Global):	10000	
Número Máximo de Conexões Simultâneas por Origem:	25	
Número Máximo de Erros SMTP por Conexão:	10	
Número Máximo de Processos de Envio:	1200	

Também conforme indicado no site Do fabricante (HSC Brasil)

PRIVATE CLOUD

No private cloud, você tem todas as funcionalidades do MailInspector on-premises e ainda a possibilidade de armazenar as mensagens em nosso datacenter para auditoria e/ou continuidade. O tempo de armazenamento varia de acordo com o espaço contratado, podendo ser de 24 horas ou até vários meses. Além de contar com um Datacenter no Brasil em conformidade com a legislação.

Reprodução página <https://www.hscbrasil.com.br/mailinspector-cloud/>

Em tempo, cabe ainda ressaltar que por tratar-se de uma funcionalidade customizável e que envolve espaço em disco, cada cliente recebe o espaço necessário às suas necessidades. A HSC já demonstrou a comprovação de que a funcionalidade existe e que está disponível, e ainda de que os níveis de serviço e entregas serão de acordo com o exigido no Edital. Seja através de sua documentação, seja através das declarações.

ITEM:

1.2.29 O serviço de continuidade de e-mail deverá fornecer uma caixa de correio para que os usuários possam baixar os e-mails;

ALEGAÇÕES DA RECORRENTE:

O documento oficial da solução HSC MLI_Manual_v5_x_release_5_1_6.pdf não contém informação que prove que o serviço de continuidade do fabricante fornece console para que os usuários possam baixar suas mensagens, enquanto o serviço de e-mail estiver indisponível. Não atendendo, portanto, a exigência do edital;

COMPROVAÇÃO DE PLENO ATENDIMENTO:

Conforme a página 62 do manual, indica que possui caixa postal por usuário, bem como permite a leitura de emails e até mesmo baixar o email ou somente os anexos.

*E-mails Na opção Email, permite ao administrador ou usuário com autorização para isso, visualizar e gerenciar os emails que foram processados pela caixa, isto é, os que passaram pela camada de conexão (MTA). Permite ao administrador rastrear, liberar email da quarentena, mover o email de uma quarentena para outra (customizada), excluir emails, reprocessar emails, encaminhar emails, reportar para HSCBRASIL email como falso positivo ou falso negativo, reportar para HSCBRASIL email como malware/vírus, **download somente dos anexos, download de toda mensagem**, entre outras ações.*

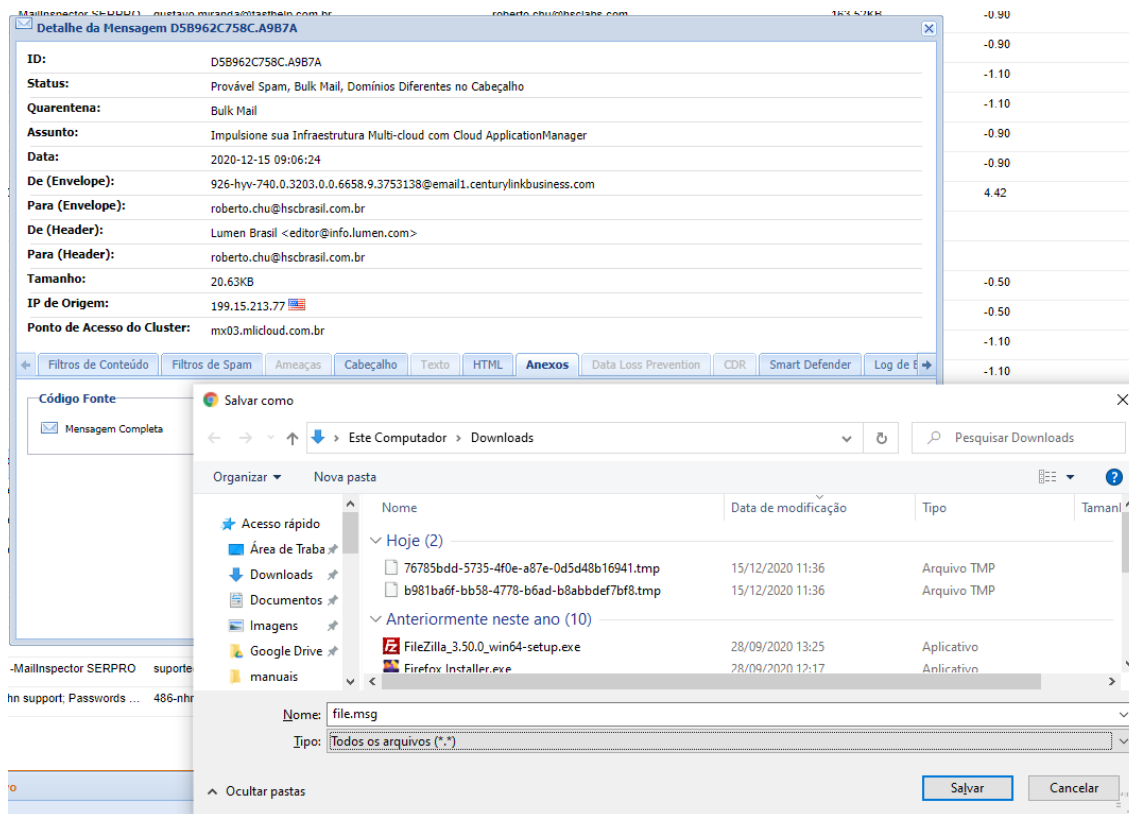
As ações possíveis para o USUÁRIO são:

- Visualizar todos os emails recebidos/enviados pelo usuário;
- Visualizar o conteúdo do email;
- Rastrear email;
- Liberar email da quarentena;
- Mover a mensagem de uma quarentena para outra;
- Reprocessar a mensagem;
- Solicitar a liberação de uma mensagem;
- Marcar como confiável (whitelist pessoal);
- Marcar como não confiável (blacklist pessoal);
- Encaminhar mensagem para outro email;
- Adicionar o email a um Grupo para regras customizadas;
- Reportar para HSC como SPAM, Não SPAM, Virus, Phishing;
- Remover da quarentena (Apagar o email em si);
- Aprender como SPAM (Ensinar a caixa que o email é uma amostra de SPAM);
- Aprender como NÃO SPAM (Ensinar a caixa que o email é uma amostra de NÃO SPAM);

A imagem a seguir mostra leitura de e-mail:



Segue indicação de download do e-mail, pela aba anexos:



Abaixo vemos o trecho do manual, na página 74, indicando download do anexo.

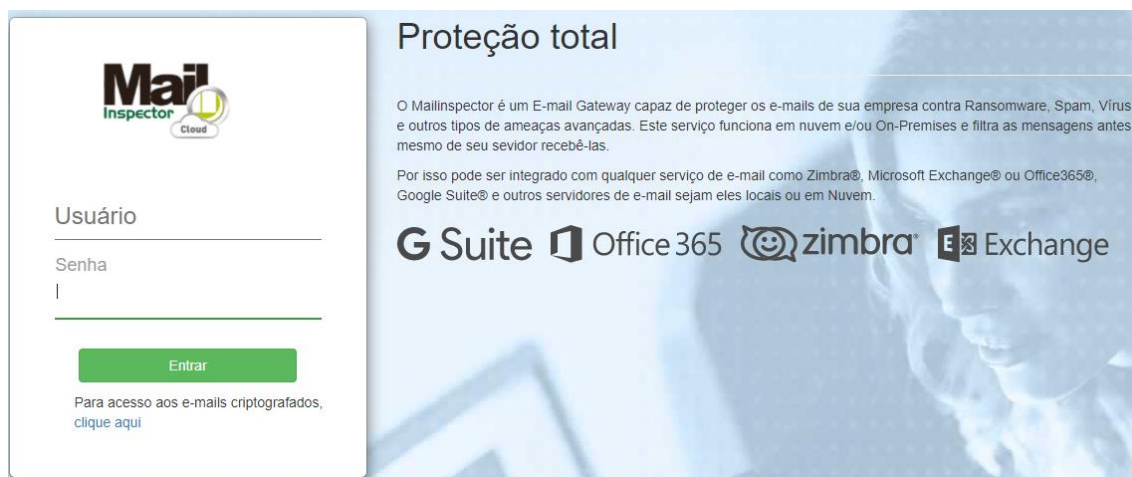
Anexos

Exibe os anexos da mensagem e permite o download dos mesmos ou até mesmo da mensagem completa. É possível efetuar o download do anexo da mensagem em quarentena e encaminhar ao fabricante do antivírus ou outra empresa/engine de análise para verificação mais profunda.

O tempo de retenção varia de acordo com o espaço contratado, podendo ser de 24 horas até meses.

A seguir um passo-a-passo de um usuário efetuando leitura de um email, da sua caixa postal na solução:

1. Entre no MailInspector. Para isso acesse a IP ou URL do MailInspector. Entre com seu usuário e senha.



Proteção total

O MailInspector é um E-mail Gateway capaz de proteger os e-mails de sua empresa contra Ransomware, Spam, Vírus, e outros tipos de ameaças avançadas. Este serviço funciona em nuvem e/ou On-Premises e filtra as mensagens antes mesmo de seu servidor recebê-las.

Por isso pode ser integrado com qualquer serviço de e-mail como Zimbra®, Microsoft Exchange® ou Office365®, Google Suite® e outros servidores de e-mail sejam eles locais ou em Nuvem.

G Suite **Office 365** **zimbra** **Exchange**


Usuário
Senha
 Entrar

Para acesso aos e-mails criptografados, clique aqui

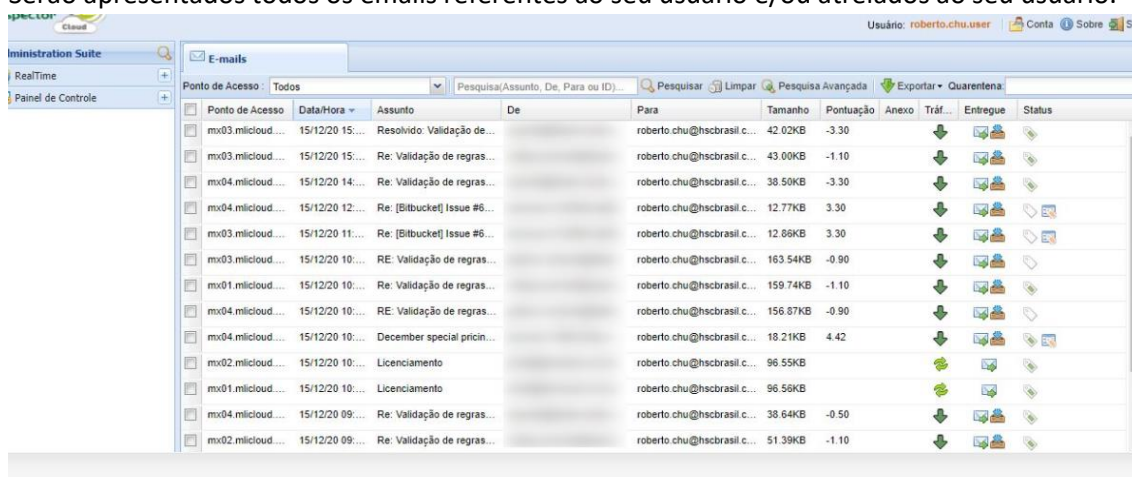
2. Se for o primeiro acesso, o MailInspector te dará as boas vindas e também a instrução de configuração de usuário.

Bem-vindo

Obrigado por utilizar o MailInspector, uma solução completa para auditoria e segurança de e-mails.

Para que você possa gerenciar e visualizar corretamente as suas mensagens, clique no ícone  **Conta** na barra de configurações do usuário.

3. Serão apresentados todos os emails referentes ao seu usuário e/ou atrelados ao seu usuário.



Usuário: roberto.chu.user

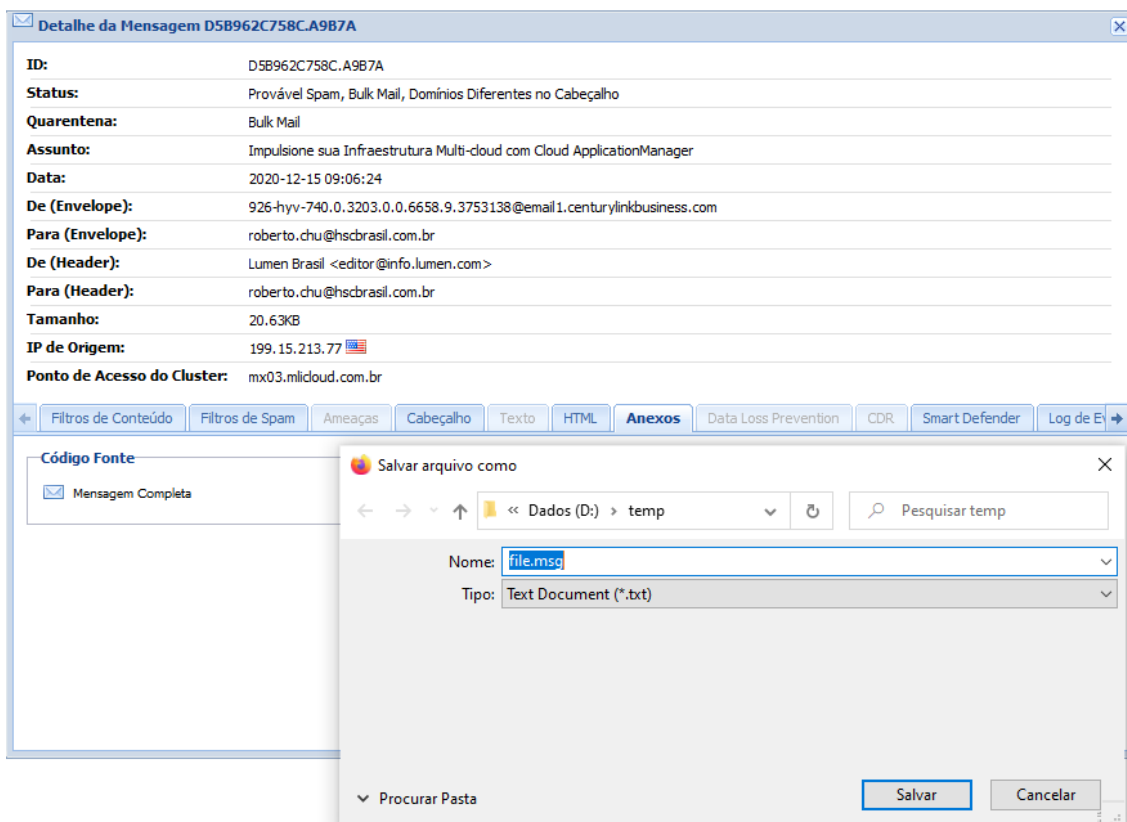
Ponto de Acesso	Data/Hora	Assunto	De	Para	Tamanho	Pontuação	Anexo	Tráf...	Entregue	Status
mx03.mlicloud...	15/12/20 15:...	Resolvido: Validação de...		roberto.chu@hscbrasil.c...	42.02KB	-3.30				
mx03.mlicloud...	15/12/20 15:...	Re: Validação de regras...		roberto.chu@hscbrasil.c...	43.00KB	-1.10				
mx04.mlicloud...	15/12/20 14:...	Re: Validação de regras...		roberto.chu@hscbrasil.c...	38.50KB	-3.30				
mx04.mlicloud...	15/12/20 12:...	Re: [Bitbucket] Issue #6...		roberto.chu@hscbrasil.c...	12.77KB	3.30				
mx03.mlicloud...	15/12/20 11:...	Re: [Bitbucket] Issue #6...		roberto.chu@hscbrasil.c...	12.86KB	3.30				
mx03.mlicloud...	15/12/20 10:...	Re: Validação de regras...		roberto.chu@hscbrasil.c...	163.54KB	-0.90				
mx01.mlicloud...	15/12/20 10:...	Re: Validação de regras...		roberto.chu@hscbrasil.c...	159.74KB	-1.10				
mx04.mlicloud...	15/12/20 10:...	Re: Validação de regras...		roberto.chu@hscbrasil.c...	156.87KB	-0.90				
mx04.mlicloud...	15/12/20 10:...	December special pricin...		roberto.chu@hscbrasil.c...	18.21KB	4.42				
mx02.mlicloud...	15/12/20 10:...	Licenciamento		roberto.chu@hscbrasil.c...	96.55KB					
mx01.mlicloud...	15/12/20 10:...	Licenciamento		roberto.chu@hscbrasil.c...	96.56KB					
mx04.mlicloud...	15/12/20 09:...	Re: Validação de regras...		roberto.chu@hscbrasil.c...	38.64KB	-0.50				
mx02.mlicloud...	15/12/20 09:...	Re: Validação de regras...		roberto.chu@hscbrasil.c...	51.39KB	-1.10				

4. Dê duplo clique sobre o email que você deseja visualizar e/ou fazer download dele.



Dessa forma, ao clicar na aba HTML, você poderá visualizar os emails no formato HTML ou se clicar na aba TEXTO, poderá visualizar os emails no formato texto.

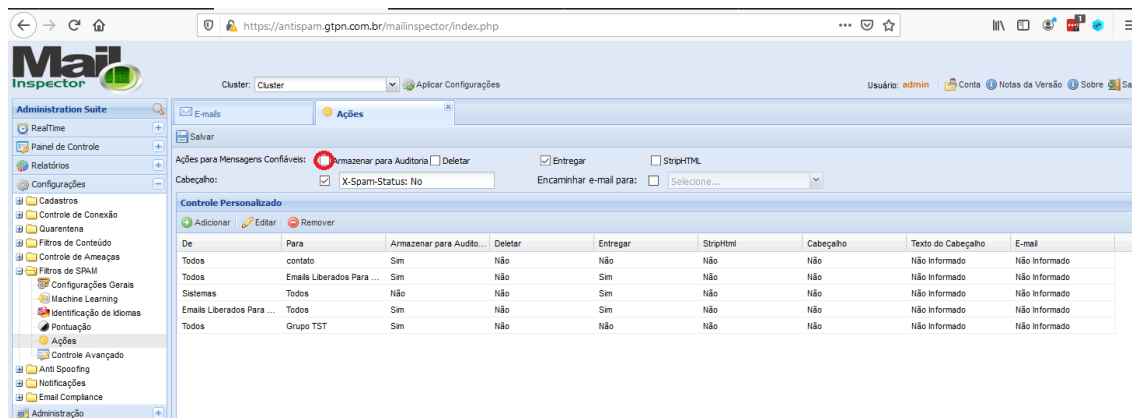
5. Se quiser baixar o conteúdo do email, basta ir até a aba Anexos. Lá é possível baixar anexos e/ou o email todo.



Demonstramos ainda, abaixo a indicação de ativação de auditoria de e-mail, na qual o usuário poderá acessar todos os e-mails “limpos” dele e eventualmente baixá-los novamente para a sua caixa postal.

Essa configuração poderá ser verificada na página 277 do manual.

Armazenar (Quarentena ou Auditoria): Guarda o e-mail em quarentena, para que o administrador possa efetuar a manipulação dele;



Para ativar a auditoria, basta clicar Armazenar para Auditoria

Temos também a configuração do tempo de armazenamento das mensagens, ao qual o administrador poderá indicar quanto tempo ficarão as mensagens armazenadas, tanto as mensagens auditadas, quanto as quarentenadas.

Configuração de Tempo de retenção das mensagens:

Página 213 e 214 do manual, indica tempo de retenção das mensagens, entre elas, o tempo de retenção de auditoria/dlp.

Tempo de Armazenamento

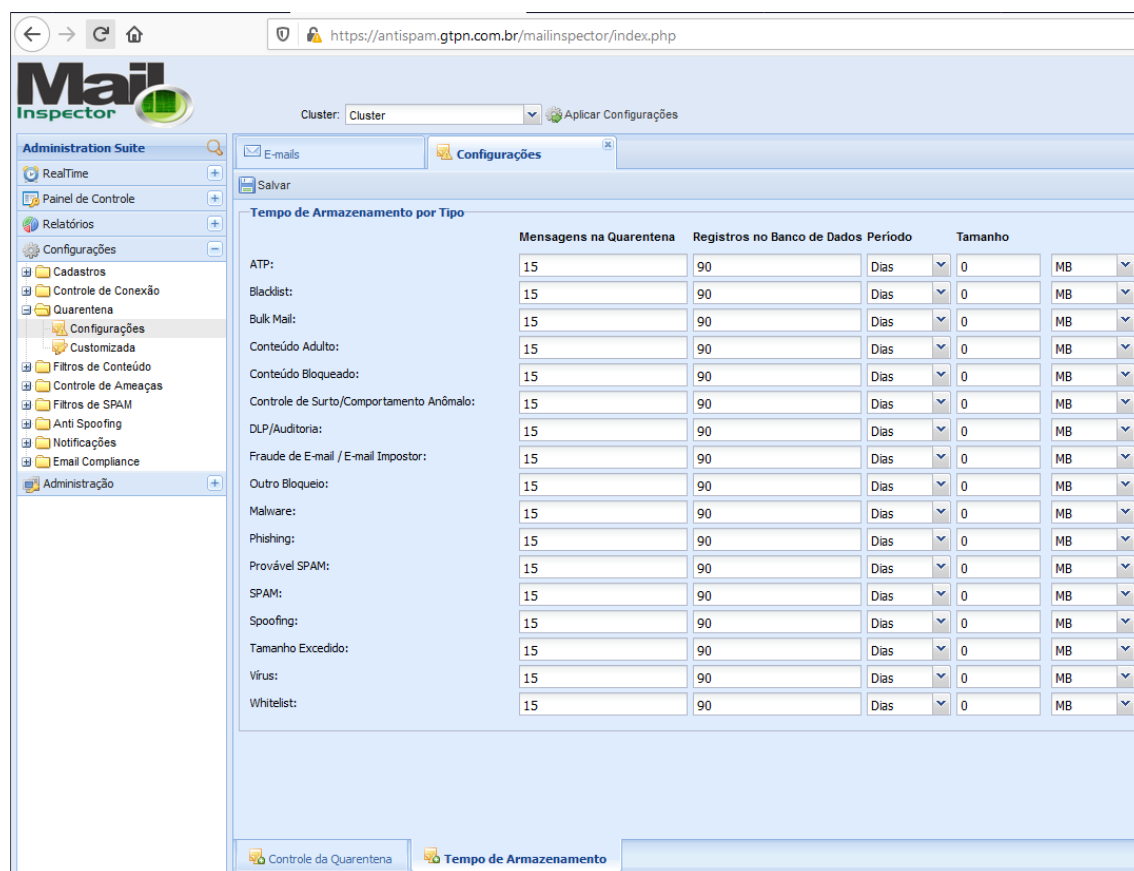
É possível definir o tempo de armazenamento, tamanho das áreas pré-definidas de quarentena do sistema ou ainda número máximo de emails quarentenados.

O administrador pode definir um limite de dias, tamanho de cada área de quarentena ou ainda quantidade máxima de email na caixa de quarentena. Também é possível definir o tamanho de retenção dos logs de cada sistema. Os dados armazenados nos logs (remetente, destinatário, assunto, data, hora, tamanho, status do email, IP de origem, política utilizada, anexos, entre outros dados) são os dados utilizados para a formação dos relatórios e consultas dos emails (Realtime > Emails).

Ao ultrapassar o tempo de armazenamento definido pelo administrador, o sistema apagará automaticamente os emails que “violaram” a regra de tempo de armazenamento. O mesmo vale para em relação ao tamanho de armazenamento, isto é, ao ultrapassar o limite de tamanho da caixa de quarentena, os emails mais antigos serão apagados, liberando o espaço de acordo com o tamanho definido pelo administrador e por ordem de prioridade.

No MailInspector ainda é possível configurar que a quarentena aceite um determinado número máximo de emails, isto é, por exemplo, se o administrador tiver definido 100 emails como número máximo de emails quarentenados, ao chegar o 101 email, o primeiro email será apagado.

Obs: Qualquer mensagem auditada e/ou quarentenada, é possível de visualização e/ou download da mesma.



	Mensagens na Quarentena	Registros no Banco de Dados	Período	Tamanho
ATP:	15	90	Dias	0 MB
Blacklist:	15	90	Dias	0 MB
Bulk Mail:	15	90	Dias	0 MB
Conteúdo Adulto:	15	90	Dias	0 MB
Conteúdo Bloqueado:	15	90	Dias	0 MB
Controle de Surto/Comportamento Anômalo:	15	90	Dias	0 MB
DLP/Auditoria:	15	90	Dias	0 MB
Fraude de E-mail / E-mail Impostor:	15	90	Dias	0 MB
Outro Bloqueio:	15	90	Dias	0 MB
Malware:	15	90	Dias	0 MB
Phishing:	15	90	Dias	0 MB
Provável SPAM:	15	90	Dias	0 MB
SPAM:	15	90	Dias	0 MB
Spoofing:	15	90	Dias	0 MB
Tamanho Excedido:	15	90	Dias	0 MB
Vírus:	15	90	Dias	0 MB
Whitelist:	15	90	Dias	0 MB

ITEM:

1.5.13.3 Deve ter a capacidade de extrair senhas no corpo do e-mail ou no anexo para tentar descriptografar arquivos compactados com senha;

ALEGAÇÕES DA RECORRENTE:

O documento oficial da solução HSC MLI_Manual_v5_x_release_5_1_6.pdf, na sua página 224, informa que a solução é capaz de detectar anexos compactados com senha (criptografados), cujas criptografias possuem alguns tipos definidos, além de apontar nas políticas para o bloqueio ou não de tais anexos. A capacidade de extração da senha dos anexos e corpo do e-mail não é suportada na solução, o wiki do fabricante informa que arquivos compactados com senhas são bloqueados por padrão;

COMPROVAÇÃO DE PLENO ATENDIMENTO:

Há no site da HSC documentação que comprova o pleno atendimento do item pela solução ofertada e que pode ser verificado no link: <https://www.hscbrasil.com.br/materiais/como-tratar-arquivos-criptografados-com-o-mailInspector.pdf> às páginas 7 a 10, conforme trecho reproduzido abaixo:

Mecanismo Heurístico de Análise de Senha

O MailInspector faz a verificação das senhas na seguinte sequência:

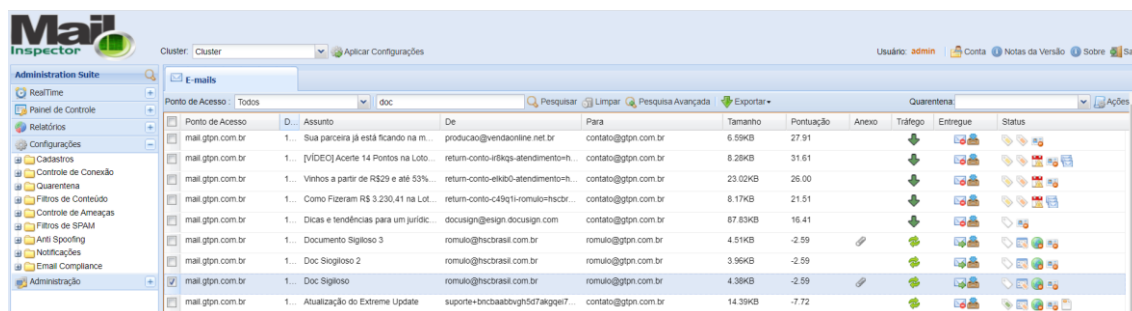
1. **Banco de Senhas:** Utiliza as senhas contidas no Banco de Senhas para tentar descriptografar o arquivo;
2. **Dicionário de Senhas:** Utiliza o dicionário de palavras que contêm senhas comumente utilizadas;
3. **Similaridade do Banco de Senhas:** Combinações possíveis do Banco de Senhas;
4. **Similaridade do Dicionário de Senhas:** Combinações possíveis do Dicionário de Senhas;
5. **Heurística de Senha:** O MailInspector irá verificar de forma automática usando heurística o corpo do e-mail, tomando como base todas possíveis senhas que já foram enviadas anteriormente para o usuário, dessa forma, engloba todo o histórico, bem como análise no corpo da mensagem, para verificar se possui alguma senha digitada, incluindo senhas "escondidas".

Ao utilizar todas as técnicas de combinação de senhas, o MailInspector faz o teste sobre o arquivo criptografado e em caso de sucesso na quebra da senha, o sistema adiciona automaticamente a senha no Banco de Senhas.

Analizando senha em E-mail Específico

Também é possível efetuar a análise de senha de um e-mail específico com anexo criptografado.

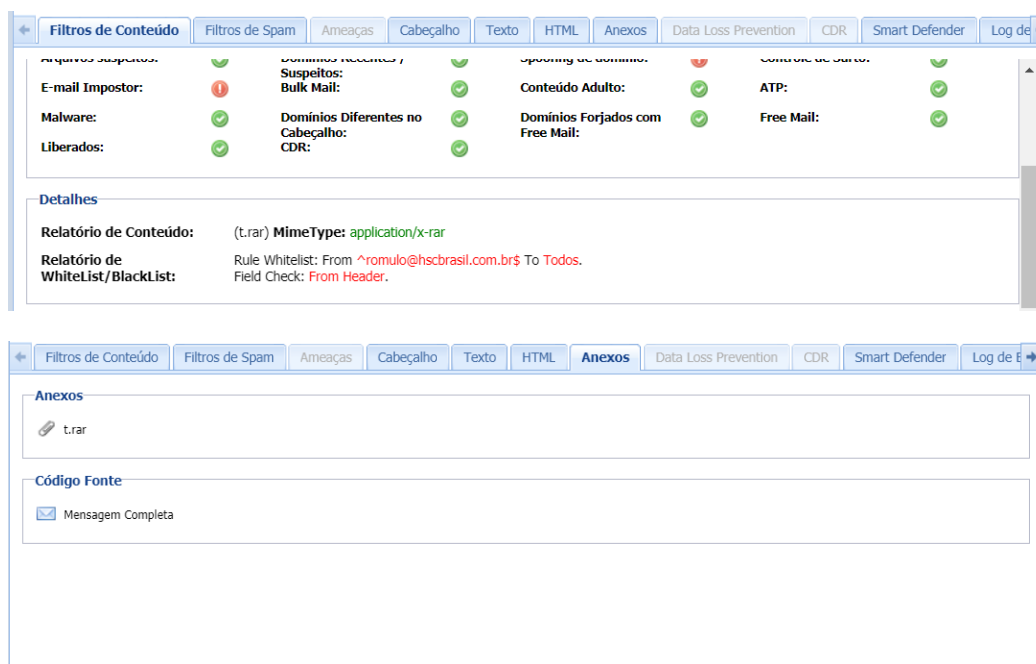
O administrador seleciona o e-mail com anexo criptografado:



Ponto de Acesso	Assunto	De	Para	Tamanho	Pontuação	Anexo	Táfego	Entregue	Status
mail.gtpn.com.br	1. Sua parceira já está ficando na m...	producao@vendadonline.net.br	contato@gtgn.com.br	6.59KB	27.91				
mail.gtpn.com.br	1. [VIDEO] Acerte 14 Pontos na Loto...	return-conto-rtkqs-atendimento+h...	contato@gtgn.com.br	8.28KB	31.61				
mail.gtpn.com.br	1. Vinhos a partir de R\$29 e até 53%...	return-conto-ekib0-atendimento+h...	contato@gtgn.com.br	23.02KB	26.00				
mail.gtpn.com.br	1. Como Fizaram R\$ 3.230.41 na Lot...	return-conto-c49q1i-romulo+hscbr...	contato@gtgn.com.br	8.17KB	21.51				
mail.gtpn.com.br	1. Dicas e tendências para um juridic...	docsign@esign.docuign.com	contato@gtgn.com.br	87.83KB	16.41				
mail.gtpn.com.br	1. Documento Sigloso 3	romulo@hscbrasil.com.br	romulo@gtgn.com.br	4.51KB	-2.59				
mail.gtpn.com.br	1. Doc Sigloso 2	romulo@hscbrasil.com.br	romulo@gtgn.com.br	3.96KB	-2.59				
mail.gtpn.com.br	1. Doc Sigloso	romulo@hscbrasil.com.br	romulo@gtgn.com.br	4.38KB	-2.59				
mail.gtpn.com.br	1. Atualização do Extreme Update	suporte+bncaabvgh57aiggei7...	contato@gtgn.com.br	14.39KB	-7.72				

Dados do CORPO do e-mail selecionado:

Como pode observar, ele possui um arquivo RAR com senha em anexo.



Filtros de Conteúdo | Filtros de Spam | Ameaças | Cabeçalho | Texto | HTML | Anexos | Data Loss Prevention | CDR | Smart Defender | Log de

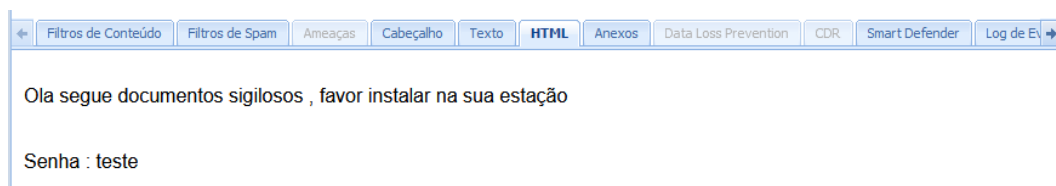
Anexos

t.rar

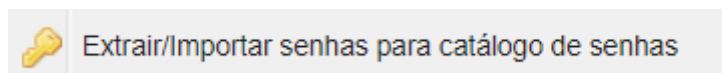
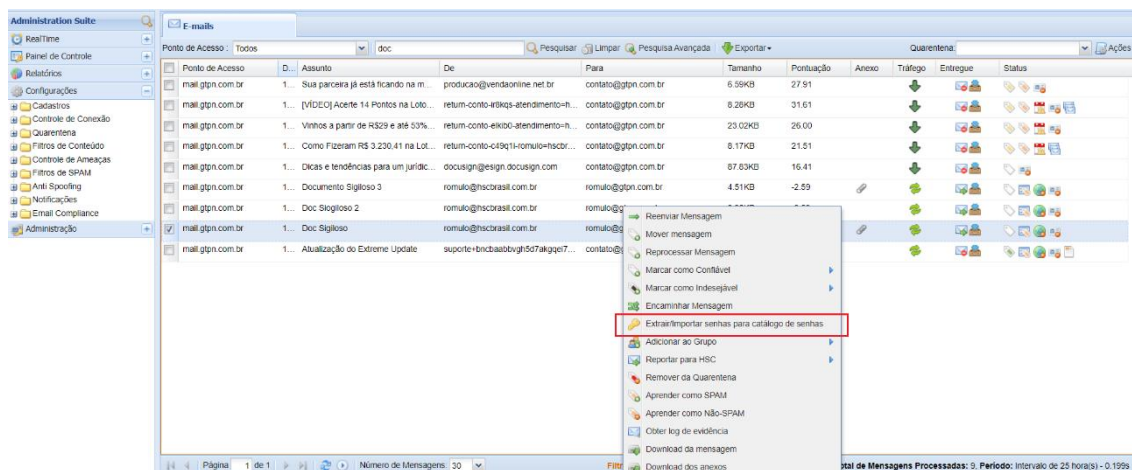
Código Fonte

Mensagem Completa

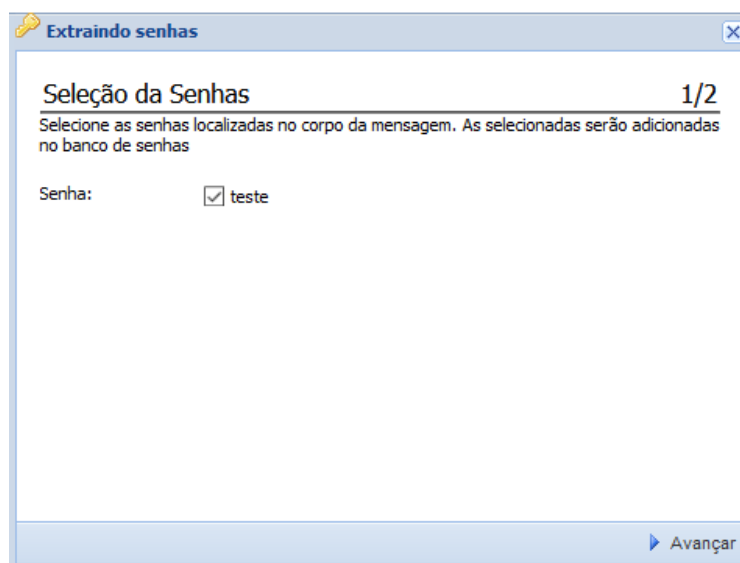
A seguir, veja o e-mail no formato HTML. Repare que a senha está no corpo do e-mail:

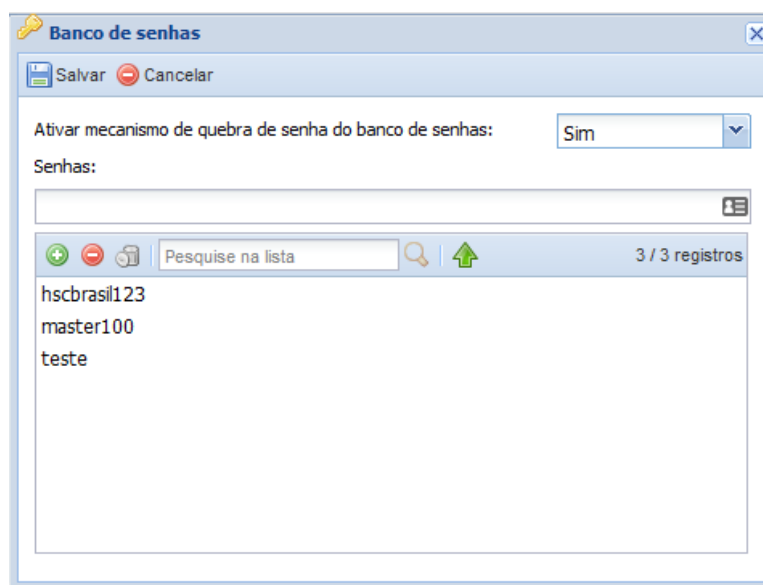
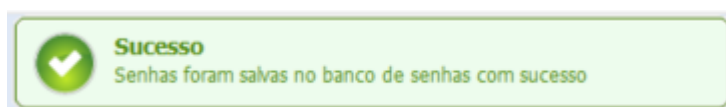
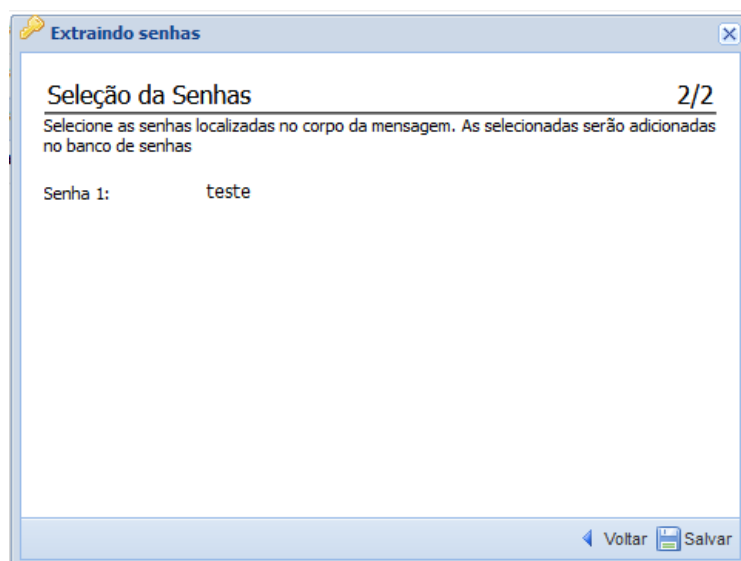


Para ativar o a extração manual da senha, basta clicar o botão direito do mouse sobre o e-mail e selecionar a opção **Exportar/Importar senhas para catálogo de senhas**



Ao selecionar a opção indicada, o sistema apresentará a senha extraída, permitindo ao administrador adicionar a senha no Banco de Senhas de forma manual, ou simplesmente visualizar a senha do arquivo criptografado. Caso o administrador opte por adicionar a senha ao Banco de Senhas, é só marcar a senha e mandar Salvar a senha no Banco de Senhas, conforme opção indicada a seguir:





ITEM:

4.17. A solução deverá compartilhar objetos suspeitos previamente analisados em Sandbox do próprio fabricante.

ALEGAÇÕES DA RECORRENTE

O documento oficial da solução HSC MLI_Manual_v5_x_release_5_1_6.pdf deixa claro que utiliza engines e sandbox de outros fabricantes, portanto a solução não atende ao item de compartilhamento dos objetos identificados em sandbox.

COMPROVAÇÃO DE PLENO ATENDIMENTO

Página 45 do manual.

HSC SandBox

Essa é a última e talvez a mais interessante das camadas de análise e resposta. Nela todas URL's e os arquivos anexos suspeitos são analisados localmente e se o administrador desejar, opcionalmente podem ser enviados para a nossa nuvem para que possam ser analisados e comparados com os resultados do Big Data.

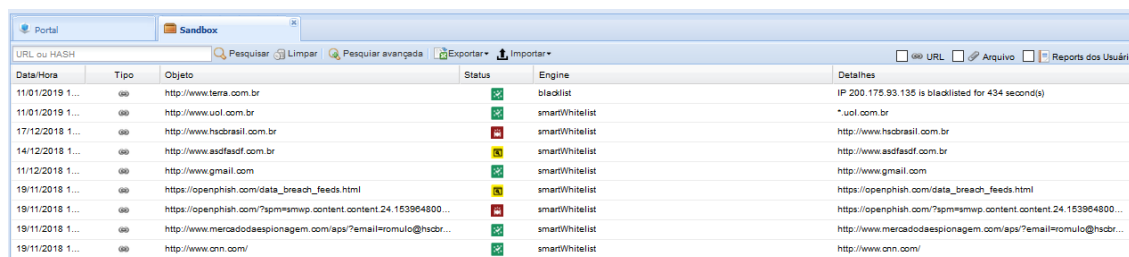
O HSC SandBox é considerado um modo de análise avançado de anexos e URL's, uma vez que ele faz uma camada "extra" de verificação sobre os arquivos e links presentes nos emails.

Se optado pelo uso do SandBox na nuvem da HSCBRASIL, é importante ressaltar que o arquivo enviado é de forma anônima, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados.

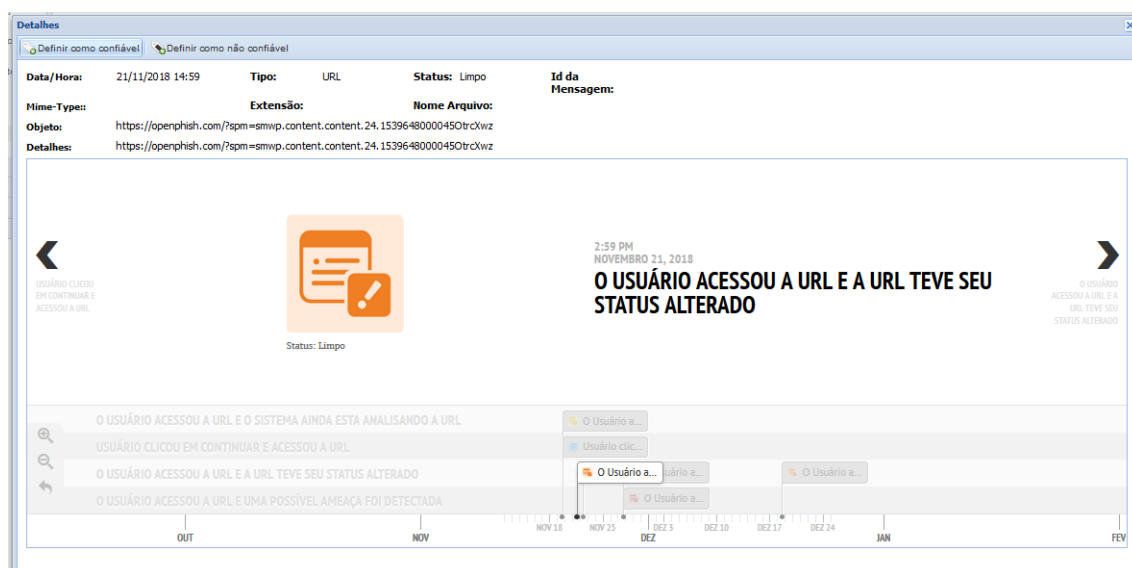
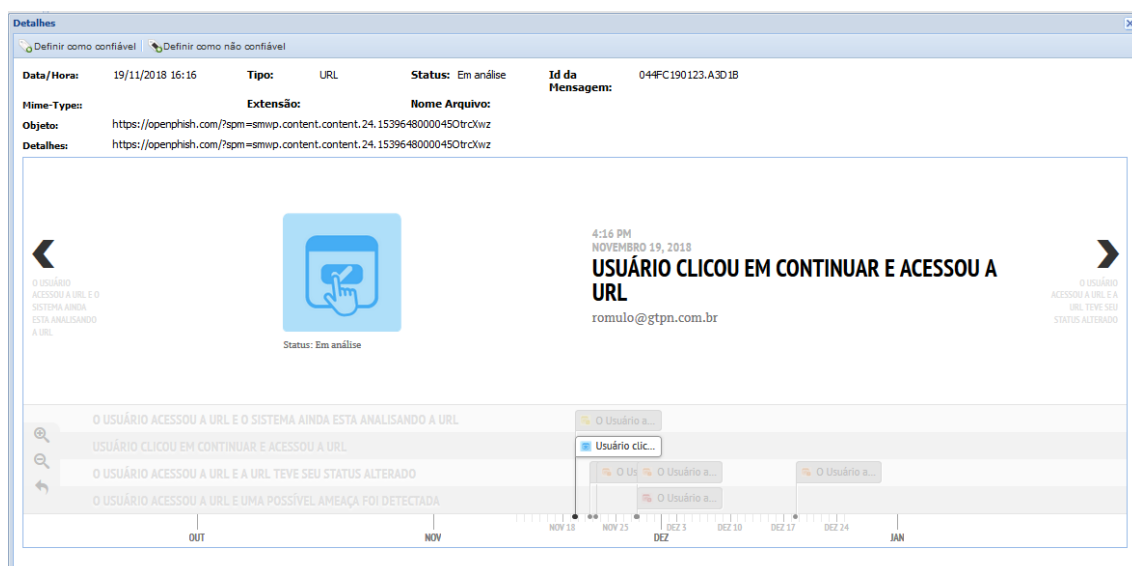
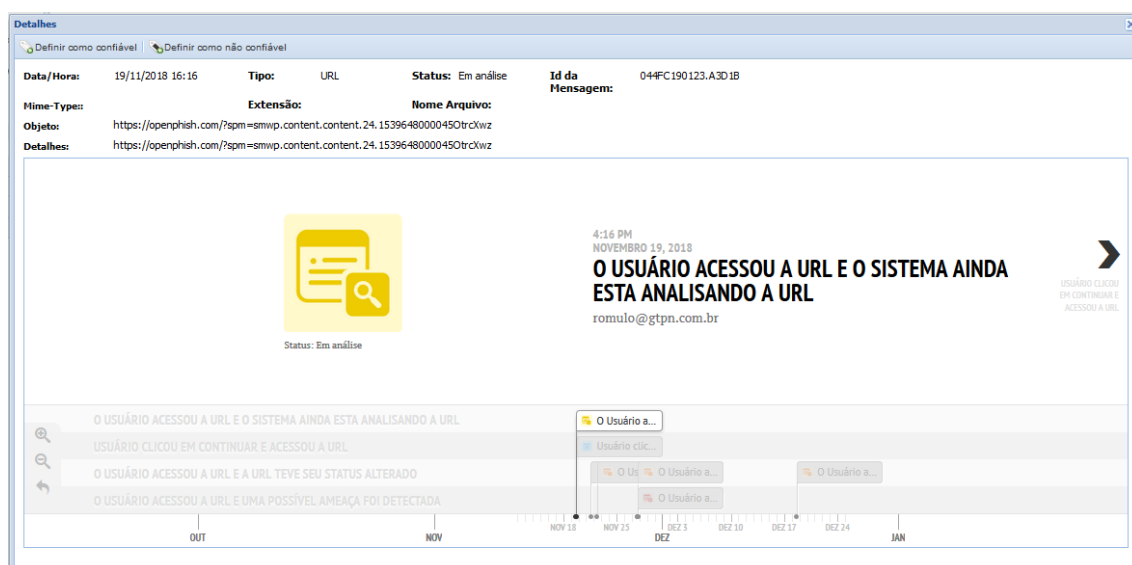
Além de possuir SandBox da própria HSCBRASIL, o ambiente do SandBox é em Datacenter no Brasil, dessa forma garantindo aderência total à legislação brasileira (LGPD), o que pode não ocorrer em outros fabricantes pois muitos deles o SandBox fica em outros países não aderentes à legislação brasileira.

Citando página 19 do manual:

Para maior garantia de segurança e aderência ao LGPD, no MailInspector é permitido ao administrador definir quais tipos de arquivos serão permitidos para envio para o SandBox da HSCBRASIL (evitando dessa forma o envio de dados sensíveis), bem como configurar o SandBox para uso local.



Data/Hora	Tipo	Objeto	Status	Engine	Detalhes
11/01/2019 1...	@@	http://www.terra.com.br		blacklist	IP 200.175.93.135 is blacklisted for 434 second(s)
11/01/2019 1...	@@	http://www.uol.com.br		smartWhitelist	* uol.com.br
17/12/2018 1...	@@	http://www.hscbrasil.com.br		smartWhitelist	http://www.hscbrasil.com.br
14/12/2018 1...	@@	http://www.asdfasdf.com.br		smartWhitelist	http://www.asdfasdf.com.br
11/12/2018 1...	@@	http://www.gmail.com		smartWhitelist	http://www.gmail.com
19/11/2018 1...	@@	https://openphish.com/data_breach_feeds.html		smartWhitelist	https://openphish.com/data_breach_feeds.html
19/11/2018 1...	@@	https://openphish.com/?apm=smwp.content.content.24.153964800...		smartWhitelist	https://openphish.com/?apm=smwp.content.content.24.153964800...
19/11/2018 1...	@@	http://www.mercadodadespionagem.com/aps?email=romulo@hscbr...		smartWhitelist	http://www.mercadodadespionagem.com/aps?email=romulo@hscbr...
19/11/2018 1...	@@	http://www.cnn.com/		smartWhitelist	http://www.cnn.com/





Detalhes


Definir como confiável | Definir como não confiável

Data/Hora: 27/11/2018 18:07 **Tipo:** URL **Status:** Bloqueada **Id da Mensagem:** 044FC190123.A301B

Mime-Type: **Extensão:** **Nome Arquivo:**

Objeto: https://openphish.com/?spm=smwp.content.content.24.1539648000450trckwz

Detalhes: https://openphish.com/?spm=smwp.content.content.24.1539648000450trckwz



6:07 PM
NOVEMBRO 27, 2018
O USUÁRIO ACESSOU A URL E UMA POSSÍVEL AMEAÇA FOI DETECTADA
romulo@gtpn.com.br

Status: Bloqueada

O USUÁRIO ACESSOU A URL E O SISTEMA AINDA ESTA ANALISANDO A URL

USUÁRIO CLICOU EM CONTINUAR E ACESSOU A URL

O USUÁRIO ACESSOU A URL E A URL TEVE SEU STATUS ALTERADO

O USUÁRIO ACESSOU A URL E UMA POSSÍVEL AMEAÇA FOI DETECTADA

OUT NOV NOV 18 NOV 25 DEZ DEZ 3 DEZ 10 DEZ 17 DEZ 24 JAN FEV

Detalhes

Definir como confiável | Definir como não confiável | Relatório de Análise

Data/Hora: 15/12/2020 09:27 **Tipo:** URL **Status:** Bloqueada **Engine:** smartCrawler


Mime-type: - **Extensão:** - **Id da Mensagem:** -

Nome do arquivo: -

Object: http://www.newerh.com/africanet?57U0050M506NKRW4Z15F9S94JB3UK/arquivo_1000925

Detalhes: [content/0007_compressed_threats] 2 potential threat(s) found

Total de cliques: 1

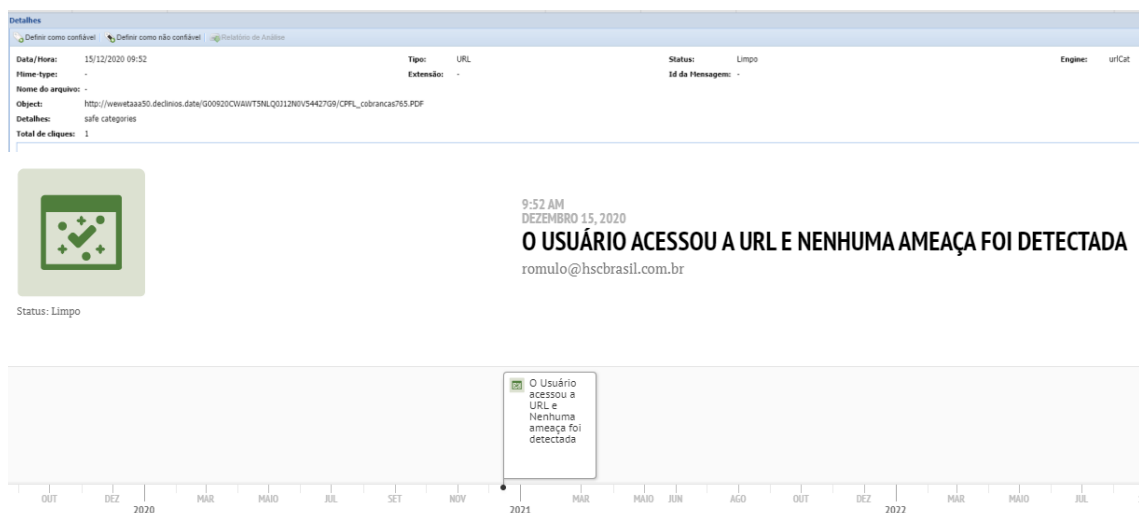


9:27 AM
DEZEMBRO 15, 2020
O USUÁRIO ACESSOU A URL E UMA POSSÍVEL AMEAÇA FOI DETECTADA
financeiro@hscbrasil.com.br

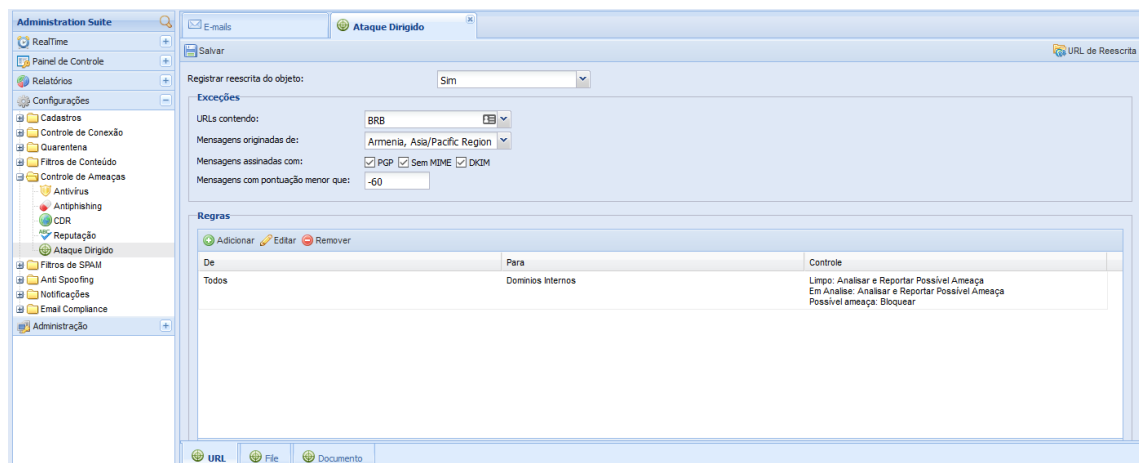
Status: Bloqueada

O USUÁRIO ACESSOU A URL E UMA POSSÍVEL AMEAÇA FOI DETECTADA

SET 2019 FEV JUN OUT 2020 MAR JUL NOV 2021 MAIO AGO DEZ 2022 MAIO SET 2023



A reescrita de URL's e Análise de arquivos pelo SandBox, pode ser configurada em:



Administration Suite

RealTime

Panel de Controle

Relatórios

Configurações

Cadastros

Controle de Conexão

Quarentena

Filtros de Conteúdo

Controle de Ameaças

Antivirus

Antiphishing

CDR

Reputação

Ataque Dirigido

Filtros de SPAM

Anti Spoofing

Notificações

Email Compliance

Administração

E-mails

Ataque Dirigido

Salvar

URL de Reescrita

Registrar reescrita do objeto: Sim

Exceções

URLs contendo: BRB

Mensagens originadas de: Armenia, Asia/Pacific Region

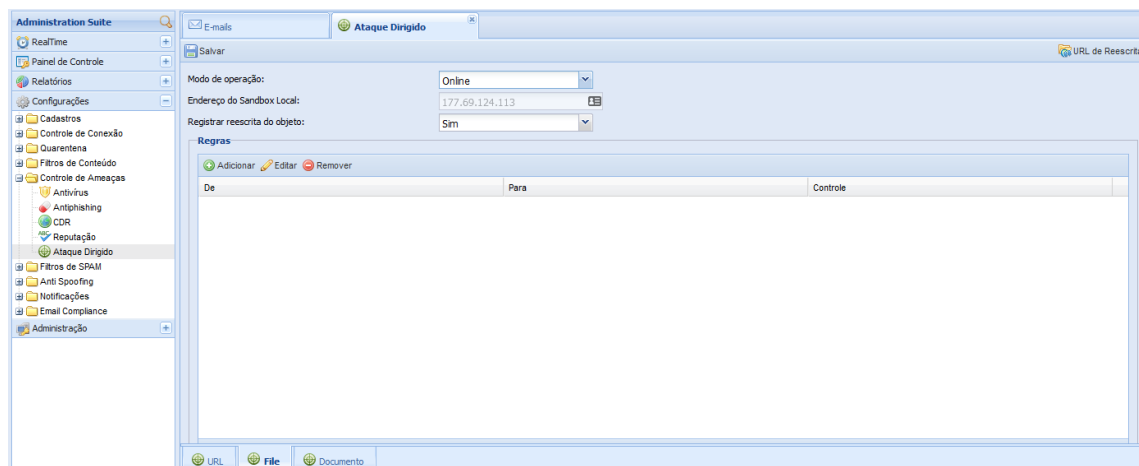
Mensagens assinadas com: PGP Sem MIME DKIM

Mensagens com pontuação menor que: -60

Regras

De	Para	Controle
Todos	Domínios Internos	Limp: Analisar e Reportar Possível Ameaça Em Análise: Analisar e Reportar Possível Ameaça Possível ameaça: Bloquear

URL File Documento



Administration Suite

RealTime

Panel de Controle

Relatórios

Configurações

Cadastros

Controle de Conexão

Quarentena

Filtros de Conteúdo

Controle de Ameaças

Antivirus

Antiphishing

CDR

Reputação

Ataque Dirigido

Filtros de SPAM

Anti Spoofing

Notificações

Email Compliance

Administração

E-mails

Ataque Dirigido

Salvar

URL de Reescrita

Modo de operação: Online

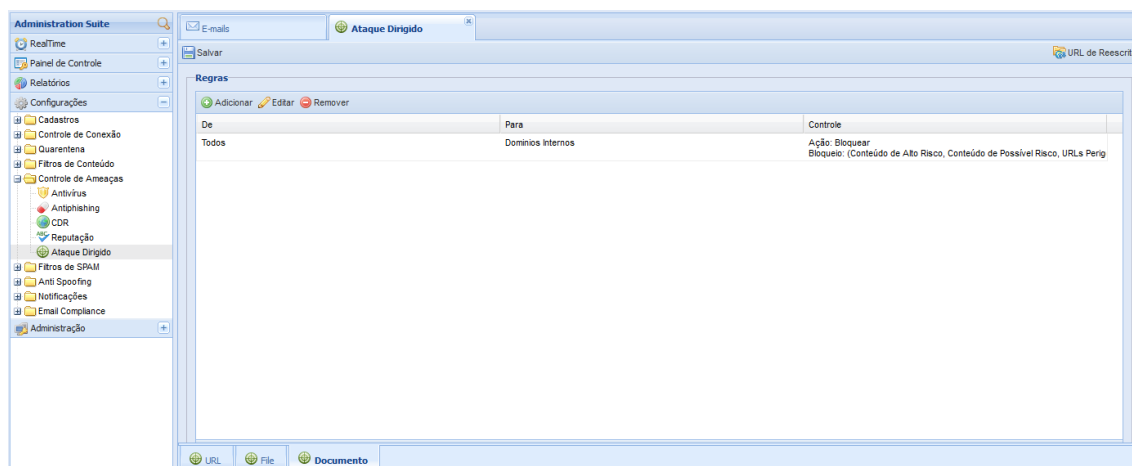
Endereço do SandBox Local: 177.69.124.113

Registrar reescrita do objeto: Sim

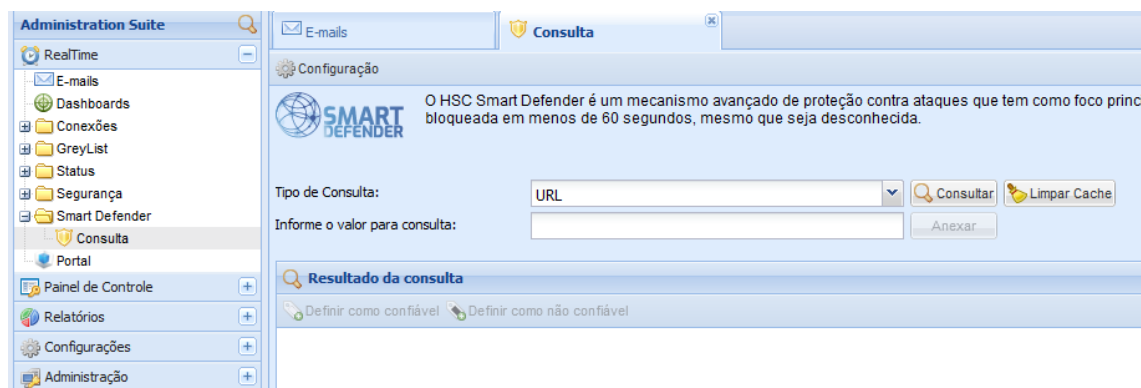
Regras

De	Para	Controle
----	------	----------

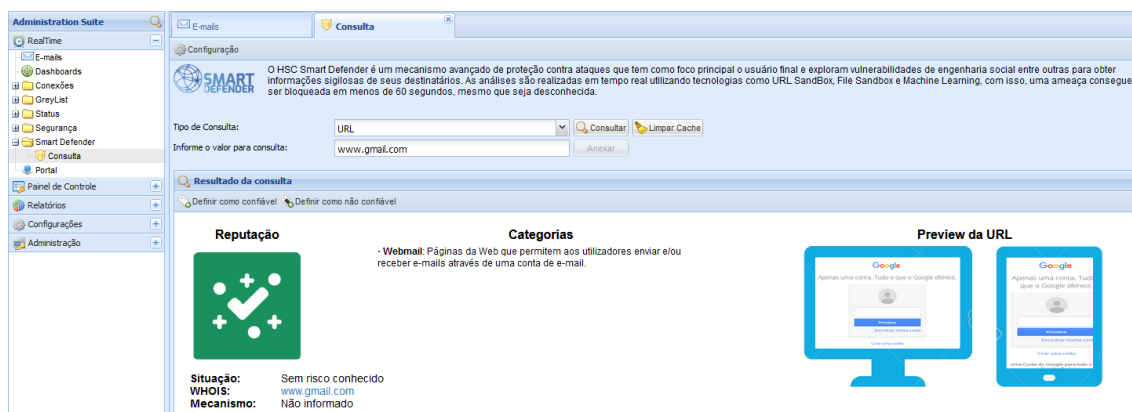
URL File Documento



Além disso, no módulo SmartDefender, o administrador poderá efetuar consultas do SandBox

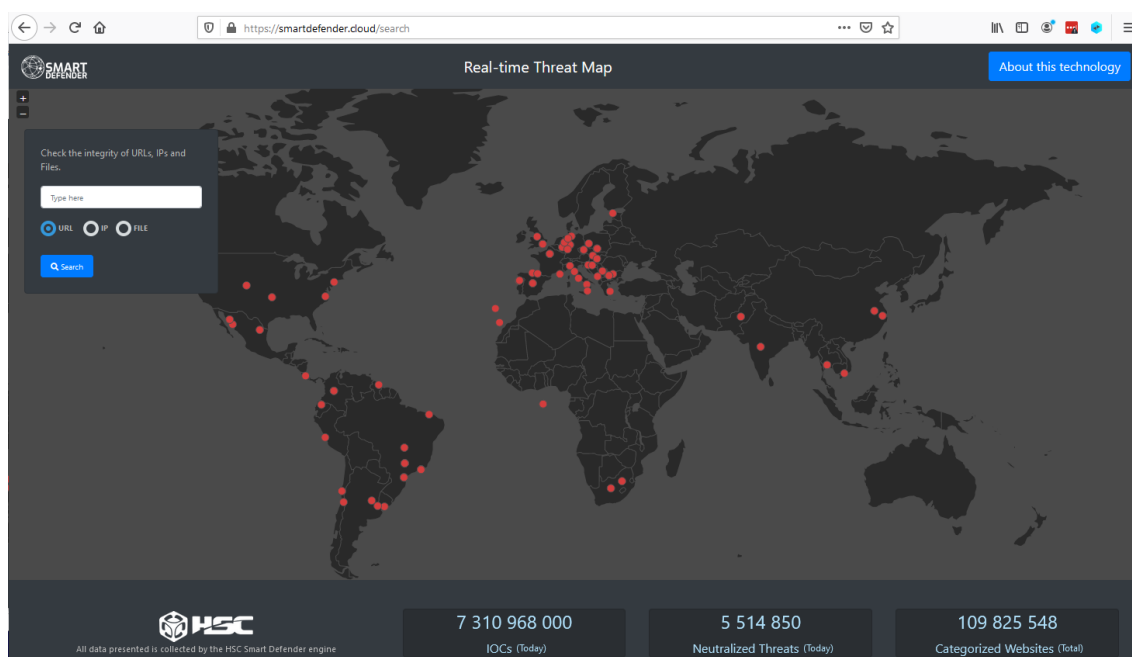


Basta inserir URL, IP ou Arquivo para uso do File SandBox e/ou URL SandBox.



Além das indicações do manual e do sistema, também pode verificar o SandBox na URL, que dá acesso ao SandBox em tempo real da HSCBRASIL, para consultas:

<https://smartdefender.cloud/search>



Como uma comprovação adicional, abaixo há ainda duas páginas do site do fabricante onde constam informações sobre o SandBox da HSCBRASIL:

<https://www.hscbrasil.com.br/smart-defender/>

https://www.hscbrasil.com.br/materiais/whitepaper_smart_defender.pdf?4b488e&4b488e

ITENS:

8.41. Dashboard deverá exibir o número de cliques em cada ameaça;

8.42. O Dashboard deverá exibir qual usuário clicou na URL detectada como ameaça;

8.43. O Dashboard deverá exibir informações atualizadas sobre as ameaças detectadas, deverá exibir a classificação da mensagem e deverá exibir status atualizado e detalhado sobre as ameaça no mínimo com as seguintes informações:

8.43.1. Clicado – Número de vezes que uma URL reescrita foi clicada por um usuário, inclusive se a mensagem for encaminhada para outro usuário e também for clicada;

8.43.2. Bloqueado - Número de vezes que o modulo de Proteção URL impediu o usuário de acessar o site malicioso;

8.43.3. Permitida – Número de vezes que o modulo de proteção URL permitiu ao usuário acessar o site original da URL reescrita e que não foi detectada como maliciosa;

ALEGAÇÕES DA RECORRENTE:

Os documentos oficiais da solução, dentre eles, HSC MLI_Manual_v5_x_release_5_1_6.pdf não contém as informações solicitadas (8.41 até a 8.43.3) dentro do dashboard da solução. Portanto, não estando em conformidade aos requisitos do edital.

COMPROVAÇÃO DE PLENO ATENDIMENTO AOS ITENS:

Página 116 a 121 do manual

É possível visualizar todos os registros efetuados no SandBox, indicando qual o status de cada um deles.

Ao efetuar duplo clique sobre um registro, é apresentado a TimeLine do registro. Nessa TimeLine, são apresentados os seguintes dados:

- *Data/Hora da chegada do email;*
- *Tipo de artefato analisado no SandBox:*
 - o URL;*
 - o Arquivo;*
- *Status:*
 - o Limpo;*
 - o Ameaça;*
 - o Em análise;*
- *ID da Mensagem;*
- *Se for arquivo:*
 - o Mime-Type do arquivo (caso seja um arquivo);*
 - o Extensão (caso seja arquivo);*
 - o Nome do arquivo;*
- *Objeto: Se for uma URL (indicação da URL original) ou HASH (se for arquivo);*
- *Detalhes: Detalhes específicos da URL/anexo;*
- *Total de Cliques: Indica quantos cliques foram efetuados sobre a URL;*

Também é apresentada ainda a informação sobre ação tomada por um usuário específico sobre a URL/arquivo, indicando a data e hora da ação tomada.

A apresentação de Timeline, indicando a ação de cada um usuário sobre o link, é possível, porque o MailInspector efetua a divisão do envelope do email, de modo que exista apenas um receptor atrelado a uma URL reescrita, permitindo dessa forma que o administrador possa saber quais usuários clicaram na mesma URL, contabilizando de forma individual as tentativas de clique. Também com isso,

é possível saber quais usuários tentaram ignorar o bloqueio de uma URL, com a mesma lógica de contabilização individual.

Segue abaixo algumas telas do SandBox para verificação dos itens atendidos, conforme solicitado no Edital:


Data/Hora	Tipo	Objeto	Status	Engine	Detalhes
11/01/2019 1...	@@	http://www.terra.com.br	blacklist	blacklist	IP 200.175.93.135 is blacklisted for 434 second(s)
11/01/2019 1...	@@	http://www.uol.com.br	smartWhitelist	smartWhitelist	*uol.com.br
17/12/2018 1...	@@	http://www.hsdbrazil.com.br	smartWhitelist	smartWhitelist	http://www.hsdbrazil.com.br
14/12/2018 1...	@@	http://www.asdfasdf.com.br	smartWhitelist	smartWhitelist	http://www.asdfasdf.com.br
11/12/2018 1...	@@	http://www.gmail.com	smartWhitelist	smartWhitelist	http://www.gmail.com
19/11/2018 1...	@@	https://openphish.com/data_breach_feeds.html	smartWhitelist	smartWhitelist	https://openphish.com/data_breach_feeds.html
19/11/2018 1...	@@	https://openphish.com/?spm=smwp.content.content.24.1539648000...	smartWhitelist	smartWhitelist	https://openphish.com/?spm=smwp.content.content.24.1539648000...
19/11/2018 1...	@@	http://www.mercadodaspiagem.com/aps?email=romulo@hsdb...	smartWhitelist	smartWhitelist	http://www.mercadodaspiagem.com/aps?email=romulo@hsdb...
19/11/2018 1...	@@	http://www.cnn.com/	smartWhitelist	smartWhitelist	http://www.cnn.com/

Definir como confiável
Definir como não confiável

Data/Hora: 19/11/2018 16:16
Tipo: URL
Status: Em análise
Id da Mensagem: 044FC190123.A3D1B

Mime-Type:
Extensão:
Nome Arquivo:

Objeto: https://openphish.com/?spm=smwp.content.content.24.15396480000450trckwz
Detalhes: https://openphish.com/?spm=smwp.content.content.24.15396480000450trckwz



4:16 PM
NOVEMBRO 19, 2018
O USUÁRIO ACESSOU A URL E O SISTEMA AINDA ESTÁ ANALISANDO A URL
romulo@gtpn.com.br

O USUÁRIO ACESSOU A URL E O SISTEMA AINDA ESTÁ ANALISANDO A URL

O USUÁRIO CLICOU EM CONTINUAR E ACESSOU A URL

O USUÁRIO ACESSOU A URL E A URL TEVE SEU STATUS ALTERADO


O USUÁRIO ACESSOU A URL E UMA POSSÍVEL AMEAÇA FOI DETECTADA

Definir como confiável
Definir como não confiável

Data/Hora: 19/11/2018 16:16
Tipo: URL
Status: Em análise
Id da Mensagem: 044FC190123.A3D1B

Mime-Type:
Extensão:
Nome Arquivo:

Objeto: https://openphish.com/?spm=smwp.content.content.24.15396480000450trckwz
Detalhes: https://openphish.com/?spm=smwp.content.content.24.15396480000450trckwz



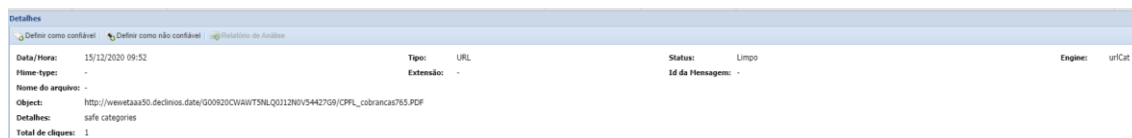
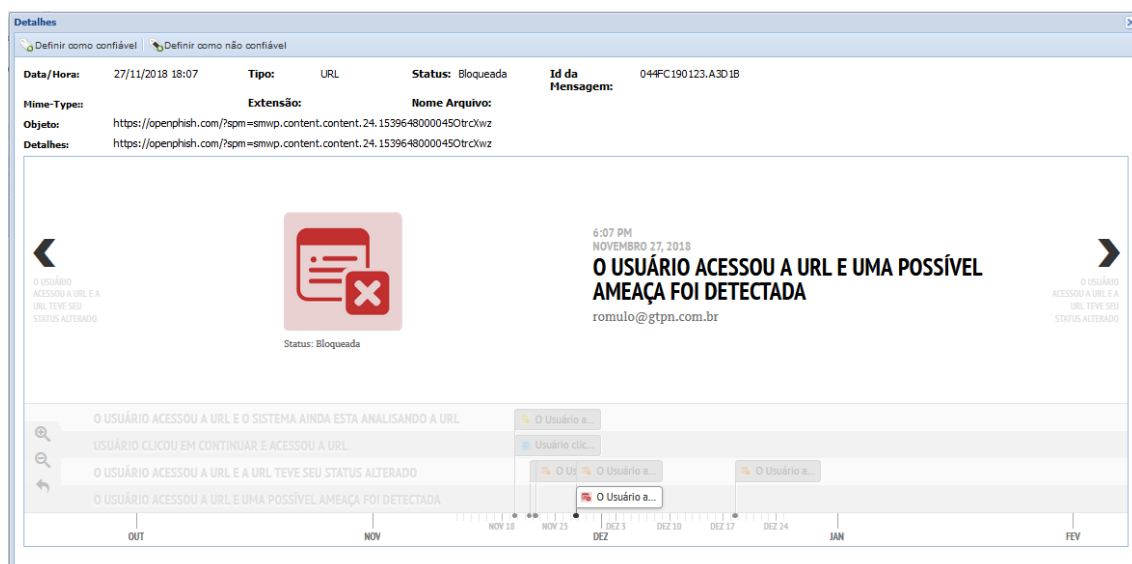
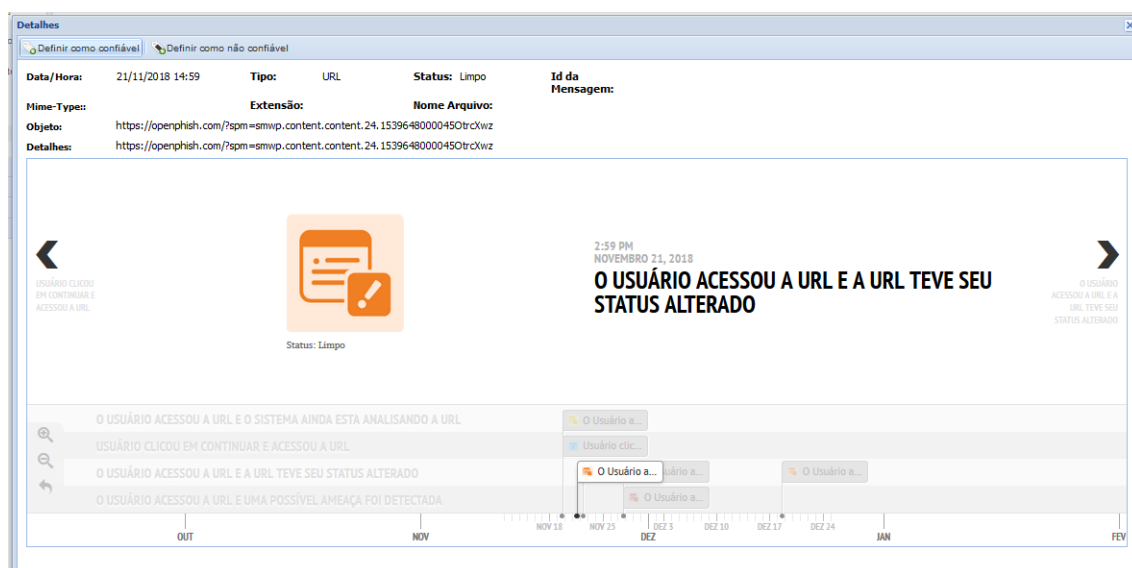
4:16 PM
NOVEMBRO 19, 2018
USUÁRIO CLICOU EM CONTINUAR E ACESSOU A URL
romulo@gtpn.com.br

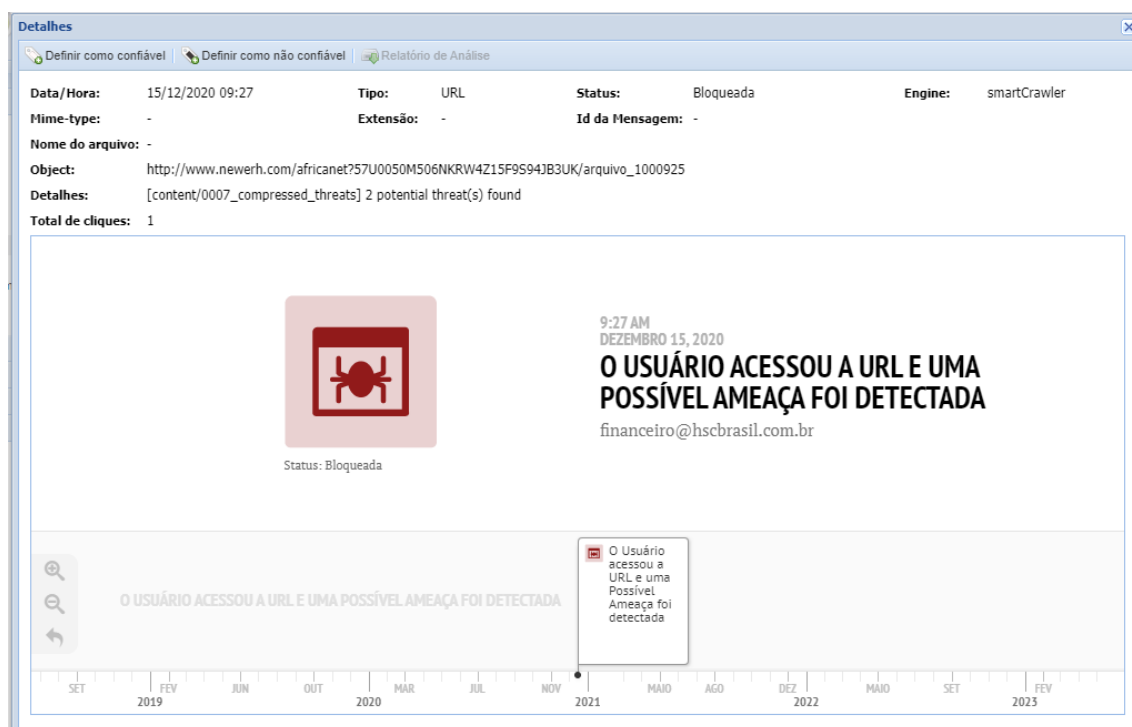
O USUÁRIO ACESSOU A URL E O SISTEMA AINDA ESTÁ ANALISANDO A URL

O USUÁRIO CLICOU EM CONTINUAR E ACESSOU A URL

O USUÁRIO ACESSOU A URL E A URL TEVE SEU STATUS ALTERADO

O USUÁRIO ACESSOU A URL E UMA POSSÍVEL AMEAÇA FOI DETECTADA





ITEM QUESTIONADO PELA RECORRENTE:

- Exigência editalícia, Cláusula 13.4.11.3, anexo IV-especificações técnicas, do Edital:

1.2.8. A solução deverá atender no mínimo os níveis de serviço abaixo:

Disponibilidade do serviço	99.99% de uptime
Proteção contra Vírus	Nenhum E-mail com vírus
Efetividade no bloqueio de SPAM	99% ou maior
Ocorrência de falsos-positivos	Não mais que 0,0003%
Latência máxima na entrega de mensagens	Não mais que um minuto
Efetividade do suporte	Tempo de atendimento baseado na criticidade do chamado

ALEGAÇÃO DA RECORRENTE:

Os documentos oficiais da solução, dentre eles, HSC MLI_Manual_v5_x_release_5_1_6.pdf e página do fabricante <https://www.hscbrasil.com.br/email-gateway/> aponta um índice de assertividade de 99,9% contra falsos positivos, não atendendo ao requisito de SLA apontado na tabela acima que é de não mais que 0,0003%

RESPOSTA DA HSC E COMPROVAÇÃO DE ATENDIMENTO AO ITEM:

A taxa indicada de assertividade é de 99,9999%, dando margem de erro de 0,0001% conforme documentação apresentada e não observada pela recorrente. Esta informação está clara na página 20 do guia de administração, mas foi ignorada pela recorrente.

Abaixo temos o trecho na página 20 do documento onde encontra-se a seguinte frase:

Precisão e qualidade

O Mailinspector garante bloqueio de mais 99% de detecção das ameaças e spams (spam catchig rate), com grande precisão quanto a sua filtragem, garantindo uma taxa mínima de 99,9999% de precisão, dessa forma compondo uma das soluções com melhor índice do mercado mundial.

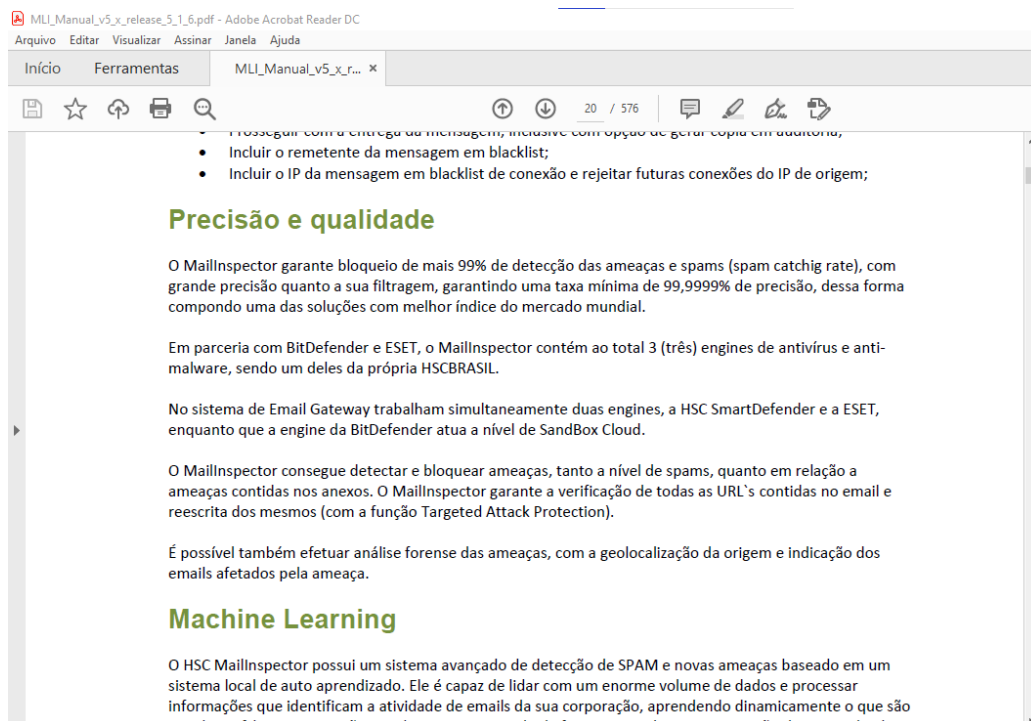


Imagem V página da documentação apresentada item 13.4.11.3

3 – DO DIREITO

Antes de tudo, cumpre esclarecer que a ora **CONTRARRAZOANTE É DETENTORA DE CAPACIDADE TÉCNICA**, com inúmeros clientes em todo o Brasil e América Latina, estando certa e segura da contribuição técnica que está oferecendo ao CONTRATANTE, e assim se insurge e demonstra todo seu inconformismo em relação às alegações infundadas e intempestivas da empresa TECNOATIVA.

É imperioso ressaltar ainda que todas as exigências técnicas do Edital são justamente para selecionar a melhor proposta e não para restringir a concorrência. O PRINCÍPIO DA VINCULAÇÃO AO INSTRUMENTO VINCULATÓRIO aduz que, uma vez nele estabelecidas as REGRAS DO CERTAME, elas DEVEM SER CUMPRIDAS, em seus EXATOS TERMOS.

Considerando que a QUALIFICAÇÃO DO FORNECEDOR FAZ PARTE DO PROCESSO de seleção da **melhor oferta**, demonstramos aqui que **não temos interesse em procrastinar o processo licitatório, mas sim torna-lo lícito e competitivo, entregando ao Contratante serviços de reconhecida qualidade técnica** e, que condizem com a real necessidade do Contratante e dos Requisitos do Processo Editalício, neste exigidos.

Para Meirelles (1994, p. 247)¹:

“Licitação é o procedimento administrativo mediante o qual a Administração Pública seleciona a proposta mais vantajosa para o contrato de seu interesse. Como procedimento, desenvolve-se através de uma **sucessão ordenada de atos vinculantes para a Administração e para os licitantes**, o que propicia **igual oportunidade a todos os interessados** e atua como **fator de eficiência e moralidade** nos negócios administrativos.” Grifamos

No próprio art. 3º, da Lei nº 8.666/93 é encontrada determinação específica, que resulta descumprida no Edital em questão. Senão vejamos:

“Art. 3º. A licitação (...)

§ 1º É vedado aos agentes públicos:

I - admitir, prever, incluir ou tolerar, nos atos de convocação, cláusulas ou condições que comprometam, restrinjam ou frustrem o seu caráter competitivo e estabeleçam preferências ou distinções ...; art. 3º da Lei nº 8.248, de 23 de outubro de 1991.”

O renomado MARÇAL JUSTEN FILHO em seu Curso de direito administrativo. 7. ed. rev. e atual. Belo Horizonte: Fórum, 2011 – p. 462 diz:

“...todas as limitações e exigências dispostas no ato convocatório deverão observar o princípio da isonomia. O ato convocatório violará a isonomia e, em última análise, a proporcionalidade, quando: ... (iv) adota discriminação de valores constitucionais ou legais”.

O art. 4º, inciso XVIII, da Lei 10.520/2002, determina que “Motivo, Aceite ou Recusa” para recorrer de decisão em ato licitatório deve obedecer a requisitos fundamentados, como vemos:

“... A motivação da intenção de recorrer exige do licitante a indicação, ainda que mínima, DO ERRO OU DA ILEGALIDADE COMETIDA PELO PREGOEIRO; que torna nulo ou anulável o procedimento ou parte dele.

Assim, no caso em tela, a MOTIVAÇÃO TRAZIDA PELO RECORRENTE TECNOATIVA É IMPRECISA E GENÉRICA, o que demonstra seu caráter meramente procrastinatório.

No caso em tela a recorrente TECNOATIVA NÃO TROUXE AOS AUTOS INFORMAÇÕES SUFICIENTES, que lhe dessem condições, de inabilitar a empresa HSC.

A empresa TECNOATIVA **aduz**, que TERIA a HSC não atendido às exigências editalícias, porém essa justificativa não se materializa, pois não é verdadeira, uma vez que, os documentos no quantitativo e qualitativo exigidos atenderam o EDITAL **e foram adequadamente valorados pela comissão técnica e administrativa do Tribunal Superior do Trabalho.**

¹ MEIREILLES, Hely Lopes. **Direito administrativo brasileiro**. 19 ed. atual. São Paulo; Malheiros, 1994.

Após a avaliação dos documentos apresentados pela Licitante HSC, declarada HABILITADA, identificamos que o atendimento à específicos e importantes requisitos do Edital foram valorados de forma CORRETA pela Douta Comissão de Licitações; acatar o pedido da empresa TECNOATIVA, QUE ALÉM DE NÃO SE SUSTENTAR, FORA REALIZADO EM COMPLETA DESCONFORMIDADE COM AS REGRAS DO EDITAL seria sim o não cumprimento destas exigências editalícias, **maculando assim o Processo de Contratação do Entre Público**, FERINDO os Princípios Legais e Basilares da Carta Máxima, bem como das Leis de Licitações e Pregões, 8.666/1993 e 10.520/2002.

4 – DO REQUERIMENTO

Em tempo, a irregularidade praticada pelo recorrente TECNOATIVA deverá ser PUNIDA pela administração pública (MPBA) uma vez que ao não respeitar o processo e o disposto no Edital, a recorrente procrastina o processo.

Frente ao exposto, se insurge a HSC para que o MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DA BAHIA aplique as sanções previstas em lei. Essas sanções são aplicadas com base no art. 7º da Lei nº 10.520/02.

ART. 7º - ... ensejar o retardamento da execução de seu objeto... comportar-se de modo inidôneo ... ficará impedido de licitar e contratar com a União, Estados, Distrito Federal ou Municípios e, será descredenciado no Sicaf, ou nos sistemas de cadastramento de fornecedores a que se refere o inciso XIV do art. 4º desta Lei, pelo prazo de até 5 (cinco) anos, sem prejuízo das multas previstas em edital e no contrato e das demais cominações legais.

Deveria a administração que acaba sendo vinculada por esta calúnia por esta calúnia, aplicar a punição disposta no artigo 7º.

Isto posto REQUEREMOS que seja mantida a CORRETA habilitação da HSC DESENVOLVIMENTO E SERVIÇOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA no referido processo e julgadas improcedentes todas as alegações da recorrente TECNOATIVA por estarem em desconformidade com o Edital e principalmente por as alegações técnicas não se sustentarem, uma vez que, como já foi comprovado neste documento, a solução ofertada pela HSC atende a todas as exigências do EDITAL.

Porto Alegre, 18 de dezembro de 2020.

Assinatura do Responsável