

**Excelentíssima Senhora Procuradora-Geral de Justiça.
Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral.
Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do
Egrégio Colégio de Procuradores.
Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça Coordenadores de Grupos de Atuação,
Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais.**

**QUINQUAGÉSIMO SEGUNDO RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA BAHIA.**

Atendendo ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/06 e no art. 2º, IV do Regimento Interno (Resolução nº 10/2007), apresentamos aos Nobres Colegas o **quinquagésimo segundo relatório trimestral de atividades**, referente ao período compreendido entre 1º/04/2020 e 30/06/2020.

Recebemos no período compreendido o quantitativo de 1458 manifestações. Deste total, 1438 manifestações foram concluídas e encerradas, alcançando-se o percentual de 98,63% de resolubilidade. Quanto à tipologia, 96,84% referem-se a denúncias e 3,16% referem-se a outras espécies na tipologia fornecida pelo sistema.

No tocante aos assuntos, 26,95% referem-se à demanda alheia à competência da Ouvidoria; 13,65% sobre saúde pública; 12,89% tratam de questões relativas a consumidor; 10,15% questões relativas a crime/execução penal; 9,4% versaram sobre questões relativas à improbidade administrativa; 5,35% equivalem a educação; 4,53% cuidam de meio ambiente; 2,81% sobre direito do idoso; 2,67% trouxeram a matéria de concurso público; 3,02% sobre infância e juventude; e, por fim, 9,19% apresentam outros assuntos.

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.
Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br

Em relação aos meios de contato utilizados, a internet, que abrange o formulário *online* disponível no *site* do Ministério Público, através do “link” da Ouvidoria (www.mp.ba.gov.br/ouvidoria) compreendeu 84,36% das manifestações, por e-mail (ouvidoria@mpba.mp.br), 15,16% das demandas. Os demais 0,48% dos atendimentos referem-se outros meios de entrada.

Acerca da origem, 45,61% advieram de abaixo-assinados; 44,44% derivaram de pessoas físicas e 9,95% de outros não especificados. Salientando que, da totalidade de pessoas físicas, 19,96% são do sexo masculino; 18,79% do sexo feminino e 61,25% não se aplica a classificação de gênero.

Por fim, concernente ao resultado obtido, informamos que, em 74,49% das manifestações a autoridade adotou outras medidas; em 11,73% o expediente gerou providência administrativa; 7,82% não competem ao Ministério Público; 3,36% possuem conteúdo insuficiente; 1,37% encontram-se como não definido; 0,55% houve o fornecimento da informação; em 0,41% dos registros ainda não foram adotadas medidas; 0,14% foram improcedentes; 0,07% não está disponível; e 0,07% gerou afastamento de servidor.

Abaixo, as tabelas detalhadas das manifestações, segundo a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante, acompanhadas dos gráficos referentes.

| <u>TIPOLOGIA</u> | | | <u>SITUAÇÃO</u> | | |
|------------------|------|--------|-----------------|------|--------|
| TOTAL | 1458 | 100% | TOTAL | 1458 | 100% |
| DENÚNCIA | 1412 | 96,84% | ENCERRADA | 1438 | 98,63% |
| OUTROS | 46 | 3,16% | OUTROS | 20 | 1,37% |

| <u>MEIO DE ENTRADA</u> | | | <u>TIPO DO MANIFESTANTE</u> | | |
|------------------------|------|--------|-----------------------------|------|--------|
| TOTAL | 1458 | 100% | TOTAL | 1458 | 100% |
| INTERNET | 1230 | 84,36% | ABAIXO ASSINADO | 665 | 45,61% |
| E-MAIL | 221 | 15,16% | PESSOA FÍSICA | 648 | 44,44% |
| OUTROS | 07 | 0,48% | OUTROS | 145 | 9,95% |

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.
Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br

TIPOLOGIAS DAS MANIFESTAÇÕES Todas as Unidades Organizacionais

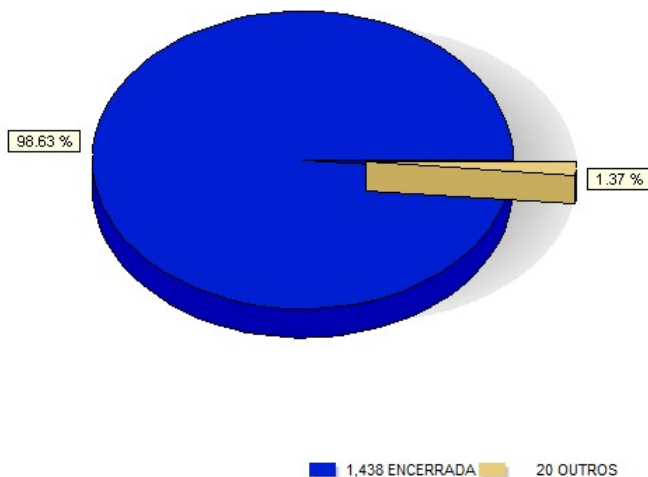
01/04/2020 a 30/06/2020



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 08 de July de 2020, 15:55h

SITUAÇÕES DAS MANIFESTAÇÕES Todas as Unidades Organizacionais

01/04/2020 a 30/06/2020



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 08 de July de 2020, 15:59h

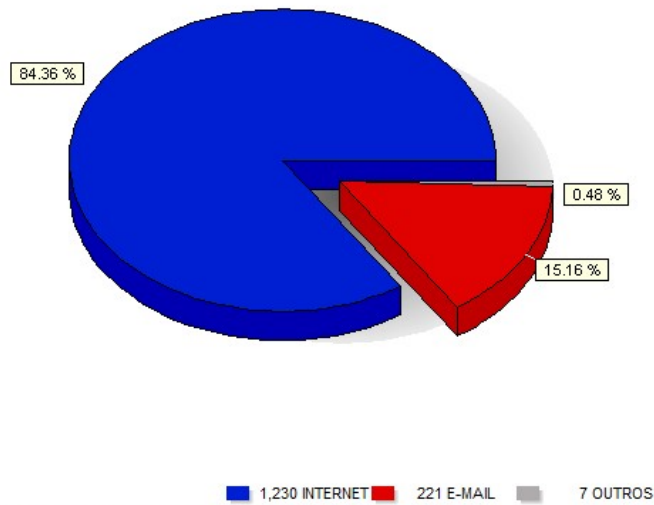
Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.
Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br

MEIOS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES Todas as Unidades Organizacionais

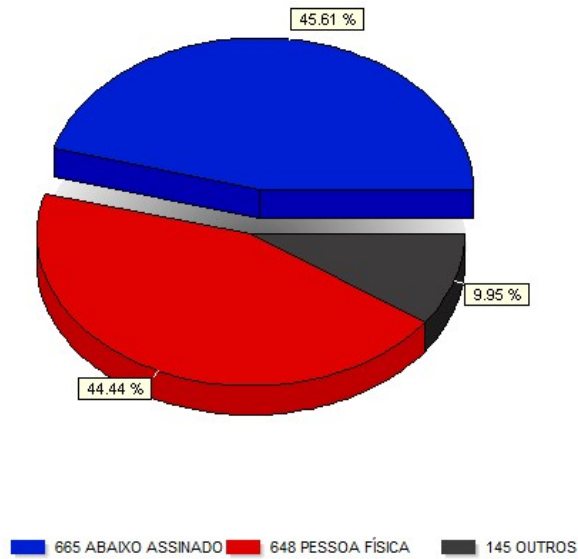
01/04/2020 a 30/06/2020



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 08 de July de 2020, 16:04h

TIPO DE MANIFESTANTE Todas as Unidades Organizacionais

01/04/2020 a 30/06/2020



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 08 de July de 2020, 16:05h

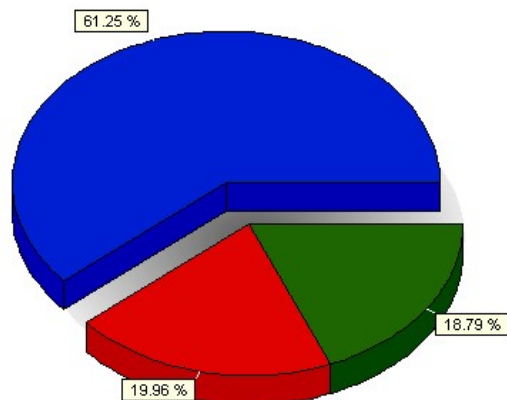
Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.
Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br

GÊNERO DO MANIFESTANTE
Todas as Unidades Organizacionais

01/04/2020 a 30/06/2020

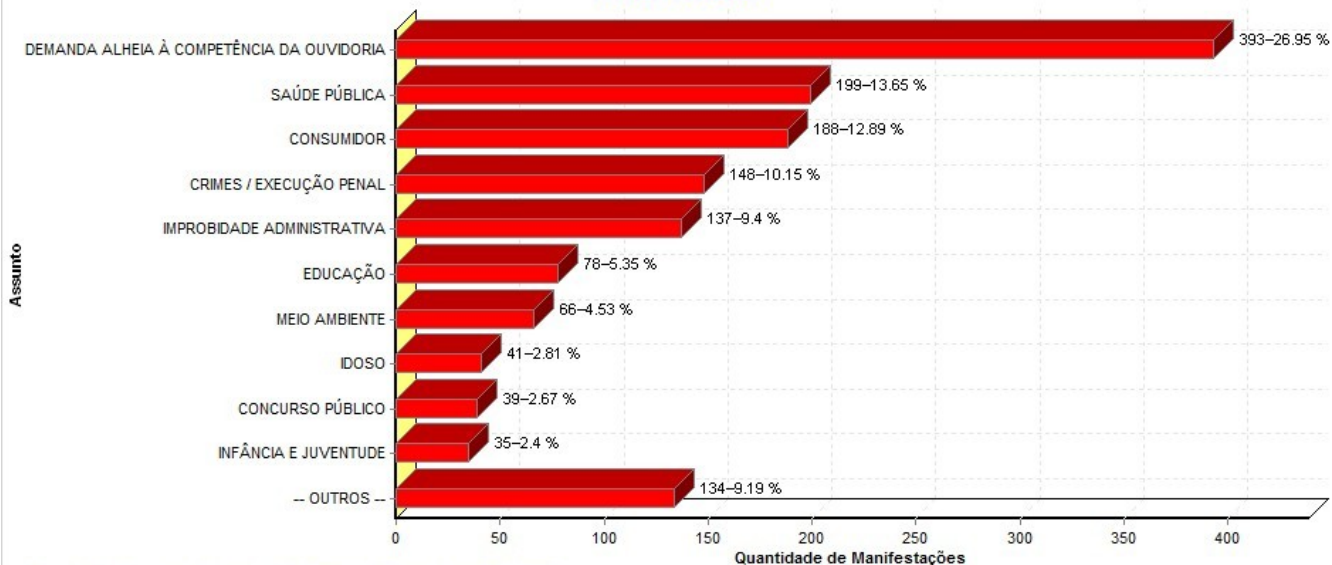


893 NÃO SE APLICA 291 MASCULINO 274 FEMININO

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 08 de July de 2020, 16:08h

ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais

01/04/2020 a 30/06/2020

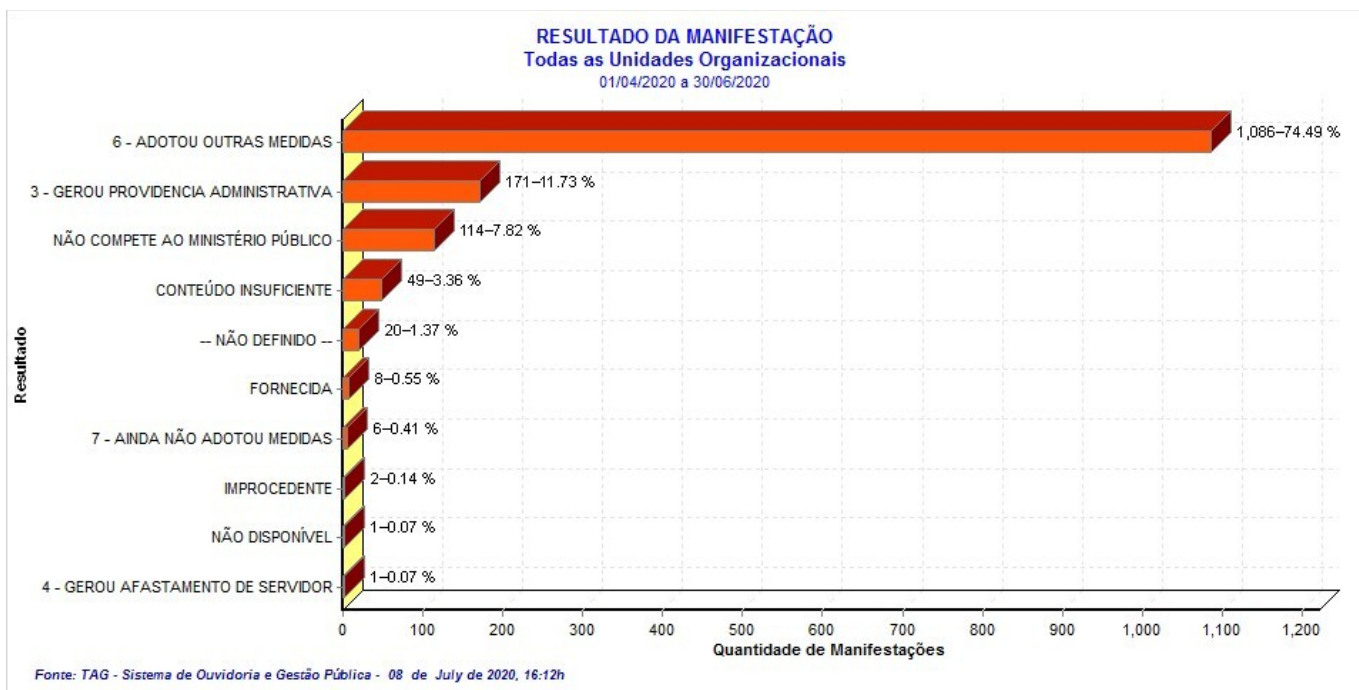


Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 08 de July de 2020, 16:09h

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.
Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br



Complementando as informações, noticiamos a participação no III Encontro de Ouvidores do Ministério Público, organizado pelo Ouvidor do CNMP, ocorrido no dia 14 de abril de 2020, por meio do aplicativo Microsoft Teams, a abertura se deu com o pronunciamento do Ouvidor Nacional. Outrossim, foram debatidos temas relacionados às ouvidorias do Ministério Público.

Noticiamos, ainda, que atendemos à convocação para participar da XLVII Reunião do CNOMP – Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público, no dia 14 de abril de 2020, às 14:00 horas, por meio do aplicativo Microsoft Teams, tendo sido debatido os seguintes temas: Discussão e aprovação da ata referente à 46ª Reunião Ordinária; Comunicações da Presidência (diversos assuntos); Homologação da posse da nova Diretoria do CNOMP ocorrida em 27.03.2020; Apresentação de proposta de plano de mídia para o CNOMP; Ampliação do escopo das Ouvidorias para a atuação em redes sociais; Lei orgânica das Ouvidorias; Incidência dos pedidos de LAI: abrangeria investigações em curso promovidas pelo promotor natural?; A questão dos recursos e a autoridade hierarquicamente superior quando quem nega a informação é o PGJ; Sugestões oferecidas pelas Ouvidorias do MPRJ e MPSP visando aditamento ao convênio firmado com a Ouvidoria Nacional do Ministério dos Direitos Humanos; Maior cautela na

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

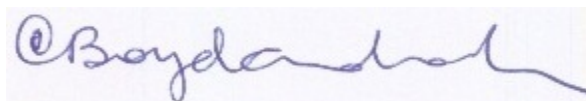
Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.
Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.br

identificação do cidadão que oferece a manifestação perante as Ouvidorias dos Ministérios Públicos, com a adoção de procedimento padrão; Outros assuntos de interesse do colegiado.

Esta Ouvidora participou de Encontro promovido pela Ouvidoria da Defensoria Pública do Estado da Bahia para tratar da situação de degradação ambiental do Parque Ambiental do Abaeté, localizado nesta Capital.

Por derradeiro, agradeço a confiança em mim depositada para exercício do cargo de Ouvidor, me comprometendo a exercer com afínco tão grandiosa função, e submeto o presente relatório à apreciação dos Eminentes Procuradora-Geral de Justiça, Corregedor-Geral, membros do Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça e Promotores/Procuradores de Justiça coordenadores dos Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Salvador, 09 de julho de 2020.



Cleusa Boyda de Andrade
Procuradora de Justiça
Ouvidora

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.
Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br