

**Excelentíssimo Senhor Procurador-Geral de Justiça.
Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral.
Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do Egrégio
Colégio de Procuradores.**



**DÉCIMO RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO
MINISTÉRIO PÚBLICO DA BAHIA.**

Em cumprimento ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº. 24/06 e o art. 2º, IV do Regimento Interno (Resolução nº.10/2007), vimos, com satisfação, apresentar-lhes o **décimo relatório trimestral de atividades**, referente ao período compreendido entre 21/04/2009 e 20/07/2009.

Inicialmente, ressaltamos que, neste trimestre, houve o registro de 270 (duzentos e setenta) manifestações, das quais 235 (duzentos e trinta e cinco) restaram concluídas, alcançando-se percentual de 87% de resolubilidade.

Em relação aos expedientes, 52% versam sobre denúncias, enquanto 24% consistem em reclamações. Comparando-se tais dados com os do último relatório apresentado, observamos o aumento do número de denúncias acompanhado do decréscimo de reclamações.

Quanto aos meios de contato utilizado pelos manifestantes, mais uma vez, a *internet* prevalece como o mais acessado, compreendendo *e-mail* (correio eletrônico) e formulário *on line* disponível no *site* do Ministério Público, “link” Ouvidoria

(www.mp.ba.gov.br/ouvidoria.asp), abarcando 67% dos registros realizados. O telefone (0800-2846803 – chamadas gratuitas para o cidadão) continua em segundo lugar representando 22% dos atendimentos.

No que tange à autoria, ressaltamos que também neste trimestre houve acréscimo significativo de expedientes anônimos, fato já consignado nos relatórios anteriores, alcançando-se, agora, o expressivo percentual de 25%.

Diante deste tema, importante questão se coloca, uma vez que até o momento, o douto Procurador-Geral de Justiça não expediu recomendação aos membros desta Instituição no sentido de que, mesmo na situação acima, não se escusem de prestar a esta Ouvidoria as devidas informações, de modo a privilegiar a transparência na atuação ministerial, pleito por nós formulado desde 04 de maio do ano em curso, através do ofício nº 468/2009, até então sem qualquer resposta, apesar de ter sido recebido no Gabinete do Eminentíssimo PGJ dia 06 do mesmo mês e ano.

Nessa toada, ressaltamos que o Regimento Interno (Resolução 10/2007) desta Ouvidoria assegura-nos a faculdade de encaminhar as manifestações anônimas, desde que contendo fatos graves, ao conhecimento do Corregedor-Geral ou ao Procurador-Geral de Justiça, consoante art. 9º, § 3º.

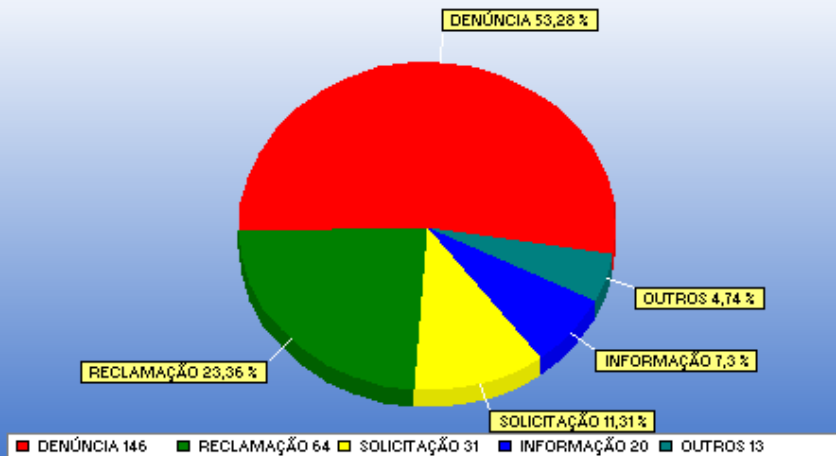
Em pólo oposto, registre-se que 72% da demanda provêm de pessoas físicas, preponderando o sexo masculino com aproximadamente 54% dos chamados.

Na oportunidade, pontuamos que a necessidade do aparelho *scanner* subsiste, porquanto ainda não atendida, apesar da constante cobrança deste Órgão, inclusive expressa no nono relatório, e da solicitação contida no Ofício de nº 04/2009, dirigido à Superintendência Administrativa em 07 de janeiro do corrente ano.

Empós breve relato, à análise gráfica.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'A. Sáez', with a small number '2' written below it.

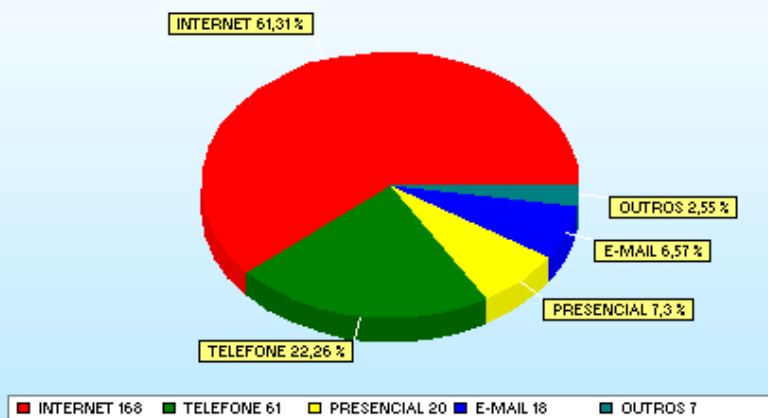
TIPOLOGIA



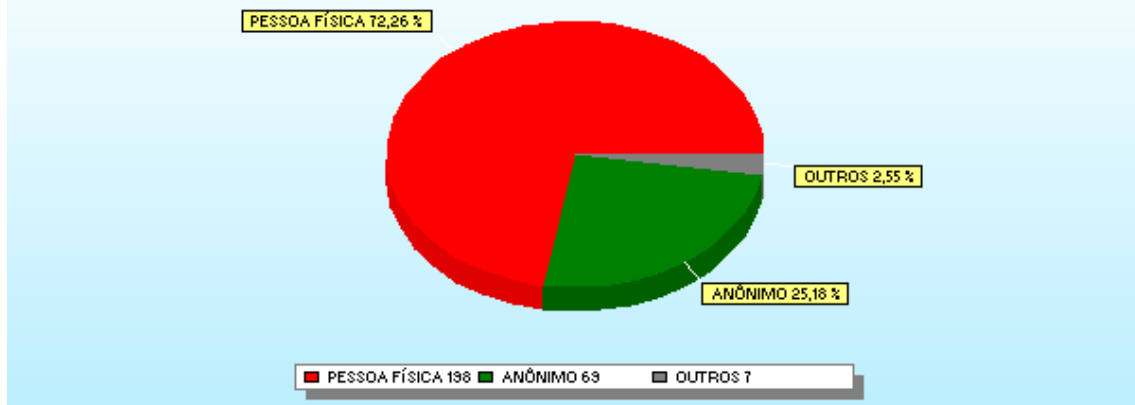
ASSUNTOS ABORDADOS



MÍDIA DE ENTRADA



PERSONAGEM



SITUAÇÃO



Segue relação anexa pormenorizando as Manifestações por tipologia, sexo do autor/manifestante, procedência e meio de contato utilizado.

Por derradeiro, submetemos este relatório à apreciação dos Eminentíssimos Procurador-Geral de Justiça, Corregedor-Geral e membros do Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça, colocando-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Salvador, 03 de agosto de 2009.


ADALBERTO DÓREA
Procurador de Justiça

Ouvidor



Ouvidoria do Ministério Público do Estado da Bahia

Ouvidoria do Ministério Público do Estado da Bahia

CONSOLIDAÇÃO DO ATENDIMENTO

Tipologia	Quantidade	%	Concluídas	%
DENÚNCIA	142	52,59	125	88,03
RECLAMAÇÃO	64	23,70	54	84,38
SOLICITAÇÃO	31	11,48	24	77,42
INFORMAÇÃO	20	7,41	19	95,00
ELOGIO	9	3,33	9	100,00
CRÍTICA	2	0,74	2	100,00
SUGESTÃO	2	0,74	2	100,00
TOTAL	270		235	87,04

Procedência	Quantidade	%
PESSOA FÍSICA	195	72,22
ANÔNIMO	68	25,19
PESSOA JURÍDICA	5	1,85
SERVIDOR PÚBLICO	1	0,37
AGENTE POLÍTICO	1	0,37
TOTAL	270	

Sexo	Quantidade	%
MASCULINO	145	53,70
FEMININO	114	42,22
NÃO IDENTIFICADO	11	4,07
TOTAL	270	

Meio de contato	Quantidade	%
INTERNET	164	60,74
TELEFONE	61	22,59
PRESENCIAL	20	7,41
E-MAIL	18	6,67
CARTA	4	1,48
CARTA CIDADÃO	2	0,74
FAX	1	0,37
TOTAL	270	